

Detta avtal (ver 2) gäller från 2018-11-01

Bokning

Efter bokning, muntlig eller skriftlig, via hemsida eller övriga sociala medier, sänder SarasItaly en bokningsbekräftelse och faktura för bokningsavgift, 10% av resans totala summa, via e-post. Bokningen är bindande då anmälningsavgiften, 10% är erlagd. Har inte bokningsavgiften kommit SarasItaly tillhanda på utsatt datum, kan SarasItaly räkna bokningen som avbokad. Erlagd bokningsavgift är ej återbetalningsbar.

Bokningen slutfaktureras ca 25 dagar före avresan. Om bokningen sker inom 40 dagar före resans början ska hela beloppet betalas omedelbart.

Om det vid paketet anges ett minimiantal deltagare har arrangören rätt att ställa in resan senast 30 dagar före avresan. Kunden har då rätt till full återbetalning.

Paketresor med SarasItaly inkluderar aldrig flygbiljetter eller andra transportsätt för att ta sig till resans start.

Pris

Angivna priser i svenska kronor är baserade på aktuell växelkurs. Skulle växelkursen förändras mer än $\pm 4\%$ efter bekräftad bokning och senast 30 dagar före resans första datum kan det svenska priset komma att justeras. Ställs resans pris i EURO betalas resan till arrangören i EURO via internationell banköverföring.

Vid bokning av färdiga paket såsom vandringsresor, cykelresor och övriga resor framgår i presentationen vad som ingår vid varje tillfälle. SarasItaly tar sig rätten att efter väder och andra yttre omständigheter ändra på utsatt tur då vi skattar hög säkerhet som viktigt för våra gäster. Planerad tur ersätts med likvärdiga turer och besöksmål.

Betalning

Resan betalas via Bankgiro eller utlandsbetalning till Italiensk bank och fakturan skickas via mail om inget annat avtalas. Anmälningsavgiften som utgör 10% av totalpriset skall normalt vara SarasItaly tillhanda inom 10 dagar och är inte återbetalningsbar.

Slutbetalningen skall vara SarasItaly tillhanda 15 dagar före avresa. För bokning mindre än 30 dagar före avresan skall hela beloppet betalas omgående. Om slutbetalningen inte är SarasItaly tillhanda senast på förfallodagen har SarasItaly rätt att betrakta bokningen som avbokad och tillgodoräkna sig inbetalt belopp.

Avbokning av resa

Vid avbokning, skriftlig via mail eller muntligt, av resa tidigare än 31 dagar före ankomstdagen återbetalas ev inbetalt belopp med avdrag för anmälningsavgiften om 10%.

Vid avbeställning därefter men tidigare än 14 dagar före avresan, skall resenären erlagga 50 % av resans kvarvarande pris exkl bokningsavgift.

Vid avbeställning därefter skall resenärer erlagga 100 % av resans kvarvarande pris exkl bokningsavgift.

Gruppres

Då gruppresans pris är avtalad efter gruppens storlek kan resans pris justeras om gruppens antal förändras

Ändring av resenär

Den avbokande gästen har rätt att överlåta avtalet och resan till ny gäst för samma period, förutsatt att den nya gästen uppfyller alla de villkor som finns i avtalet. Vid överlåtandet har SarasItaly rätt att ta ut en administrativ avgift om 500 kr. Resenären måste i skälig tid före avresan underrätta arrangören om överlåtelsen som pga sen information har möjlighet att inte tillåta en ändring av bokningen utan att resan skall anses vara avbokad med återbetalning enligt de gällande reglerna.



Ålder

Bokning av öppen resa med SarasItaly är möjlig vid en ålder av fyllda 18 år, gäster mellan 15 och 17 år är välkomna i målsmans sällskap. Vid anpassad gruppresa gäller bokning för barn enligt överrensommelse mellan arrangör och målsman.

Reklamationer

Reklamation skall omedelbart eller senast 72 timmar efter felets konstaterande och från den plats där felet har konstaterats framföras till kontaktperson för SarasItaly. Gästen skall bevilja SarasItaly rimlig tidsfrist att korrigera eventuella fel eller brister.

Avbeställningsskydd & reseförsäkring

Saras Italy erbjuder inget avbeställningsskydd. Ett exempel för tecknande av avbeställningsskydd och reseförsäkring; Gouda-rf.se eller ERV.se där ni kan lösa temporära reseförsäkringar och avbeställningsskydd. Kreditkortsbolag och hemförsäkring har ofta inkluderat avbokningsskydd och viss reseförsäkring. Då SarasItaly arrangerar resor inkluderande av **outdooraktiviteter** är det viktigt att gästen har kontrollerat sin privata olycksfallsförsäkring och att denna täcker den aktivitet som skall utföras under er resa. Resenären är skyldig att ha fullvärdig sjuk- och olycksfallsförsäkring som även täcker eventuell hemtransport. Medtag kopia av försäkringsbrevet som utvisar att du har ett tillräckligt försäkringsskydd och för bästa service om sjukvård på plats skulle behövas, medtag Europeiska försäkringskortet som du begär hos Svenska försäkringskassan.

Cykelförsäkring

Saras Italy arrangerar resor med hyrcykel inkluderat i resans pris och ansvarar för cykeln under resans transporter och övernattningar och ansvarig för cykelförvaringen på hotellet. **Cykelbutiken erbjuder en försäkring** för de eventuella skador på cykel som uppstår under cykelturen, repor, däckskador och övrigt normalslitage. Denna försäkring betalas i förtid direkt till butiken. Om inte försäkring av cykel har betalats eller för övriga skador såsom demolering vid oaktsamhet måste reparationer betalas till fullo.

Egen cykel som gäst tar med sig på resan ingår inte i ovanstående text utan skall i alla hänseenden försäkras och betalas av gästen.

Ansvar

Vid bokning av paket agerar SarasItaly både som återförsäljare av paket som arrangeras av utländsk arrangör och som egen arrangör av paket. SarasItaly tar inget ansvar för händelser utanför vår eller våra lokala representanters kontroll, såsom olyckshändelser, stölder, trafikbuller, obehag av insekter, allergi och liknande. SarasItaly eller våra lokala representanter tar inte heller ansvar för eventuell vattenransonering, vattenbrist, elavbrott och liknade som är orsakat av lokala förhållanden.

Allmänt

Saras Italy är medlem i ATTA, Adventure Travel Trade Association. ATTA hjälper sina medlemmar till att sträva mot ett hållbart arbete inom turism, maximera de positiva sociala och ekonomiska effekterna för de lokala områdena och minimera de negativa. Sträva mot en maximerad positiv och minskad negativ påverkan för de lokala kulturarvet samt med långsiktighet och varsamhet ta hänsyn till natur och omgivning.

Resegaranti

SarasItaly - SG Turismutveckling AB har till Kammarkollegiet ställt lagstadgad ekonomisk säkerhet, vilket innebär att våra resenärer har det skydd och de rättigheter bestämmelserna kräver. Mer information om Kammarkollegiet hittar du på www.kammarkollegiet.se eller telefon: 08-700 08 00.

Ansvarig arrangör

SarasItaly - SG Turismutveckling AB | Företagets säte: Västes gata 17, 426 53 Västra Frölunda (Swe)
Org nr. 969665-2859 | Bg: 245-3942