



Lloyd's Insurance

Detta försäkringsavtal är försäkrat av Lloyd's Insurance Company S.A.

Detta intyg är utfärdat av den Coverholder som är angiven i intyget, i enlighet med det tillstånd, den berörda Coverholdern är tilldelad i enligt Coverholder-avtalet (Coverholder Appointment Agreement) med Unik Markedsreferens (Unique Market Reference) som anges i detta intyg.

Lloyd's Insurance Company S.A. är ett belgiskt aktiebolag (société anonyme/naamloze vennootschap) med registrerad hemort på adressen Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Bruxelles, Belgien och registrerat hos Banque-Carrefour des Entreprises/Kruispuntbank van Ondernemingen med nr. 682.594.839 RLE (Bruxelles).

Det är ett försäkringsbolag, som står under tillsyn av The National Bank of Belgium. Dess registreringsnummer och övriga upplysningar kan hittas på www.nbb.be.

Hemsidaadress: www.lloyds.com/brussels E-mail: enquiries.lloydsbrussels@lloyds.com

Bankopplysningar: Citibank Europe plc Belgium Branch, Boulevard General Jacques 263G, Bruxelles 1050, Belgien - BE46570135225536.

Innehållsförteckning

1. Allmän Information om Försäkringsavtalet.....	4
2. Kontraktsgrunder.....	4
2.1 Försäkringsavtalets Primära Syfte.....	4
2.2 Försäkringsperiod och Premiebetalning.....	4
2.3 Generellt för Försäkringsavtalet.....	5
2.3.1 Premiebetalning och Förfalldatum.....	5
2.3.2 Ångerrätt.....	5
2.3.3 Skyldigheter.....	5
2.4 Ändringar av Villkor och/eller Premier.....	5
2.5 Sekretess och Dataskyddspolicy.....	6
3. Definitioner.....	6
4. Diagnosförsäkring (24/7) för Idrottsskador.....	7
4.1 Försäkringens Omfattning.....	7
4.2 Ersättning för Specifik Skada.....	7
4.3 Försäkringsalternativ – Bas, Komfort, Guld.....	8
4.4 Utbetalning av Ersättning.....	8
4.5 Omprövning eller ett andra Utlåtande (second opinion).....	8
5. Allmänna Undantag.....	9
5.1 Sjukdom.....	9
5.2 Grov Vårdslöshet och Olyckor i samband med Alkohol, Droger eller Narkotika.....	9
5.2.1 Undantag.....	9
5.2.2 Självmod eller Självförvårdad Skada.....	9
5.3 Krig eller Krigsliknande Förhållanden.....	9
5.4 Övriga Undantag.....	10
5.4.1 Undantag.....	10
5.4.2 Gravitet.....	10
5.4.3 Dödsfall.....	10
5.4.4 Kriminella Handlingar.....	10
5.4.5 Psykiska Störningar.....	10
5.4.6 Övriga Undantagna Aktiviteter.....	10
5.4.7 Anspråk som inte Meddelats inom 6 Månaders Aviseringsperiod;.....	10
5.4.8 Högsta Ersättningsbelopp.....	10
5.4.9 Tidigare Existerande Kroppsskada:.....	10
5.4.10 Ackumulation / Serie av olyckor:.....	10
5.5 Avsiktlig Riskexponering.....	10
6. Skyldigheter vid Händelse av (potentiellt) Anspråk.....	10
6.1 Försiktighetsprincip.....	11
6.2 Skadeanmälan.....	11
6.3 Försäkringsgivarens Rättigheter.....	11
6.4 Ränta.....	11

7. Lagval och Juristiktionsklausul.....	12
8. Dokumenthantering.....	12
9. Sekretess, Integritet och Dataskydd.....	12
10. Väsentlig Ändring.....	13
11. Riskminimering.....	13
12. Bedrägeri.....	13
13. Efterlevnad och Uppfyllande av Skyldigheter.....	13
14. Klagomålsinstruktioner.....	14
15. (Åter)Försäkringsgivarnas Ansvarsklausul.....	14

1. Allmän Information om Försäkringsavtalet

Detta dokument, tillsammans med andra bifogade dokument, försäkringsavtalet som formar denna försäkring. Denna försäkring är ett juridiskt avtal, läs och kontrollera det därför noggrant.

Försäringen är tecknad av Lloyds Insurance Company S.A. (nedan kallad försäkringsgivare). Auktoriserad avtalspartner (Coverholder) för försäkringsgivarna är **balticfinance Danmark ApS – Filiale Deautschland** (nedan kallad **balticfinance**)

balticfinance
Werkstrasse 12
249 55 Harrislee
Germany
info@balticfinance.com

balticfinance Danmark ApS – Filiale Deautschland är Coverholder vid Lloyds Insurance Company S.A..

All korrespondens, beställningsformulär eller andra deklARATIONER skall adresseras:

balticfinance
Werkstrasse 12
249 55 Harrislee
Germany
info@balticfinance.com

2. Kontraktsgrunder

För detta avtal gäller de allmänna villkoren och alla andra överenskommelser som t.ex. bekräftelser, klausuler, ytterligare avtal eller tariffer. I de allmänna villkoren beskriver särskilt försäringen metod och den försäkrade angelägenheten, ersättningar och giltighetstid är uttryckligen definierade. Samtliga allmänna villkor, som gäller för detta kontrakt är fastställda i följande text, om det inte finns några andra överenskommelser gjorda.

2.1 Försäkringsavtalets Primära Syfte

Genom detta försäkringsavtal, samtycker försäkringsgivaren att, enligt vad som omfattas i försäkringsbrevets villkor, begränsningar och undantag, betala ersättningar till de försäkrade upp till de gränsvärden som anges i försäkringsbrevet, i den utsträckning som anges i varje försäkringsavsnitt i försäkringsbrevet. De försäkrade personerna kan göra anspråk direkt till försäkringsgivaren utan förvarning till försäkringstagaren.

2.2 Försäkringsperiod och Premiebetalning

Försäkringsavtalet täcker såsom beskrivs i försäkringsbrevet under försäkringsperioden. Försäkringsskyddet startar på datumet angivet i försäkringsbrevet under förutsättning att premien är betald vid förfalldatum. Premien betalas vanligtvis årligen vid försäkringens början. Försäkringspremien anses vara betald och accepterad då den tagits emot av balticfinance. För delbetalningar (halvårsvis eller kvartalsvis) kan extra avgifter tillkomma. Dessa extraavgifter kommer att läggas på fakturan.

Försäringen gäller för tiden av ett (1) år. Om inget slutdatum finns angivet kommer försäringen automatiskt att förlängas med ett år i sänder om den inte sägs upp av försäkringstagaren eller balticfinance senast en månad före nästa förfalldatum. Oavsett kommer försäringen automatiskt att upphöra vid slutet av den försäkringsperiod under vilken den försäkrade personen fyllt 35 år.

Försäkringsgivaren kan ändra villkoren och/eller höja premien för det gällande försäkringsavtalet vid ingången av nästa försäkringsperiod, detta gäller även för kompletterande försäkringar och ändringar. Inom en månad från det att försäkringstagaren erhållit informationen om ändrade villkor eller höjd premie, äger försäkringstagaren rätten att avsluta försäringen från det datum då ändringarna skulle trätt i kraft.

Efter ett anspråk och 14 dagar efter utbetalning av ersättning eller skadereglering har både försäkringsgivaren, balticfinance och försäkringstagaren rätt att skriftligen avsluta försäkringsavtalet efter en föregående 14 dagars aviseringsperiod.

Försäringen avslutas automatiskt om den försäkrade befinner sig i militärtjänst i krig eller i liknande förhållanden. Försäringen börjar gälla igen när den försäkrade ändrar sina levnadsförhållanden eller då militärtjänsten avslutas.

2.3 Generellt för Försäkringsavtalet

2.3.1 Premiebetalning och Förfallodatum

Försäkringstagaren betalar en årspremie som förfaller till betalning på årsdagen för försäkringens startdatum. Den första premien förfaller till betalning direkt i anslutning till att försäkringsavtalet är ingånget, så till vida inte annat är överenskommet. Senare premier förfaller till betalning enligt instruktioner på fakturan. Om det överrenskomits att premien skall betalas i delbetalningar och premien inte betalas i tid, skall samtliga återstående delbetalningar omedelbart betalas

I det fall fakturan inte är betald på förfalldagen, erhåller försäkringstagaren en påminnelse med en beskrivning av det förfallna beloppet, plus påminnelseavgift. Försäkringstagaren har då 14 dagar på sig att betala påminnelsen. I det fall inte heller påminnelsen betalas inom utsatt tid om 14 dagar, upphör försäkringsskyddet att gälla och försäkringsgivaren/balticfinance har rätt att avsluta försäkringen retroaktivt till försäkringens startdatum.

Om försäkringen avslutas i förtid, pga omständigheter som inte har att göra med försenad betalning av premien, eller som på annat sätt kan tillskrivas försäkringstagaren, har försäkringsgivaren enbart rätt att kräva betalning för de dagar som gått fram till försäkringens avslutande.

2.3.2 Ångerrätt

I enlighet med lagen har försäkringstagaren rätt till 14 dagars s.k. ångerrätt. Ångerförfarandet kräver ingen specifik anledning men skall ske skriftligen (t.ex. post eller e-mail) till följande adress:

balticfinance
Werkstrasse 12
24955 Harrislee
Germany

E-Mail Address: info@balticfinance.com

De 14 dagarnas ångerrätt räknas från det datum då försäkringstagaren erhåller sitt försäkringsbrev.

2.3.3 Skyldigheter

All information som lämnas av eller på uppdrag av försäkringstagaren och/eller den försäkrade i samband med ansökan om försäkring, inklusive eventuella förslagsformulär, ansökningsblankett kommer att ingå och ligga till grund för försäkringsavtalet. Ett villkor för försäkringens giltighet är att all information som lämnas är sanningsenlig inom ramen av den försäkrades kännedom eller att denna information skulle kunna bekräftas med rimlig noggrannhet.

I det fall försäkringstagaren bytt adress under försäkringsperioden, och inte meddelat balticfinance detta, är det gängse praxis att balticfinance fortsätter att sända all korrespondens till den adress balticfinance senast fått upplysning om. I det fall försäkringstagaren kommer att befinna sig utomlands under en lägre tid, är försäkringstagaren skyldig att meddela balticfinance en adress dit post och eller annan korrespondens kan skickas.

Försäkringstagarens och den försäkrade personens rättigheter och skyldigheter står angivna i detta dokument. Alla bestämmelser i detta avtal som avser försäkringstagaren och/eller den försäkrade personen, avser även dennes juridiska ombud och eller andra personer som kan föra försäkringstagarens talan. Ersättningskrav gentemot försäkringsgivaren, får inte pantsättas utan försäkringsgivarens tillstånd.

2.4 Ändringar av Villkor och/eller Premier

Om ingen speciell överenskommelse inkluderas i dessa villkor, gäller allmän lag.

Försäkringsgivaren får höja premierna för befintliga avtal med verkan från kommande förfalldag – detta gäller även kompletterande försäkringar och ändringar. Inom en månad från det att försäkringstagaren erhållit informationen om ändrade villkor eller höjd premie, äger försäkringstagaren rätten att avsluta försäkringen från det datum då ändringarna skulle trätt i kraft. Uppsägning måste ske skriftligen.

Om ändringar till förmån för försäkringstagaren införs i villkoren och de inte innebär någon höjning av premien skall dessa träda i kraft omgående.

2.5 Sekretess och Dataskyddspolicy

Försäkringsgivaren/coverholder inhämtar icke-offentlig personlig information om den försäkrade från följande källor:

1. Information som försäkringsgivaren/coverholder erhåller från den försäkrade i ansökningar eller andra formulär;
2. Information om den försäkrades transaktioner med försäkringsgivaren/coverholder, dess dotterbolag, moderbolag och/eller andra koncernbolag
3. Information försäkringsgivaren/coverholder erhåller från kreditupplysningsföretag.

Försäkringsgivaren/coverholder lämnar inte ut någon icke-offentlig personlig information i relation till, eller om, någon försäkrad person, förutom det som är nödvändigt för att kunna erbjuda den försäkrade sina produkter och tjänster eller för sådant som krävs eller tillåts enligt lag (t.ex. vid en stämning, bedrägeriutredning, lagstadgad rapportering).

Försäkringsgivaren/coverholder begränsar tillgången till icke-offentlig personlig information om den försäkrade till sina anställda, sina dotterbolag, moderbolag och/eller andra koncernbolag, dess anställda eller andra som behöver känna till informationen för att handlägga försäkringen. Försäkringsgivaren/coverholder upprätthåller fysiska, elektroniska och rättssäkerhetsgarantier för att skydda den försäkrades icke-offentliga personliga information. Som en följd av detta kommer all icke-offentlig personlig information som lämnats ut till en anställd eller ett företag, inte att automatiskt bli tillgänglig för alla anställda eller alla företag.

3. Definitioner

Följande begrepp kommer ha samma innebörd varje gång de används i dessa villkor. Tolkningen av „en person“ innefattar varje individ, försäkringsgivare, partnerskap eller annan juridisk enhet.

Hänvisningar till en författning eller lag innefattar eventuella ändringar eller ersättningar. Alla överskrifter i försäkringsavtalet är inkluderade endast för läsarens bekvämlighet och är inte en del av försäkringsavtalet.

1. balticfinance betyder försäkringsgivarens kontraktspartner (coverholder) för denna försäkring, balticfinance Danmark Aps – Filiale Deutschland

2. Barn avser alla personer som vid försäkringens startdatum är under arton (18) år.

3. Ersättning innebär de belopp angivna i förteckningen som är det maximala belopp som betalas av försäkringsgivaren.

4. Familjemedlem avser barn och make/maka till den försäkrade personen.

5. Fraktur avser en 100% fullständig fraktur av ett ben.

6. Försäkrad person avser den/de person(er) som är angivna i förteckningen och som täcks av denna försäkring.

7. Försäkringsbrev (innehållande förteckning) avser dokumentet som innehåller personuppgifter om försäkringstagaren och de försäkrade personerna, försäkrade belopp, förfallodatum, försäkrad angelägenhet eller andra avtal och bestämmelser (inklusive kompletterande klausuler) rörande detta försäkringsavtal. Nytt försäkringsbrevet kann ställas ut vid behov.

8. Försäkringsgivare (vi) avser specifika försäkringsgivare/underwriters vid Lloyds Insurance Company S.A. som auktoriserat balticfinance att binda och administrerar försäkringar i deras ställe.

9. Försäkringsperiod (operativ tid) avser den tid angiven i förteckningen under vilken denna försäkring är giltig och en försäkrad person omfattas av det försäkringsavtal.

10. Försäkringstagare avser den person, företag, organisation eller annan enhet som anges i förteckningen. Försäkringstagaren är förmänstagare till alla ersättningar som betalas ut från denna försäkring.

11. Krig avser krig, inbördeskrig, invasion av utländska fiender, stridigheter (oavsett om dessa förklarats eller ej).

12. Läkare avser en fullt kvalificerad och licensierad medlem av läkarkåren, godkänd av det officiella medicinska sällskapet i det land där läkaren utövar sitt yrke. Denna läkare får inte vara den försäkrade själv, en medarbetare till den försäkrade eller en medlem av den försäkrades familj.

13. Olycka avser en enskild och oväntad händelse som inträffar vid en identifierbar tid och plats och som direkt resulterar i en oavsiktlig kroppsskada på den försäkrade.

14. Paraplegi avser permanent total förlamning av både de nedre extremiteterna och underkroppen.

15. Ruptur avser 100% fullständig ruptur av en sena eller ligament

16. Sjukdom avser sjukdom eller period av sjukdom som drabbar kroppen eller hjärnan

17. Skadereglerare avser tredje partens administrativt företag som handlägger krav/ersättningssanspråk på uppdrag av försäkringsgivare/underwriters.

18. Specifik skada betyder en skada som nämns i detta villkor och i försäkringsbrevet och för vilken en fast försäkringsersättning är fastställd. För andra skador lämnas ingen ersättning.

19. Tetraplegia (Quadriplegia) avser full förlamning alla fyra extremiteter; den motoriska och/eller känslomässiga funktionen i det cervikala ryggmärgssegmentet är försämrad eller förlorad till följd av skador på ryggraden, vilket resulterar i försämrad funktion i de övre extremiteterna, nedre extremiteterna, bålen och bäckenorgan.

20. Triplegia avser fullständig förlamning i tre (3) extremiteter

4. Diagnosförsäkring (24/7) för Idrottsskador

Försäkringen täcker olycksfall som inträffar under försäkringsperioden. Försäkringen är giltig i hela världen.

4.1 Försäkringens Omfattning

Försäkringsgivaren betalar ut ersättning till försäkringstagaren i enlighet med de överenskomna ersättningarna och om följande krav uppfylls:

- Den försäkrade personen/familjemedlemmen dör inom 12 månader till följd av ett olycksfall som täcks av försäkringen. Ersättningen för dödsolycksfall beskrivs i försäkringsbrevet.
- Den försäkrade, vars skada täcks av denna försäkring, har fått en diagnos av en läkare inom 60 dagar från det datum olyckan inträffade.
- Om den försäkrade personen dör inom 12 månader till följd av olyckan betalas inte skadeersättning för enskild skada ut. Istället betalas ersättning för dödsolycksfall ut.
- Ersättningen betalas ut som en engångssumma.

4.2 Ersättning för Specifik Skada

Enskild Skada	Bas	Komfort	Guld
Främre korsbandsskada (ACL)	30 000 kr	60 000 kr	90 000 kr
Bakre korsbandsskada (PCL)	10 000 kr	20 000 kr	30 000 kr
Hälseneruptur	30 000 kr	60 000 kr	90 000 kr
Syndesmosis-ruptur	5 000 kr	10 000 kr	15 000 kr
Akut luxation av axelleden typ 2; Akut luxation av axelleden typ 2-3	5 000 kr	10 000 kr	15 000 kr
Akut luxation av axelleden typ 3 eller högre	10 000 kr	20 000 kr	30 000 kr
Fotledsfraktur	10 000 kr	20 000 kr	30 000 kr
Mellanfotsfraktur	5 000 kr	10 000 kr	15 000 kr
Mellanhands- / båtbensfraktur	5 000 kr	10 000 kr	15 000 kr
Tibia- och vadbensfraktur*	20 000 kr	40 000 kr	60 000 kr
Ryggradsfraktur	5 000 kr	10 000 kr	15 000 kr
100% synförlust i ett öga	250 000 kr	500 000 kr	750 000 kr

100% synförlust i båda ögon	1 000 000 kr	2 000 000 kr	3 000 000 kr
100% förlust av hörsel i båda öron	600 000 kr	1 200 000 kr	1 800 000 kr
100% förlust av talförmågan	500 000 kr	1 000 000 kr	1 500 000 kr
Tetraplegi; Paraplegi; Triplegia	1 000 000 kr	2 000 000 kr	3 000 000 kr
Förlust av njure; förlust av mjälte	30 000 kr	60 000 kr	90 000 kr
Koma orsakat av olycksfall (max. 52 veckor)	250 kr/dag	500 kr/dag	750 kr/dag
Olycksdödsfall av den försäkrade personens make/maka eller sambo	250 000 kr	500 000 kr	750 000 kr
Olycksdödsfall av den försäkrade personens barn	50 000 kr	100 000 kr	150 000 kr
Den maximala samlade ersättningen per försäkringsår **	1 000 000 kr	2 000 000 kr	3 000 000 kr

**Både tibia- och vadbensfraktur skall ha orsakats av samma olycksfall.*

***Under alla omständigheter är detta den maximala samlade ersättningen per försäkringsår för denna försäkring.*

Endast en ersättning för enskild skada från tabellen ovan kan betalas ut i händelse av en olycka. Om den försäkrade har fler än en enskild skada, kommer försäkringsgivaren att betala ut den ersättning som är högst av de aktuella enskilda skadeersättningarna. Detta gäller även vid inträffande av olycksdödsfall av den försäkrade och den försäkrades familjemedlemmar.

Exempel 1

En olycka som täcks av denna försäkring leder till en främre korsbandsskada (ACL), en hälseneruptur och en mellanfotsfraktur. → Försäkringsgivaren kommer att betala ut ersättning för den främre korsbandsskadan (ACL), eftersom den ger högst ersättning av de tre skadorna.

Exempel 2

En olycka som täcks av denna försäkring leder till olycksdödsfall av den försäkrade personens make/maka och barn. → Försäkringsgivaren kommer att betala ut ersättning för makens/makans olycksdödsfall eftersom den ger högst ersättning av de två olycksdödsfallen.

4.3 Försäkringsalternativ – Bas, Komfort, Guld

Försäkringen erbjuds i tre varianter: bas, komfort och guld. I ansökningsformuläret beslutar försäkringstagaren vilket alternativ han eller hon önskar och i försäkringsbrevet står det vilket alternativ som gäller. Alternativet som väljs bestämmer storleken på ersättningen som betalas ut för en enskild skada i enlighet med tabellen ovan.

4.4 Utbetalning av Ersättning

Ersättning betalas ut först när försäkringsgivaren har mottagit all dokumentation som behövs för att behandla försäkringsanspråket samt när det har kunnat fastställas att den försäkrade personens enskilda skada som täcks av denna försäkringen är bekräftad.

Försäkringstagaren/den försäkrade personen står för alla kostnader kopplade till överlämnandet av nödvändig dokumentation som förklarar och bevisar olyckan och den enskilda skadan. Alla kostnader kopplade till juridisk rådgivning står försäkringstagaren/den försäkrade personen för.

Ingen ränta betalas ut i samband med ersättningarna, förutom om det regleras av gällande lagstiftning.

4.5 Omprövning eller ett andra Utlåtande (second opinion)

Försäkringsgivaren har rätt begära en omprövning eller ett andra utlåtande (s.k. second opinion) om skadan. Detta måste ske inom tre månader efter att utbetalning av ersättningen som täcks av denna försäkring har gjorts. Omprövning eller ett andra utlåtande måste inträffa i det land där försäkringen är giltig. I det fall försäkringsgivaren bestämmer sig för att göra en omprövning eller begära ett andra utlåtande och har underrättat försäkringstagaren om detta, måste den försäkrade personen genomgå en undersökning inom en månad. Resekostnader från ett annat land måste försäkringstagaren eller den försäkrade personen stå för. Kostnaden för omprövningen eller det andra utlåtandet står försäkringsgivaren för.

I det fall omprövningen eller det andra utlåtandet bevisar att skadan inte täcks av denna försäkring måste all ersättning som redan betalats ut återbetalas till försäkringsgivaren inom 14 dagar. I det fall skadan visar sig vara en annan enskild skada (som täcks av försäkringen) som ger högre ersättning än den tidigare fastställda skadan måste försäkringsgivaren betala ut den återstående ersättningen inom 14 dagar.

5. Allmänna Undantag

Ersättning eller compensation från denna försäkring är undantaget om skadan direkt eller indirekt är orsakad av psykisk sjukdom, mentalsjukdom, stroke, epileptiskt anfall eller annan typ av krampanfall. Övriga undantag är angivna i listan 5.1-5.5 nedan:

5.1 Sjukdom

All typ av ersättning för sjukdom är undantaget ur försäkringen även om sjukdomen orsakats av en olycka. Vidare täcker försäkringen inte;

- Olyckor orsakade som ett direkt resultat av en sjukdom
- Förvärrande av kroppsskada efter olycka som en följd av sjukdomstillstånd eller tillfällig sjukdom.
- Följder av en behandling efter en olycka som inte kann bevisas medicinskt nödvändiga.
- följder av sjukdomar orsakade av mikroorganismer, t.ex. bakterier, virus, svampinfektioner o.dyl.
- Olyckor i samband med förgiftning av mat, dryck, medicin eller droger.

5.2 Grov Vårdslöshet och Olyckor i samband med Alkohol, Droger eller Narkotika

5.2.1 Undantag

Undtagna är ersättningar när den försäkrade personen handlat grovt vårdslöst eller:

- kör något slags motorfordon under påverkan av alkohol, definierat i trafiklagarna i den försäkrades hemland;
- är påverkad av droger eller narkotika som inte är lagliga, såvida inte dessa är legalt utskrivna av en legitimerad läkare;
- som en direkt eller indirekt följd av den försäkrades egen alkoholism, drogberoende eller alkoholmissbruk

Oberoende av den försäkrades psykiska tillstånd täcks ingen av punkterna som nämns ovan.

5.2.2 Själv mord eller Självförvållad Skada

Själv mord eller självmordsförsök, avsiktlig självförvållad skada, inklusive självförvållad skada till följd av psykisk sjukdom eller avsiktlig skada då den försäkrade personen befinner sig i ett tillstånd av sinnessjukdom.

5.3 Krig eller Krigsliknande Förhållanden

Olycksfall orsakade av krig, krigsliknande förhållanden, inbördeskrig, terrorism, revolution, upplopp eller andra politiska oroligheter, täcks inte av försäkringen.

I det fall oroligheter utbryter i det område försäkringstagaren befinner sig, täcker försäkringen enbart olycksfall under den första påföljande månaden.

Reser däremot försäkringstagaren in i ett område där det pågår krig, krigsliknande förhållanden, inbördeskrig, terrorism, revolution, upplopp eller andra politiska oroligheter, gäller inte försäkringen. Vidare täcker försäkringrn inte i det fall den försäkrade personen deltagit i ovan nämnda aktiviteter.

Allt samröre med atomenergi, kärnexplosioner och/eller radioaktiv strålning som uppkommer av militära verksamheter som den försäkrade deltar i, täcks inte av försäkringen.

5.4 Övriga Undantag

5.4.1 Undantag

Följande aktiviteter omfattas inte av försäkringen:

- motorsporter, tävling i eller träning inför en vintersportstävling, bergsklättring eller alpinism, som normalt innebär användning av rep eller guide, grottforskning, fallskärmshoppning, jakt till häst eller att köra i eller vara deltagare i någon form av hästtävling;
- dykning som en del av yrkesmässiga uppgifter förutom instruktörer för fritidsdykning, dykguides, biologidykare och undervattensfotografer;
- dykning som går utöver den försäkrades utbildning och erfarenhet.
- Alla typer av flygning och luftburna aktiviteter annat än som passagerare.

5.4.2 Graviditet

Olyckor orsakade av graviditet, abort eller förlossning omfattas inte av försäkringen.

5.4.3 Dödsfall

Död - naturlig eller av okänd orsak omfattas inte av försäkringen.

5.4.4 Kriminella Handlingar

Aktivt deltagande i kriminella handlingar eller slagsmål omfattas inte av försäkringen.

5.4.5 Psykiska Störningar

Neuroser, psykoneuroser, psykopati, psykoser eller psykiska eller känslomässiga sjukdomar eller störningar av något slag omfattas inte av försäkringskyddet.

5.4.6 Övriga Undantagna Aktiviteter

- Aktiviteter inom det militära såsom: sök- eller räddningspersonal, flygbesättning, hantering av explosiva ämnen, röjning av ammunition eller krigsmaterial.
- Aktivitet som: cirkusartist, stuntman, djurtämjare, livvakt, dörrvakt eller arbete med nukleära risker.

5.4.7 Anspråk som inte Meddelats inom 6 Månaders Aviseringsperiod;

Försäkringsgivaren kan inte betala ut ersättning för olyckor som inte har ansetts till försäkringsgivaren eller Balticfinance inom 6 månader från datumet för olyckstillfället.

5.4.8 Högsta Ersättningsbelopp

Det maximala beloppet för en enskild eller för alla ersättningar kan inte överstiga det belopp som anges i försäkringsbrevet.

5.4.9 Tidigare Existerande Kroppsskada:

Ingen ersättning kan betalas ut för tidigare existerande skador eller hälsotillstånd, eller försämring av tidigare existerande skador eller hälsotillstånd. Med tidigare existerande skada eller hälsotillstånd menas en skada eller tillstånd som den försäkrade personen ådragit sig, eller en behandling som den försäkrade personen genomgått, under 24 föregående månaderna räknat från försäkringens startdatum.

5.4.10 Ackumulation / Serie av olyckor:

Ingen ersättning kan betalas ut för en specifik skada som inträffar som en konsekvens av en ackumulation / serie av olyckor.

5.5 Avsiktlig Riskexponering

Avsiktlig exponering för ovanlig fara eller risk (utom under försök att rädda människoliv eller på grundval av den försäkrades arbetsuppgifter) omfattas inte av försäkringen.

6. Skyldigheter vid Händelse av (potentiellt) Anspråk

Nödvändigt iakttagande och uppfyllande av dessa bestämmelser är en förutsättning för försäkringsgivarens förpliktelser gällande eventuella anspråk enligt denna försäkring;

6.1 Försiktighetsprincip

Vid olycka som kan ligga till grund för anspråk till ersättning, är den försäkrade personen skyldig att vidta alla rimliga åtgärder för att undvika att skadeförloppet fortlöper och/eller att skadan förvärras.

Den försäkrade personen är ålagd en försiktighetsprincip att vid olycka omgående och direkt genomgå medicinsk behandling och att utan dröjsmål upphöra med yrkesmässigt utövande. Detta gäller även olyckor som initialt inte antogs leda till en möjlig specifik skada.

Om den försäkrade personen inte efterlever den försiktighetsprincip kan detta leda till att försäkringens ersättning helt eller delvis reduceras.

6.2 Skadeanmälan

Försäkringstagaren / den försäkrade personen skall, inom 6 månader räknat från datumet för olyckan som orsakat eller kan orsaka en kroppsskada som omfattas av denna försäkring, skriftligen meddela balticfinance om detta.

För reglering av ett anspråk eller skada är det nödvändigt att all dokumentation och medicinsk information presenteras för balticfinance inom 8 månader räknat från datumet för den olycka som kan ge upphov till ett anspråk under denna försäkring, om inget annat skriftligen godkänts av försäkringsgivaren.

I de fall den försäkrade personen avlidit eller vid andra hinder som hindrar försäkringstagaren/den försäkrade personen från att informera balticfinance eller försäkringsgivaren, skall ett juridiskt ombud utses inom 90 dagar räknat från olyckan för att överta överenskommelseprocessen med balticfinance eller försäkringsgivaren.

Olycksdödsfall av den försäkrade personen eller någon familjemedlem skall meddelas balticfinance inom 48 timmar räknat från datumet för olyckan som omfattas av denna försäkring, om inget annat godkänts av balticfinance.

All information och dokumentation skall skickad till den specifika skadeanmälningsadress som står angiven i förteckningen till försäkringsbrevet.

All dokumentation rörande anspråk och skadeanmälningar skall skickas till balticfinance så snart som det är möjligt, under förutsättning att försäkringsskydd är utlovat och att händelsen eller skadan omfattas av försäkringen. Dokumentationen skall inkludera samtliga rapporter, redogörelser, citat och referenser, juridiska utlåtande och all övrig dokumentation som rör försäkringsärendet, under förutsättning att den försäkrade personen, eller dennes juridiska ombud, innehar dokumentationen.

Vidare är den försäkrade personen skyldig att samarbeta med balticfinance / försäkringsgivaren / skaderegleraren och förse dessa med all nödvändig och erfordrad information och dokumentation rörande försäkringen och försäkringsärenden. Den försäkrade personen bemyndigar balticfinance och skaderegleraren att inhämta och erhålla all nödvändig medicinsk dokumentation eller annan relevant information, så länge detta är juridiskt tillåtet.

6.3 Försäkringsgivarens Rättigheter

Vid händelse av skada eller anspråk, kommer en läkare eller medicinsk specialist utsedd av försäkringsgivaren att tillåtas, att så ofta som kan anses vara nödvändigt, genomföra en undersökning av den försäkrade personen. Denna rättighet gäller även vid händelse av olycksdödsfall gällande den försäkrade personen för att kunna genomföra en obduktion, om erforderligt juridiskt tillstånd beviljas.

Undersökningar skall genomföras i det land där försäkringen blivit utställd. Försäkringsgivaren kompenserar inte försäkringstagare för eventuella reseutlägg om detta innebär att den försäkrade personen tvingas resa från ett annat land.

6.4 Ränta

Inga utbetalningar från denna försäkring kommer att påföras ränta (utom om det på annat sätt regleras i svensk eller annan tillämplig försäkringsavtalslag).

7. Lagval och Juristiktionsklausul

Tillämplig lagstiftning:

För denna försäkring gäller Försäkringsavtalslagen (2005:104) samt övrig svensk lagstiftning. Tvistemål som uppstår från denna försäkring eller i samband med denna försäkring skall uteslutande avgöras i svensk domstol och enligt svensk rättspraxis.

Det är bestämt att denna försäkring regleras uteslutande av svensk lagstiftning och praxis och att tvister som uppstår (oavsett om de berör denna försäkring eller inte) ska uteslutande vara föremål för jurisdiktionen av behöriga domstolar i Sverige.

Lloyd's Insurance Company S.A. godkänner härmed att alla kallelser, meddelanden eller processer som delgivits eller ställts ut och som ska ligga till grund för någon form av rättligt förfarande mot någon i samband med denna försäkring, betraktas som giltiga och därmed skall hanteras på ett korrekt sätt om de adresserat och lämnats till **oss** genom c/o:

**Balticfiance
Werkstraße 12
24955 Harrislee
Germany**

som i detta fall har befogenhet att godkänna delgivningen och tillhörande service för försäkringsgivarens räkning.

Genom att ge ovan nämnda befogenhet avsäger Lloyds Insurance Company S.A. inte rätten till särskilda förseningar, tidsfrister eller perioder som **vi** kan ha rätt till, för tjänster avseende sådana kallelser, meddelanden eller processer på grund av **vår** bosättning eller hemort i Belgien.

8. Dokumenthantering

Försäkringsgivaren / balticfinance kan inneha och spara dokument som rör denna försäkring eller skadeärende i elektronisk form och kan därför förstöra originalhandlingar. En elektronisk kopia av ett sådant dokument har samma giltighet som originalet.

9. Sekretess, Integritet och Dataskydd

Sekretess och integritet

Vi / balticfinance samlar in personlig information om dig och de försäkrade personerna från följande källor:

1. Information som vi / balticfinance erhåller från dig genom beställningsformulär och andra formulär och dokument;
2. Information om dina transaktioner med oss / balticfinance, våra dotterbolag, moderbolag, systerbolag eller andra;
3. Information som bolaget erhåller från företag och byråer som sysslar med konsumentrapportering.

Vi / balticfinance kommer inte avslöja eller lämna ut någon personlig information om dig och/eller de försäkrade personerna till någon annan förutom när detta är nödvändigt för att stödja eller upprätthålla produkter eller service eller när det på annat sätt är nödvändigt eller krävs enligt lag (t.ex. om man blir kallad som vittne, när det är fråga om bedrägeri eller vid kontrollrapportering)

Vi / balticfinance kommer, om så är nödvändigt, att ge tillgång till personlig information om dig och/eller de försäkrade personerna till våra / balticfinance anställda, dotterbolag, moderbolag, systerbolag och deras anställda samt andra personer som behöver informationen för att bearbeta din data, se även bilagan till försäkringen som rör Dataskyddspolicy (GDPR). Vi / balticfinance upprätthåller fysisk, elektronisk och procedurrelaterade säkerhetsmätningar för att skydda din personliga information. Följaktligen, om någon personlig information delges eller avslöjas till en anställd kommer informationen inte anses delgiven alla anställda och/eller företag.

Avslöjande enligt Dataskyddsförordningen

Vi / balticfinance förvarar data enligt den tyska dataskyddsförordningen och följer strikt säkerhetsproceduren för lagring och avslöjande av data för att undvika alla former av obehörig tillgång till eller förlust av sådan data. Vi / balticfinance kan finna det nödvändigt att avslöja eller vidarebefordra data till andra företag som tillhandahåller försäkringsskydd och/eller service kopplade till denna försäkring. Vidare, genom att ge tillgång till och uppdatera databasen kan vi / balticfinance delge information till andra företag och/eller offentliga organisationer, inklusive polisen, för att klargöra information och undvika eller upptäcka bedrägeri. Givet att falsk eller oriktig information har upptäckts eller vid fall av misstänkt bedrägeri, kommer relevant data registreras och göras tillgänglig för andra organisationer som har tillgång till databasen. Uppgifter om vilken information som kan sparas och delges i databasen finns tillgänglig i en separat lista.

Ytterligare information återfinns i balticfinance **Dataskyddspolicy**.

10. Väsentlig Ändring

Denna försäkring kommer att bli ogiltig om den försäkrade personens risk för skada, sjukdom eller kroppsskada ökar efter tecknandet av försäkringen. Innan en sådan väsentlig ändring omfattas av försäkringen måste denna meddelas försäkringsgivaren/balticfinance som i sin tur skriftligen måste acceptera ändringen för att undvika att det uppstår en lucka i försäkringsskyddet.

11. Riskminimering

Det är den försäkrade personens skyldighet att vidta alla rimliga åtgärder för att förhindra att en försäkrad händelse uppstår eller fortlöper. Om försäkrad händelse uppstår och därefter, skall den försäkrade personen agera varsamt och försiktigt och vidta lämpliga åtgärder för att förhindra eller minimera någon form av skada på samma sätt som om personen inte vore försäkrad.

Misslyckande från den försäkrade personen att vidta sådana åtgärder skall reducera eller helt eliminera försäkringsgivarens ansvar att ersätta den försäkrade personen under denna försäkring till den grad som ett sådant misslyckande ökat skadan eller anspråket.

12. Bedrägeri

Om ett anspråk på ersättning i något avseende är bedrägligt eller om någon bedräglig hjälp eller utrustning används av den försäkrade personen eller någon som agerar för den försäkrade personens räkning för att erhålla någon förmån eller ersättning under denna försäkring eller om något ansvar, förlust, förstörelse eller skada orsakats avsiktligt eller överlagt med den försäkrades medgivande kommer det inte att finnas några rättigheter för den försäkrade till någon form av betalning eller ersättning enligt denna försäkring. Vidare ska redan utbetalda ersättningar återbetalas till försäkringsgivaren av den försäkrade personen om de har visat sig vara bedrägliga.

13. Efterlevnad och Uppfyllande av Skyldigheter

För att anspråk på förmån eller ersättning från denna försäkring skall kunna krävas, är det ett krav att samtliga skyldigheter i denna försäkring efterlevs och uppfylls. Genom att avstå från en skyldighet, avstår inte försäkringsgivaren andra skyldigheter eller framtida bestämmelser.

Vid bristande efterlevnad av en skyldighet i denna försäkring och utan att påverka försäkringsgivarens övriga rättigheter, kan försäkringsgivaren besluta att helt avvisa eller reducera ett anspråk eller en ersättning och fortsätta försäkringen under de nya villkor som den bristande efterlevnaden innebär. Om ersättningar redan har betalats ut, måste den försäkrade omedelbart återbetala sådana ersättningar.

14. Klagomålsinstruktioner

Försäkringsgivarens och balticfinance mål är att säkerställa att alla delar av **din** försäkring behandlas omgående, effektivt och rättvist. Det är **vårt** åtagande att ge **dig** högsta möjliga service. Har du några frågor eller funderingar som avser **din** försäkring eller hantering av anspråk bör du i första hand kontakta:

balticfinance
Werkstrasse 12
24955 Harrislee
Tyskland
info@balticfinance.com

Ditt klagomål kommer skriftligen bekräftas så snart som det är möjligt.

Du kommer förses med ett beslut angående ditt klagomål inom åtta (8) veckor från det att man erhållit klagomålet.

Om du fortfarande är missnöjd efter ovan nämnda beslut eller om du inte har fått ett slutgiltigt beslut inom åtta (8) veckor från det att klagomålet framfördes, har du möjlighet att överlämna ditt klagomål till följande organisation som har följande kontaktuppgifter:

Erik Börjesson
Generalrepresentant för Lloyd's
Sveavägen 20, 6 tr
111 57 Stockholm
Tel. 08-545 255 40
Fax. 08-545 255 42
erik.borjesson@lloyds.com

Utöver detta, kan du när som helst framställa klagomål direkt till följande myndighet utan att på förhand meddela försäkringsgivaren:

Finansinspektionen
Box 7821
103 97 Stockholm
Sverige
finansinspektionen@fi.se

Eller

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
Box 174
101 23 Stockholm
Sverige
Tel: +46 8 50 88 60 00
Fax: +46 8 50 88 60 01
E-post: arn@arn.se

Om du har köpt din försäkring online kan du också framföra klagomål via Eus plattform för online-tvistemål, online dispute resolution (ODR). Hemsidan för ODR plattformen är www.ec.europa.eu/odr

Klagomålshanteringen ovan påverkar inte dina rättigheter att vidta rättsliga åtgärder enligt lag eller andra tvistemålshantering i enlighet med din avtalsrättigheter.

15. (Åter)Försäkringsgivarnas Ansvarsklausul

(Åter)försäkringsgivarnas ansvar enskilda, ej gemensamma

En (Åter)försäkringsgivares ansvar under detta försäkringsavtal är enskilda och inte gemensamt med andra med andra (åter)försäkringsgivare i detta avtal. En (åter)försäkringsgivare är endast ansvarig för den proportionella andel av försäkringsansvaret som denne har ingått eller underskrivit. En (åter)försäkringsgivare är inte gemensamt ansvarig för andelar av försäkringsansvar som ingåtts eller underskrivit av någon annan (åter)försäkringsgivare. Inte heller är en (åter)försäkringsgivare ansvarig för någon annan (åter)försäkringsgivares, som kan ha ingått eller underskrivit avtalet, försäkringsansvar.

Andelen av ansvar som enligt denna försäkring ingåtts/underskrivits av en (åter)försäkringsgivare (eller vid fall av Lloyds-syndikat, den totala andel som ingåtts/underskrivits av alla medlemmar av syndikatet tillsammans) anges i direkt anslutning till dess stämpel. Detta alltid förutsatt bestämmelser som rör "underskrift nedan"

Om detta rör ett Lloyds-syndikat, är varje medlem av syndikatet (snarare än syndikat själv) en (åter)försäkringsgivare. Varje medlem har ingått/underskrivit en andel av den totala andelen som visas för syndikatet (där den totala andelen motsvarar den andel som ingåtts/underskrivits av alla syndikatets medlemmar gemensamt). Ansvaret för varje medlem av syndikatet är enskilt och inte gemensamt med andra medlemmar. En medlem är endast ansvarig sin egen andel. En medlem är inte gemensamt ansvarig för någon annan medlems andel. Inte heller är någon medlem någonsin ansvarig för någon annan (åter)försäkringsgivares, som kan ha ingått/underskrivit denna avtal, försäkringsansvar.

Andel av ansvar

Ansvaret angående försäkringsöverrenskommelsen för varje enskild agent/förmedlare är begränsat till pro rata risker utan gemensamt ansvar. Agentens/förmedlarens ansvar är begränsat till den del av den försäkrade risken som agenten/förmedlaren skrivit under på. Agenten/förmedlaren som skrivit under försäkringsavtalet har inget ansvar för någon annan agents/förmedlares risker, på grund utav att denne helt eller delvis inte levt upp till sina åtagande och/eller skyldigheter, oavsett anledningen till detta.

Lagval och Juristiktionsklausul

Det är bestämt att denna försäkring regleras uteslutande av Sverigess lagstiftning och praxis och att tvister som uppstår (oavsett om de berör denna försäkring eller inte) ska uteslutande vara föremål för jurisdiktionen av behöriga domstolar i Sverige.

Lloyd's Insurance Company S.A. godkänner härmed att alla kallelser, meddelanden eller processer som delgivits eller ställts ut och som ska ligga till grund för någon form av rättligt förfarande mot någon i samband med denna försäkring, betraktas som giltiga och därmed skall hanteras på ett korrekt sätt om de adresserat och lämnats till **oss** genom c/o balticfinance Danmark ApS – Filiale Deutschland, som i detta fall har befogenhet att godkänna delgivningen och tillhörande service för vår räkning.

Genom att ge ovan nämnda befogenhet avsäger Lloyds Insurance Company S.A. sig inte rätten till särskilda förseningar, tidsfrister eller perioder som **vi** kan ha rätt till, för tjänster avseende sådana kallelser, meddelanden eller processer på grund av **vår** bosättning eller hemort i Belgien.