

Hantera konflikter mellan medarbetare

Som chef med personalansvar befinner du dig emellanåt i lägen där medarbetare inte kommer överens. En välfungerande organisation med goda samarbeten innebär inte att det inte förekommer konflikter. Däremot finns det ett tydligt samband mellan välfungerande organisationer och fungerande samarbeten och hur konflikter hanteras när de uppstår. En central del för att hantera den här typen av situationer på ett lyckat sätt, där medarbetarna hittar ett fungerande sätt att samarbeta, är att agera i ett tidigt skede. Under utbildningen ligger fokus på att gå igenom ytterligare grundläggande principer vid konflikthantering mellan två medarbetare samt att färdighetsträna dessa principer. Vi går även igenom vanliga hinder för att agera på den här typen av situationer och hur dessa kan hanteras.

Efter utbildningen är målet att varje deltagare ska ha kunskap om hur konflikter mellan medarbetare kan hanteras på ett strukturerat sätt samt egna strategier för att agera, trots att det kan upplevas som svårt eller jobbigt.

Datum

25/10, kl.08.30-11.30

Pris

2.200kr + moms.

Plats

Stegeholmshälsans lokaler, i centrala Västervik.

Kurshållare

leg psykolog

För frågor och anmälan

info@stegeholmshalsan.se

Stegeholmshälsan förbehåller sig rätten att ställa in utbildningen om antalet deltagare är för få. Detta meddelas i så fall två veckor innan utbildningen. Avbokning mindre än en vecka innan utbildningen debiteras med halva beloppet.