

# **Vital Home AB´s Integritetspolicy och personuppgiftshantering**

## **Allmänt**

För oss på Vital Home AB är din personliga integritet mycket viktig. Vårt mål är att du ska känna dig trygg när du använder dig av våra tjänster och lämnar ifrån dig personuppgifter till oss. Kortfattat använder vi dina personuppgifter för att administrera och utföra våra tjänster, hjälpa till med RUT-avdragsansökningar, nå ut med marknadsföring inklusive riktade erbjudanden, och för att förbättra vårt erbjudande.

## **Cookies**

Vi använder cookies och dessa uppgifter samlas in;

Ip-adress, webbläsare, operativsystem, hur du kom till vår hemsida, besökta sidor.

## **Ändamål**

För att följa upp användningen av vår hemsida lagrar Vital Home AB webbstatistik för att kunna:

X säkra den tekniska funktionella och användningen av nätet

X utveckla webbplatsen för att förbättra hemsidan

X stödja marknadsföringen av våra produkter och tjänster på hemsidan

## **Information om behandling av personuppgifter vid förfrågningar**

Om du lämnar dina personuppgifter via en intresseanmälan på hemsidan lagrar vi dessa och använder för att kontakta dig för att lämna pris eller förbereda ett hembesök och/eller administration av produkter eller tjänster som du önskar köpa. Om du inte är intresserad av att köpa våra produkter eller tjänster raderas dina uppgifter. Blir du kund hos Vital Home AB behandlas dina personuppgifter enligt detta informationsdokument för Vital Home AB´s integritets och personuppgiftshantering.

## **Personuppgiftsansvarig**

Vital Home AB är personuppgiftsansvarig.

Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Vital Home AB, om du vill rätta eller radera personuppgifter, kan du begära det skriftlig till adressen som står sist i detta dokument.

## **Lagring av dina personuppgifter**

Vi behåller bara dina uppgifter så länge du är kund och vi behöver dessa för att sköta administration, utföra uppdrag åt dig som kund eller administrera betalningar. När du inte längre är kund hos oss radera vi dina uppgifter. Har du inte varit aktiv kund hos oss och inte heller själv begärt att få dina uppgifter raderade kommer Vital Home AB att radera dina uppgifter så fort lagen om bokföringsregler tillåter det. Enligt lagen behöver vi spara bokföring 7 år efter utgången bokföringsår.

## **Insamlad information**

Vital Home AB förvara dina personuppgifter på ett säkert sätt. Skulle Vital Home AB bli utsatt för sabotage eller dataintrång där vi kan misstänka att dina personuppgifter hamnat i fel händer där bedrägeri kan misstänkas vara syftet kommer vi att informera dig, och hjälpa dig med vilka åtgärder du kan vita för att skydda dina uppgifter.

Utöver Vital Home kan externa företag komma att hantera din personuppgifter i det fall det krävs för att sköta redovisning och bokföring och it-tjänster, eller andra underleverantörer för att kunna bedriva vår verksamhet.

Vital Home AB

Datavägen 14 B

436 32 Askim