



TILLGÄNGLIGHET 09

BESTÄMMELSER OM TILLGÄNGLIGHETSKONTROLL I ANSLUTNING TILL SVERIGES VERKTYGSMASKINAFFÄRERS FÖRENING'S ALLMÄNNA LEVERANSBESTÄMMELSER

1. För maskinen garanteras en tillgänglighet av x % av normal arbetstid. (Vad som är att betrakta som normal arbetstid under kontrollperioden skall överenskommas mellan parterna.) Tillgängligheten fastställs under en kontrollperiod omfattande de y sista månaderna av garantitiden. Stillestånd under garantitidens 3 första månader skall ej belasta tillgängligheten.
2. Vid stillestånd på grund av maskinfel skall först köparens personal försöka avhjälpa felet. Om detta ej snabbt leder till resultat, skall felet snarast anmälas till säljaren med beskrivning av felets art. Sådan anmälan skall ske per mail (eller per telefon åtföljd av omedelbar bekräftelse per mail) under tiden 0800 – 1500 normala arbetsdagar, 0800 – 1200 dag före lördag eller helgdag.

Stilleståndstiden räknas från sådan inkommande anmälan till dess att felet avhjälpes och godtagbar provkörning genomförts. I de fall där uppkommet fel avhjälpes av köparens personal efter telefonkonsultation med säljaren, skall köparen anmäla maskinen driftsklar.

3. Stillestånd som ej ligger inom normalt garantiansvar, ingår ej i tidsberäkningen för maskinstillestånd. Mindre fel, som ej omöjliggör maskinens användning i produktion med rimlig arbetsinsats, ingår ej heller i stilleståndstiden.
4. Det åligger köparen att bevisa att stilleståndet förorsakats av fel som ligger under säljarens garantiansvar.
5. Köparens åtaganden:
 - a. Säljarens föreskrifter angående maskinfundament, temperaturstabilitet, spänningsstabilitet etc skall följas.
 - b. Maskinen skall vara försedd med timtidsmätare, där tid för produktion resp för olika slag av stillestånd registreras.
 - c. Loggbok skall föras vid maskinen, där varje maskinfel registreras med angivande av typ av fel, motåtgärd samt stilleståndstid.
 - d. Förebyggande underhåll enligt säljarens anvisningar skall utföras och dokumenteras.
 - e. En gång per månad skall till säljaren insändas en rapport med angivande av registrerad produktionstid och stilleståndstid för maskinfel samt framräknad tillgänglighet enl punkt 5b, typ av maskinfel (utdrag ur loggbok enl punkt 5c) samt tid för förebyggande underhåll under perioden.
 - f. Reserv- och förslitningsdelar skall lagerföras i den omfattning som av parterna anses erforderlig för tillgänglighetsgarantins innehållande.
 - g. Servicepersonal skall ställas till förfogande för utbildning enligt säljarens anvisningar. Sålunda utbildad personal skall stå till förfogande till avhjälpande av mindre maskinfel utan säljarens ingripande samt för understöd av säljarens personal vid större reparationer.
6. Om garanterad tillgänglighet enligt punkt 1 ej uppnås under kontrollperioden, förlängs garantitiden med 3 månader, som då utgör en ny kontrollperiod. Om ej heller denna period uppvisar garanterad tillgänglighet, inträffar ingen annan påföljd än att garantitiden förlängs med ytterligare 3 månader.

SVERIGES VERKTYGSMASKINAFFÄRERS FÖRENING
The Swedish Machine Tool Dealers' Association

Klara Norra Kyrkogata 31, Box 22307, 104 22 STOCKHOLM
Tel. 08-508 938 00. Fax 08-508 938 01 – Styrelsens säte: Stockholm
E-mail: svmf@branschkansliet.se Internet: www.svmf.se
Org nr 556330-8757 VAT nr SE556330875701