

DIAGNOSFÖRSÄKRING för Idrottsskador(24/7)

Försäkringen täcks genom Lloyds Insurance Company S.A. Auktoriserad avtalspart (Coverholder) för Lloyds Insurance Company S.A. är Balticfinance Danmark ApS – Versicherungsvermittlung Filiale Deutschland.

De allmänna villkoren är, precis som försäkringsbrev och alla bifogade tilläggsvillkor och bilagor, bindande delar av denna försäkring. Detta är ett produktfaktablad vars information endast kortfattat beskriver försäkringsskyddet samt dess undantag och begränsningar. De fullständiga villkoren finns bifogad med denna information, men återfinns även online på www.bfunderwriting.se eller kan tillhandahållas av din försäkringsförmedlare.



Vad ingår i försäkringen?

Försäkringsgivaren täcker specifika skador, som särskilt framgår av avsnitt 4 i försäkringsvillkoren, under försäkringens giltighetstid. Försäkringsgivaren betalar den försäkrade personen de ersättningar som framgår av försäkringsbrevet, under förutsättning att:

- ✓ Den försäkrade personen / familjemedlemmen avlider inom 12 månader som en direkt följd av en olycka som omfattas av detta försäkringsavtal. Dödsfallsbeloppet till följd av olycka framgår av försäkringsbrevet.
- ✓ Den specifika skada som drabbat den försäkrade personen, och som omfattas av denna försäkring, diagnostiseras av legitimerad läkare inom 60 dagar.

Om den försäkrade personen avlider inom 12 månader till följd av en olycka, bortfaller rätten till ersättning för specifik skada. Istället utbetalas avtalad ersättning för olycksdödsfall.

Ersättningarna för specifika skador framgår av tabellen i avsnitt 4.3 i de allmänna villkoren och kommer i 3 alternativ (Basic, Komfort och Gold). Försäkringens ersättning betalas ut som en engångssumma.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Sjukdom
- ✗ Följder av psykiska sjukdomar, hjärtattacker, epileptiska anfall eller andra krampanfall
- ✗ Grov vårdslöshet
- ✗ Olyckor i samband med alkohol, droger eller andra berusningsmedel.
- ✗ Själv mord eller självförvållade skador
- ✗ Krig eller krigsliknande tillstånd
- ✗ Undantagna aktiviteter (se avsnitt 5)
- ✗ Olyckor till följd av graviditet
- ✗ Naturliga dödfall eller dödfall av okänd anledning
- ✗ Aktivt deltagande i kriminella handlingar eller brott
- ✗ Psykiska störningar
- ✗ Existerande skador
- ✗ Avsiktlig exponering för faror och risker
- ✗ Tidigare existerande skador från en tidsperiod på 24 månader före startdatumet för försäkringen.

Utförligt och ytterligare beskrivningar av undantagen i denna försäkring finner du i de allmänna villkoren, avsnitt 5 („Allmänna Undantag“)



Allmänna undantag

Personer som inte teckna denna försäkring:

Även om premien är betald på korrekt sätt, täcker försäkringen inga personer med bestående eller kroniska sjukdomar (gäller även psykiska sjukdomar). Anledningen till detta är att den försäkrade personen måste kunna utföra sina vardagliga sysslor på egen hand, utan hjälp från utomstående.

Följande yrken är inte försäkrade, även om premien är betald på korrekt sätt: Militärtjänstgörande (som utför aktiva tjänster i krigs-områden, krigsliknande områden eller krisområden), Sök- och räddningspersonal, luftburna yrken, yrken som hanterar sprängämnen, arbete med att röja ammunition. Vidare även cirkusartisten, piloter, stuntmän, djurtämjare, gruvarbetare, livvakter och personer som utför arbete relaterade till nukleära risker.

Följande yrken behövs godkännande från försäkringsgivaren eller från Balticfinance, för att omfattas av försäkringen: Alla professionella idrottare förutom handbolls-, fotbolls-, basket- eller ishockeyspelare.

Försäkringen upphör att gälla om den försäkrade personen enligt denna förklaring inte längre omfattas av försäkringen. Utförligt och ytterligare beskrivningar av undantagen i denna försäkring finner du i de allmänna villkoren, avsnitt 5 („Allmänna Undantag“).



Var och när gäller försäkringen?

Försäkringen gäller dygnet runt, överallt i världen.



Vad är mina skyldigheter?

Alla uppgifter som försäkringstagaren och/eller en försäkrad person uppgett i ansökan, beställningsformulär eller annan bilaga ligger till grund för detta försäkringsavtal. En förutsättning för detta försäkringsavtal är att alla uppgifter är sanningsenligt angivna, i den utsträckning försäkringstagaren och/eller den försäkrade personen haft vetskap om detta. Om försäkringstagaren byter adress och inte informerar Balticfinance om detta, anses det tillräckligt att Balticfinance skickar all post och korrespondens till den senaste angivna adressen. Om försäkringstagaren under en längre tid uppehåller sig i utlandet, är hen förpliktad, att uppge ett namn och en adress i Sverige dit Balticfinance kan sända meddelande och korrespondens. Om skyldigheterna inte uppfylls kan detta resultera i att försäkringsgivaren helt eller delvis avslår ett anspråk från en försäkrad person. Försäkringstagarens skyldigheter fastslås i detta dokument. Alla bestämmelser i detta försäkringsavtal som gäller för försäkringstagaren gäller även dennes arvingar. Utan godkännanden från försäkringsgivaren kan rätten till eventuella försäkringsersättningar inte överlåtas eller pantsättas.



När och hur ska jag betala?

Försäkringstagaren betalar försäkringens årspremie senast på huvudförfalldatumet. Den första premie förfaller till betalning på försäkringens startdatum, om inget annat avtalats. Kommande premier förfaller till betalning enligt uppgifter på fakturan eller annat avtalat datum. När delårsbetalning av premien överenskommit och en delårsbetalning inte betalas i tid, förfaller samtliga återstående delårsbetalningar omgående.

Om en förfallen premie eller delbetalning på en premie in blivit betald, erhåller försäkringstagaren en skriftlig påminnelse med uppgifter om den förfallna premien tillsammans med en påminnelseavgift och en betalningsfrist på 14 dagar. Betalas inte den förfallna premien inom denna frist, avslutas försäkringen och försäkringsgivaren / balticfinance har rätt att häva avtalet.

Om försäkringen avslutas i förtid på grund av anledningar som försäkringstagaren inte kan påverka, har försäkringsgivaren endast rätt att begära premie för den tid då försäkringen varit i kraft.



Försäkringsperiod

I försäkringsbrevet finns de avtalade försäkringsersättningarna och försäkringsperioden angivet. Försäkringsskyddet startar det datum som står an-

givet i försäkringsbrevet, under förutsättning att premien är betald i rätt tid. Premien betalas ett år i förskott. Andra betalningsmetoder och betalningsintervaller måste på förhand avtalas med Balticfinance. Vid ändrade betalningsmetoder eller betalningsintervaller kan ytterligare avgifter tillkomma. Premien räknas som betald när pengarna nått Balticfinance bankkonto. Försäkringen tecknas om ett år i sänder. I de fall då inget slutdatum finns angivet, förnyas försäkringen med en löptid på ett år. Försäkringstagaren, försäkringsgivaren eller Balticfinance kan säga upp försäkringen senast en månad före slutdatumet på det aktuella försäkringsåret. Försäkringsavtalet avslutas automatiskt vid slutdatumet för den försäkringsperiod under vilken den försäkrade personen fyllt 35 år. Försäkringsskyddet upphör automatisk om den försäkrade personen utför militärtjänst i områden där krig eller krigsliknande situation råder. Försäkringsskyddet återupptas när den försäkrade personen meddelar försäkringsgivaren / balticfinance att militärtjänstgöringen i detta område är avslutad, och om så verkligen är fallet.



Hur säger jag upp försäkringen?

Efter ett anspråk och 14 dagar efter utbetalning av försäkringsersättning har försäkringstagaren och/eller försäkringsgivare/balticfinance rätten att säga upp försäkringen med en frist på 14 dagar, uppsägningen skall ske skriftligen.

Ångerrätt: För försäkringen gäller 14 dagars ångerrätt. Försäkringstagaren kan ångra köpet av denna försäkring inom 14 dagar utan att ange anledning för detta. Utnyttjande av ångerrätten skall ske skriftligen (t.ex. per post eller e-mail). Ångerfristen påbörjas då försäkringstagaren erhållit försäkringsbrevet. För att ångrandet av försäkringen skall anses som giltig, räcker det att försäkringstagaren avsänt det skriftliga meddelandet som innehåller ångrandet. Meddelandet skall skickas till:

Balticfinance
Werkstrasse 12
24955 Harrislee
Tyskland
E-Mail: info@balticfinance.com



Hur gör jag om jag inte är nöjd?

Det är vårt mål att alla ärenden som rör din försäkring hanteras rättvist och effektivt. Vi försöker alltid att förse dig med bästa möjliga service. Om du har frågor angående försäkringsavtalet eller hanteringen av ett skadeärende bör du i första hand kontakta:

Balticfinance
Werkstraße 12
24955 Harrislee
Tyskland

En skriftlig bekräftelse på mottagandet av ditt klagomål kommer omedelbart att skickas ut. Ett beslut angående ditt klagomål kommer tas senast 8 (åtta) veckor efter att klagomålet framförts och kommer skriftligen meddelas dig. Om försäkringstagaren är missnöjd med beslutet eller om inget beslut meddelats inom tidsfristen på 8 veckor, kan klagomålet vidarebefordras till:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
Box 174
101 23 Stockholm
Sverige
Tel: +46 8 50 88 60 00
Fax: +46 8 50 88 60 01
E-post: arn@arn.se

Lloyd's – Nordic Area
Manager and Lloyd's General
Representative for Sweden
Sveavägen 20, 6 tr
SE 111 57 STOCKHOLM
Sverige

En individ kan alltid skicka in ett klagomål direkt hos Balticfinance, utan att i förväg meddela försäkringsgivaren eller behörig instans.

I de fall det handlar om ett köp som skett online kan klagomålet även skickas via EUs plattform för reglering av online-köp, ODR (Online Dispute Resolution). Plattformen nås via www.ec.europa.eu/odr.

Ovanstående klagomålsinstruktioner påverkar inte din rätt att väcka talan eller välja en annan tvistlösning enligt dina avtalsmässiga rättigheter.