

HÖRSELNYTT

ETT NYHETSBRIV FRÅN SVENSK HÖRSEL

NR 1 2016

10 år med yrkeslegitimation

1 april 2006 blev Audionom som yrke legitimerat, efter en lång resa via assistent, hörselvårdsassistent, audionom och till sist Legitimerad Audionom.

Grattis
till alla
legitimerade
audionomer!

Svensk Hörsels styrelse

Svensk Hörsel har utökat sin styrelse. Det har gjorts för att stärka arbetet kring nyckelfrågor; Lika hörselvård för alla – tillgång till bästa möjliga hjälp.



Andreas Anderhov
(GN Hearing),
ordförande



Björn Wallentin,
Phonak, vice
ordförande



Håkan Hansson,
Oticon,
ledamot



Eva Lilja Nilsson,
Widex,
ledamot



Solveig Stenmark,
Cochlear Nordic,
ledamot



Ivar Thomsen,
Sivantos A/S,
suppleant

Tänk på batterierna!

TEKNIK

Dagens moderna hörapparater är ju faktiskt små och kraftfulla datorer, som ställer höga krav på sin strömkälla, dvs batterierna. För att hörapparaterna ska fungera pålitligt och stabilt ska man vara noga med att alltid använda högkapacitetsbatterier av god kvalitet. Många "fel" på hörapparaten kan förklaras av dåliga batterier. Exempel på problem som kan orsakas av batterierna är att hörapparaten stänger av sig, att ljudet kommer och går, dålig batteritid och att hörapparaten startar om. Om din klient har kvalitetsproblem med sin hörapparat, kontrollera vilken typ av batterier som används.



Sedan 1 oktober 2015 är det förbjudet att tillverka hörapparatbatterier innehållande kvicksilver. Även zink-luftbatterierna innehöll tidigare en viss halt kvicksilver.

De nya kvicksilverfria batterierna ska uppfylla IEC-standarden som är definierad för hörapparater med streaming-funktion. Enligt denna standard måste batteriet klara av 15 minuters kontinuerlig streaming. Under dessa 15 minuter krävs mycket hög spänning och om batteriet inte är gjort för detta ändamål, är risken stor att hörapparaten stängs av.

Oavsett fabrikat är det viktigt att batteriet får tid att aktiveras. Man ska se till att ha rena händer så att inte smuts, fett och fukt stoppar syretillförseln till batteriet. Ta bort klisterlappen och låt batteriet aktiveras ordentligt (ca 5 min så är man helt säker) innan det sätts in i hörapparaten.

Att säkerställa att hörapparat användaren använder batterier av god kvalitet och hantlar batteriet på korrekt sätt gör att krånglande hörapparater kan undvikas!

Hjälpmedelstjänsten

Nationell katalog för produkter och avtal

 Hjälpmedelstjänsten är uppbyggd kring en databas för hjälpmedelsprodukter och avtal. Den är i sin tur del av den större databasen Nationell katalog för produkter och avtal.

Från och med 1 april 2015 ersatte det som kallades Hjälpmedelsdatabasen den tidigare motsvarigheten, Hinfo. Hjälpmedelsdatabasen går nu under nytt namn, Hjälpmedelstjänsten.

Två typer av organisationer kan ansluta till tjänsten:

- sjukvårdshuvudmän som bedriver hjälpmedelsverksamhet
- leverantörer av sådana hjälpmedel som kan klassificeras enligt ISO 9999

Hjälpmedelstjänsten är i drift sedan 1 april 2015. Hjälpmedelstjänsten hanterar en del av det totala utbudet i Nationell katalog för produkter och avtal som omfattar 660 000 artiklar, varav 260 000 är ISO-klassificerade hjälpmedel.

I dagsläget har ca 200 leverantörer tjänsteavtal för Hjälpmedelstjänsten.

I databasen registrerar hjälpmedelsleverantörer sina produkter, och information om dessa. Sjukvårdshuvudmän och hjälpmedelsleverantörer hanterar gemensamt där sina upphandlingsavtal.

Sjukvårdshuvudmän hämtar information om produkter och avtal från databasen, dels automatiskt till förskrivningssystem – i olika utsträckning, dels genom att användare loggar in via databasens webbgränssnitt.

VGR, Region Skåne och SLL använder Hjälpmedelstjänsten för att förse sina beställarsystem med uppgifter om produkter, ISO-kod, beskrivning av produkten, bilder och dokument, avtal, garantitider, leveranstider och pris.

En annan stor konsument av Hjälpmedelstjänstens information om produkter är Tema Hjälpmedel på 1177.se. Utöver att hitta nationell och regional information om hjälpmedelsprocessen kan en invånare också söka fram information om specifika hjälpmedelsprodukter och dessutom se om dessa är tillgängliga i det

landsting/den kommun där invånaren bor. Kvaliteten i produktdelen av temat är direkt beroende av volymen och innehållet i den information som leverantörerna registrerar.

Databasen är anpassad och förberedd för e-handel.

Ytterst ansvarig för förvaltningen av Hjälpmedelstjänsten är Inera. Inera är också utförare av första linjens support samt hanterar tjänsteavtalen mellan Inera och tjänstens kunder. Västra Götalandsregionen ansvarar för IT-förvaltningen och andra linjens support, på uppdrag av Inera.

Nationell katalog för produkter och avtal, som tidigare hette Produktkatalogen, förvaltas av Västra Götalandsregionen.

Tjänsten finansieras till lika stora delar av kundgrupperna sjukvårdshuvudmän respektive hjälpmedelsleverantörer.

I februari möttes representanter för Produkttråd Hörsel och Svensk Hörsel för ett samarbete kring tjänsten och för att ytterligare förbättra funktionen. ←

Förslag på ny ISO-standard diskuteras

NWIP Hearing Aid Fitting Management (HAFM)

Titta in på SIS's hemsida för att följa utvecklingen:

www.sis.se/tk110

STANDARDISERING

Ett förslag från Sydkorea på ny ISO-standard inom hörapparater är under diskussion i SIS TK110 (Tekniska Kommitté). Det bör redan från början dock understrykas att det endast är ett förslag på standardisering och inte ett färdigt bearbetat resultat. I korthet, fritt översatt till svenska: Internationell standard för hantering av hörapparatutprovning (HAFM).

Syfte och anledning till förslaget:

Som ett resultat av ökad livslängd har hörselnedsättning blivit ett av de vanligaste fysiska problemen för den äldre befolkningen, vilket således leder till behov av hörapparat. För korrekt användning av hörapparat är hela anpassningsprocessen en betydande och avgörande fråga, inte bara för leverantörer, audionomer och service utan även för hörapparat-användarna själva.

Detta ramverk för hantering av hörapparatut-

provning fokuserar inte bara på utprovningsprocessen, med tidigare bedömningssteg, utan även på efterföljande utvärdering och auditiv träning. Hela denna process behöver normaliseras för effektivitet och transparens, brukarvänlighet och kostnadseffektivitet. Förslaget fokuserar på följande två punkter som förväntas påverka hörapparatmarknaden och dess intressenter.

Termen "hörapparatutprovning" är vanligt förekommande inom service och industrisektor utan att dess omfattande procedurer förklaras. Det uppstår därför risk för feltolkningar och missförstånd.

Ett flertal icke-normaliserade riktlinjer för hörapparatutprovning står till buds och det leder till en icke likartad vård med varierande slutresultat och missnöje hos hörapparat-användare.

Huvudsyftet med detta förslag är att standardisera ett generellt ramverk för hör-

apparatutprovning, HAFM. Som ett resultat av detta kommer en standardiserad praxis för HAFM, som inkluderar både det inledande besöket och utvärdering/uppföljningsbesök, att etableras och därmed eliminera divergerande tolkningar och icke-enhetliga metoder. Detta ramverk förväntas också förbättra kvaliteten på hörapparatutprovningar, hörapparat-användares nöjdhet och dessutom vara kostnadseffektiv. ←

Hearing Aid Fitting Management (HAFM)

Systematisk process med målsättning att få hörapparatutprovningar; inklusive dess inledande och avslutande steg, att hjälpa hörselskadade känna igen och tolka ljud bättre med sina hörapparater genom att tillhandahålla auditiv träning liksom att optimera hörbarhet och komfort.

Tipsa Hörselnytt!

Redaktionen tar gärna emot tips. Maila till horselnytt@svenskhorsel.se

HÖRSELNYTT

Hörselnytt utges av Föreningen Svensk Hörsel – Leverantörsförening

Ansvarig utgivare:
Svensk Hörsel
www.svenskhorsel.se

Form & layout:
The Factory of Design
Mail: horselnytt@svenskhorsel.se

Hemsida:
www.svenskhorsel.se
Telefon:
08-508 938 60

Postadress:
Svensk Hörsel,
Box 22307,
104 22 Stockholm

Besöksadress:
Näringspunkten, Klara
Norra Kyrkogata 31