



SERVICE ACADEMY – VISITA MANAGEMENTPROGRAMMET

Managementprogram 2018

SEMINARIE 4

PLATS: Öppet

4 - 6 Februari 2019

Måndag

4 februari

08.30 **Service – vårt främsta konkurrensmedel**

Fia Westerberg

12.00 Lunch

13.00- **Forts Service o ledarskap**

Fia Westerberg

17.00

17.15 **Att förbereda projektgruppspresentationer**

Projektgrupper

19.30 Middag

Tisdag

5 febr

08.30 **Hur blir jag en bra arbetsgivare?**

Anna Dhyre

- Om ledarskap, företagskultur och värderingar

12.00 Lunch

13.00 **Projektpresentationer – 45 minuter per projekt**

Gösta Fernström

- 4 projektgrupper rapporterar sina idéprojekt

Fia Westerberg

19.30 **Avslutningsmiddag med diplomutdelning**

VD/Utbildningschef Visita

Onsdag

6 febr

08.30 **Kreativitet i servicebranschen**
- se nedan

Teo Hären

12.00 Lunch

13.00 **Kreativitet i servicebranschen**

Teo Hären

”Kreativitet” – förmågan att hitta nya lösningar och lösa oväntade problem

Syfte: Att utforska, träna och förbättra det kreativa tänkandet genom metoder och övningar för att deltagarna snabbare och bättre skall kunna driva kreativa processer och lösa problem.

Under dessa timmar blandas föreläsningar och övningar med punkter som

- Redskap för att släppa på spärrar och ifrågasätta invanda mönster
- Verktyg och övningar för att lösa problem på nya sätt
- Lära sig hitta de oväntade svaren
- Att bättre förstå ”vad är kreativitet för oss”?
- Hur skapa en kreativ miljö, vårt kreativa klimat
- Idékvoter och övningar i problemformulering
- Improvition, idégenerering samt diskussioner kring mål och konkreta förslag

15.30 **Reflektion och erfarenheter av programmet**

Fia Westerberg

15.45 **Uppsummering av program och hur går vi vidare?**

Fia Westerberg

16.00 **Seminariet avslutas**

Programledning

Fia Westerberg

Programledare Service Academy Scandinavia AB

Medverkande

Teo Hären

Kreativitetskonsult – Interesting.org

Peter Thomelius

Utbildningschef Visita

Fia Westerberg

VD Service Academy Scandinavia AB

Anna Dhyre

Senior advisor Coreworkers

