



SERVICE ACADEMY – VISITA MANAGEMENTPROGRAMMET

Managementprogram 2018

SEMINARIE 2

PLATS: Öppet

18 - 20 November 2018

Söndag

18 nov Ankomst till anläggningen, middag

18.00

19,00 Projektarbete i grupperna

Fia Westerberg
Gösta Fernström

Måndag

19 nov

08.00 **Introduktion 360 graders test**

Fia Westerberg

-10.00 - därefter individuella "kvartssamtal" i
2 dagar parallellt med föreläsningar

10.00 **Revenue Management- RM**

Fredrik Önrup

- Introduktion till RM
- Nyckeltal för RM för Restaurang, hotell o konferens
- Menu engineering och bokningsstrategier
- Kritiska framgångsfaktorer

12.00 Lunch

13.00 **Fortsatt Revenue Management**

Fredrik Önrup

17.15 **Middag**

19.00- **Ekonomi för hotell, konfererens o restaurang**

Eva Hultqvist

21.00

- Lär dig förstå ekonomiska termer och rapporter
- redovisning i praktiken – en introduktion
- så läser du och förstår du ekonomiska rapporter
- Nyckeltal – ovärderlig informationskälla för beslutsfattande
- Nyckeltal – så får du översikt över verksamheten
- Ständig kontroll över företagets utfall mot budget

Tisdag

20 nov

08.30 Forts **Ekonomi för hotell, konferens o restaurang** Eva Hultqvist
- Nyckeltal för att beräkna och avgöra verksamhet
- Grupparbete: Fokus på nyckeltal, träning på att göra excelblad

10.00 **Budget – verktyg för kontroll och planering** Eva Hultqvist
- Resultatbudget
- Investeringsbudget
- Utfall mot budget
- Åtgärder
- investeringskalkyler
- Grupparbete: Investeringskalkyler baserat på behov i det operativa, t ex hyra eller köpa?

13.00 Lunch

14.00 **Resultat- och balansräkningar** Eva Hultqvist
- Lär dig det viktigaste om årsredovisningens huvudrapporter
- Resultaträkning
- Balansräkningen
- Hur "allt som sker under året" påverkar resultatet"

Grupparbete: Läsa och räkna på årsredovisningar med ett större djup

- Hur tolkar du en resultaträkning?
- Vad kan du läsa ut av årsrapporten?
- Kunna läsa ut en rapport med kritiska ögon – och säkerställa åtgärder!
- Håll medarbetarna informerade och delaktiga

17.00 **Seminariet avslutas**

Programledning

Fia Westerberg Programledare Service Academy Scandinavia AB

Medverkande

Gösta Fernström arb styrelseledamot Service Academy

Fredrik Önrup Konsult Pingvinen AB

Fia Westerberg VD Service Academy Scandinavia AB

Eva Hultqvist VD Galepo AB