

Han gör GE till världens mest respekterade företag

För sjätte året i rad har det amerikanska jättekonglomeratet General Electric Company, GE, utsetts till det mest ansedda företaget i världen. Nyckeln till framgången heter starka värderingar och hög integritet kopplad med duktiga ledare.

Av Anne Nilsson, Dagens Miljö juni/2004

Bob Corcoran är chef för hela GE:s arbete med samhällsansvar, CSR, och också för dess ledarskapsutveckling.

Som ett av världens största bolag med drygt 315 000 anställda i 100 länder ser GE de anställda som deras viktigaste fördel.

– Genom alla våra anställda har vi tillgång till en del av samhället. Vi hjälper dem bli bättre människor och vi tror att det gör skillnad. Våra anställda ska känna sig stolta över det de gör, säger han.

Massmedia inte lika nöjda

Nyligen hamnade GE återigen i topp totalt sett i tidningen Financial Times och revisionsföretaget Pricewaterhouse Coopers senaste rapport om världens mest ansedda företag. Rapporten bygger på svar från 903 vd:ar i 20 länder, men även från fondförvaltare, journalister och kampanjorganisationer. Frågorna som ställdes berörde aktieägarvärde, integritet, samhällsansvar och ägarstyrning.

Endast när massmedia och kampanjorganisationerna fick välja det bästa företaget inom samhällsansvar hamnade GE utanför bästa-listan. Förstaplatsen kneps istället av Microsoft. När däremot vd:arna fick välja hamnade GE på en tredjeplats. Därför gäller det att bli ännu bättre på att kommunicera arbetet.

– Jag förstår inte varför andra företag som inte gör lika mycket som oss finns med på listan, säger Bob Corcoran.

Även om massmedia inte anser att GE befinner sig i absoluta CSR-toppen, så bedömer många andra att GE ligger långt framme. Framgången bygger på gamla hemligheter som starka värderingar och hög integritet, vilka har funnits med ända sedan glödlampans uppfinnare Thomas Edison lade grunden till jätteföretaget för 126 år sedan.

Värsta skandalerna

Bakom varje framgångsrikt företag finns ju också problem som man kan dra lärdom av. Några av de större skandalerna som skakat om GE ligger långt tillbaka i tiden, men har medfört att bland annat integritetsarbetet stramats upp.

En av företagets skamfläckar inträffade under 1980-talet när två GE-chefer överdebiterade staten för ett uppdrag, de ansåg att det inte gjorde något då det endast var staten som betalade. Den förklaringen räckte inte långt. De avskedades från GE

och blev satta i fängelse. Som lärdom av detta skapades integritetspolicyn "Sprit and letters of our commitment".

Istället för att huka för problemen och gömma undan dem menar Bob Corcoran att det gäller att reda ut de problem som uppkommer.

Kina behöver enklare jobb

Som ett jätteföretag med en mycket diversifierad verksamhet har GE ett stort antal leverantörer. 1 550 av dem betraktas vara högriskleverantörer, det vill säga innebära höga risker för GE. För att minska osäkerheten genomför GE revisioner ute hos dessa för att undersöka hur det förhåller sig med bland annat barnarbete, säkerhet och overtidsarbete.

– Som företag skulle vi kunna kringgå det om vi kunde säga att vi inte hade några leverantörer i till exempel Kina där dessa problem förekommer. Men det är inte ansvarigt, menar Bob Corcoran.

Han anser att den typen av länder behöver inga "hi tech"-jobb, istället behöver de jobb där så många människor som möjligt kan få sysselsättning. Merparten av dessa högriskleverantörerna saknar inte ambitioner - de vill bli bra leverantörer.

För att ha en miniminivå inom företaget bygger GE:s samtliga fabriker världen över på amerikansk standard. Om nivån är högre i ett specifikt land än i USA så tar de den.

Berömmar Volvo och Saab

Är det då något svenskt företags CSR-arbete som imponerar på Bob Corcoran? Efter en stunds funderande nämner han Volvo och Saab. Anledningen till valet är att de har förändrat hela världens biltillverkare genom att göra bilarna säkrare.

– De har världsrekord i säkerhet eftersom de har infört säkerhetsbältet och krosszonen, säger Bob Corcoran.

FAKTA/Världens mest respekterade företag

- 1 General Electric
- 2 Microsoft
- 3 Toyota
- 4 IBM
- 5 Wal-Mart
- 6 Coca-Cola
- 7 Dell
- 8 Berkshire Hathaway
- 9 Daimler Chrysler
- 10 Sony

...och de bästa svenska

- 46 Ikea
- 64 Hennes & Mauritz
- 70 Volvo

Källa: The World's Most Respected Companies survey 2003