



## SERVICE ACADEMY – VISITA MANAGEMENTPROGRAMMET

Managementprogram 2018

SEMINARIE 1

Plats: Falkenbergs strandbad

8 - 10 oktober 2018

---

måndag  
8 oktober

**10.00 Introduktion till programmet**

- genomgång av programinnehåll
- syfte o målsättning
- vad händer i Besöksnäringen

Fia Westerberg

Gösta Fernström

**10.30 Ledarskap och team building**

- Presentation - Att lära känna varandra
- Rita o måla på BB
  - Namn o roll i företaget
  - Mina utmaningar i mitt ledarskap
  - Vad vill jag bli bättre på efter kursen
  - Vem är jag privat

Fia Westerberg

12.00 Lunch

**13.00 Ledarskap och team building**

- Fyra hörn/färger

Fia Westerberg

13.30 - Framgångsrikt Ledarskap

Linda Hammarstrand

14,45 Teori och utdelning av DISA

- olika ledningsstilar
- Din egen personstil

Fia Westerberg

17.00 **Rundvandring på hotellet plus aktivitet**

VD på hotellet

- 19.30 Välkomstmiddag Fia Westerberg
- Tisdag  
9 okt
- 08.30 **Fortsatt Ledarskap, coaching** Fia Westerberg
- Reflektioner från dag ett – vernissage o frågor
  - Fortsättning DISA – att leda olikheter
  - Farleden – att skapa en tydlig företagskultur
  - Fyra hörn färger – hur bemöter och säljer jag till de olika färgerna
  - Att skapa starka team – utdelning team övning
- Redovisning 4 februari  
Dela ut boken Omgiven av idioter
- 11.30 **Utdelning av 360 graders test** och genomgång Linda Hammarstrand  
av hur den skall genomföras  
Resultat o personlig feedback vid seminarie 2
- 12.00 Lunch
- 13.00 **Hotell Management** Anders Johansson
- från stora till små hotell
  - att driva säker o lönsam verksamhet
- 15.30 **Projektarbete** Fia Westerberg
- Att ta fram en affärsplan Anders Johansson
  - formering av projektgrupper Gösta Fernström
  - Val av projektnriktning
  - avrapportering projektgrupper
- 17.30 Middag
- 19.00 **Att arbeta i projektgrupper** Fia Westerberg
- Att komma igång med våra projekt o affärsplaner Anders Johansson
  - Gösta Fernström
- onsdag  
10 Okt
- 07.00 Frukost
- 08.00 **Sociala medier förändrar vår verksamhet** Anders Johansson
- Sociala medier i besöksnäringen
  - Systematisk omvärldsanalys

11.30 Lunch

**13.00 Från ledarskap till affärsplan**

Magnus Helgesson

- en entreprenörs resa, grundaren av Harrys
- 21 råd från en företagare
- en affärsplan utanför boxen

16.00 Seminariet avslutas

**Programledning**

Fia Westerberg          Programledare, Service Academy Scandinavia AB

**Medverkande**

Linda Hammarstrand    Dir of Passion Culture Academy

Magnus Helgesson      VD Sturebadet, konsult o författare, tidigare ägare o visionsdir Harrys

Gösta Fernström        Arb. styrelseledamot Service Academy Scandinavia AB

Anders Johansson      VD Hospitality Visions

Fia Westerberg         VD o ägare Service Academy Scandinavia AB