

Svåra samtal och besvärliga kunder/klienter

Att samtala och hantera relationer utgör en central del i många människors arbete. Det kan handla om allt från relationen till kollegor, medarbetare, chefer, kunder och anhöriga. Valfungerande kommunikation är ofta en förutsättning för gott samarbete och individuellt välmående samt för att nå önskade mål. Samtidigt är samtal inte alltid enkla och självklara, utan kan vara förknippade med stora utmaningar. Det kan t.ex. handla om att framföra ett oönskat besked till någon, att kontakta en kund som man vet är arg och upprörd, att lyfta önskemål om en viss typ av förändring med sin chef eller medarbetare, att i stunden hantera en frustrerad anhörig osv.

Utbildningen innehåller praktisk färdighetsträning i olika förhållningssätt i samtal, med syftet att öka sannolikheten för att vi genomför även de svåra samtalen vi ställs inför på ett sätt som innebär att vi kan balansera mellan mål, relation och självrespekt. Utöver konkreta samtalsbeteenden kommer vi även jobba med de egna reaktionerna i svåra samtal och hur vi på ett funktionellt sätt kan hantera dem.

Datum

8/11, kl.08.30-11.30

Pris

2.200kr + moms.

Plats

Stegeholmshälsans lokaler, i centrala Västervik.

Kurshållare

leg psykolog

För frågor och anmälan

info@stegeholmshalsan.se

Stegeholmshälsan förbehåller sig rätten att ställa in utbildningen om antalet deltagare är för få. Detta meddelas i så fall två veckor innan utbildningen. Avbokning mindre än en vecka innan utbildningen debiteras med halva beloppet.