



Samordningsförbundet
Västra Skaraborg

Level Up

*Finansierat av Europeiska Socialfonden och projektägt av Samordningsförbundet Västra Skaraborg
2015-11-01 – 2019-06-30*

Slutrapport



EUROPEISKA UNIONEN
Europeiska socialfonden



Innehållsförteckning

Sammanfattning.....	2
<i>Mentorns stora betydelse.....</i>	2
<i>Level Ups fyra nivåer.....</i>	2
<i>Deltagarna.....</i>	3
Projektidé och förväntade resultat.....	4
<i>Syfte.....</i>	4
<i>Mål.....</i>	4
<i>Planerad målgrupp.....</i>	4
<i>Förändringar i målgrupp.....</i>	5
<i>Antal män och kvinnor som deltagit.....</i>	5
Projektets resultat, mål och indikatorer.....	6
<i>Målluppfyllelse.....</i>	6
<i>Deltagarnas självskattning.....</i>	8
Arbetsätt.....	9
<i>Level Ups struktur.....</i>	9
<i>7TJUGO.....</i>	10
<i>Handledning och nätverk.....</i>	11
<i>Horisontella perspektiv.....</i>	11
<i>Transnationellt utbyte.....</i>	11
Kommunikation, spridning och påverkansarbete.....	13
<i>Lokalt.....</i>	13
<i>Regionalt.....</i>	13
<i>Nationellt.....</i>	13
Uppföljning och utvärdering.....	14
Användande av resultat.....	15
Kommentarer och tips.....	16
<i>Gemensam plattform.....</i>	16
<i>Sammanfattningsvis.....</i>	16



Sammanfattning

Projektet Level Up genomfördes under perioden 2015-11-01 – 2019-06-30. Verksamheten finansierades av Europeiska socialfonden och projektägare har Samordningsförbundet Västra Skaraborg varit.

Det centrala i Level Up har varit den sammanhållna processen där samverkan mellan och inom myndigheter har varit väsentligt för att nå framgång. Tack vare engagerade ägare, samarbetspartners, personal och deltagare som arbetat i projektet så har Level Up gett avtryck i hela Västra Skaraborg och samtliga deltagande kommuner har, efter projektavslut, valt att implementera metoden i ordinarie verksamhet på respektive arbetsmarknadsenhet.

Utöver Samordningsförbundets fyra parter har även Studieförbundet Vuxenskolan och Vara folkhögskola haft aktiva och mycket betydelsefulla roller i projektet.

Level Up har hittat ett nytt sätt att stödja, en i flera avseenden, socialt utsatt målgrupp och projektverksamheten har utifrån ett gemensamt förhållningssätt och strukturerat arbetssätt i enlighet med i huvudsak 7TJUGO metodik, gett projektdeltagarna hjälp till självhjälp för att kunna lämna sitt utanförskap. Det har lett till att nära hälften av deltagargruppen kunnat förändra en tidigare destruktiv livssituation till en mer fungerande tillvaro med utbildning och jobb. Level Up har varit en verksamhet som i hög utsträckning har kunnat ge deltagarna rätt stöd på rätt sätt. Något som ingen av ungdomarna har upplevt sig kunnat få i sina tidigare kontakter med Försäkringskassa, Arbetsförmedling och/eller Socialtjänst trots lång tid i utanförskap.

Mentorns stora betydelse

Level Up har under projekttiden arbetat för att utveckla en hållbar metod med syfte att få unga att närma sig arbete eller studier. Level Up har arbetat efter en trappmodell med tydliga steg för progression med mentorskapet som grund. Varje deltagare i Level Up har fått en mentor i sin hemkommun och som inte varit knuten till någon typ av myndighetsutövning. Mentorskapet har byggt på att bemöta och förhålla sig till deltagarna på ett sätt som har fått dem att vilja och våga ta ansvar för sitt eget liv. Genom att skapa en god relation har mentorn kunnat peppa, pusha och stötta deltagaren på ett sätt, som av deltagarna har beskrivits, som en "påhängsmotor".

Level Ups fyra nivåer

Projekt Level Up anspelar på den terminologin som finns inom dator- och tvspelsvärlden; "Att levla" – alltså att nå ytterligare en nivå och har bestått av fyra nivåer;

Level 1 - Relationskapande insatser. Tillsammans med mentorn genomfördes motiverande samtal, friskvård och externa aktiviteter för att skapa en strukturerad vardag. I Level 1 arbetade mentorn tillsammans med deltagaren och relationen mellan dem var i fokus.



Level 2 - Vägledning om samhällets resurser. Mentorn och deltagaren arbetade med att studera och aktivera vad som fanns för insatser i närområdet som kunde stärka deltagarens egna resurser. Studieförbundet Vuxenskolan anordnade grundläggande samhällsinformation som syftade till att stärka deltagarens självkänsla och självbild samt öka den egna motivationen och drivkraften.

Halva aktivitetstiden ägnades åt att stärka självkänsla och motivationen hos deltagaren. Den andra hälften var grundläggande samhällsinformation.

Level 3 - Förberedande insatser. Mentorn och deltagare började nu en aktivitetsfas mot studier eller arbete. Mentorn hade stöd av arbetsförmedlare, studie- och yrkesvägledare och pedagoger från Vara folkhögskola i arbetet framåt. Aktiviteter erbjöds genom Vara folkhögskola där målet var att kunna gå vidare till allmän linje eller påbörja annan vuxenutbildning i Level 4. Level 3 kunde också innehålla arbetsprövning/praktik med stöd av arbetsförmedlare. Även här ingick friskvård, uppföljning och externa aktiviteter tillsammans med mentor.

Level 4 - Studier eller anpassat arbete. I Level 4 hade deltagaren nått sitt mål men mentorn fanns till hands ytterligare tre månader efter ingång i ordinarie studier eller lönearbete.

Deltagarna

Deltagare i projektet har varit unga vuxna som varit i offentlig försörjning i genomsnitt tre år. Femtio procent har endast haft grundskola som högsta studienivå och flertalet deltagare har också haft någon form psykisk ohälsa. Fyrtio procent av Level Ups deltagare har haft ersättning från Försäkringskassan i form av aktivitetsersättning. Utifrån dessa bakgrundsfaktorer har det krävts lång tid för projektdeltagarna för att nå en förändring men det är också det som har varit en av de stora framgångsfaktorerna med projektet. Insikten och viljan att förändra måste komma från deltagaren själv och därför har mentorns största roll varit att agera motiverade och stärkande.

Trots den komplexa målgrupp som deltagit i projektet så har 47 procent av de avslutade deltagarna nått målet, arbete eller studier, och de säger själva att Level Up har skapat struktur och rutiner vilket i sin tur har skapat förutsättningar för att kunna göra nödvändiga förändringar på väg mot en ökad livskvalitet.

Projektidé och förväntade resultat

Syfte

Level Up hade som ambition och syfte att deltagarna skulle nå studier eller arbete. Samordningsförbundet Västra Skaraborg ville genom projektet ge unga människor en chans att återuppta studier och/eller komma i arbete och därigenom ge dem möjlighet till att leva ett produktivt och fortsatt rikt liv. Level Up skulle även på lång sikt försöka påverka nuvarande strukturer så att unga vuxna inte skulle falla mellan stolarna. Sekundärt ville Samordningsförbundet också förstärka och fördjupa samverkan mellan Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen, de regionala och kommunala myndigheterna och folkbildningen så att Västra Skaraborg skulle utvecklas till att bli mer av en gemensam aktiveringsarena för unga i framtiden.

Mål

Projektets mål var att 50 procent av målgruppen skulle nå Level 4 som innefattar en återgång till studier, nya studier eller ett arbete som utgick helt från deltagarens resurser genom det metodupplägg som funnits i projektet. 25 procent skulle nå ett närmande till arbetsmarknaden i form av praktikplats i avvaktan på ett lämpligt arbete eller skulle delta i ett kompetenshöjande arbetsmarknadsprogram på Arbetsförmedlingen. Vidare var ambitionen att med projektets strategiska påverkan på partnerskapets organisationer kunna medföra att Level Up skulle bidra med att minska ungas arbetslöshet från 19 procent till 15 procent i medelvärde utifrån andel unga i i populationen i de fem kommunerna vid utgången av projektet. Vidare hade projektet som mål att minska välfärdsersättningarna i våra fem kommuner från 14 procent av andelen unga i populationen till 12 procent beräknat från helårsekvivalenter som försörjs med sociala ersättningar och bidrag 20–29 år.

Planerad målgrupp

Målgruppen var enligt projektansökan 350 deltagare mellan 20–29 år som hade behov av insatsen på grund av:

- Att de var sjukskrivna och arbetssökande eller sjukskrivna med en anställning som de inte kunde återvända till
- Unga med psykisk ohälsa, både långvarig och upprepad
- Unga som trots behov inte hade fått kontinuerligt stöd av myndigheter och organisationer
- Unga som hade aktivitetsersättning och som inte var motiverade för studier eller arbete
- Unga som inte skulle fått fortsatt aktivitetsersättning
- Unga som var nollklassade inom sjukpenningssystemet
- Unga med psykosociala problem som inte fungerade i andra kollektiva insatser

Förändringar i målgrupp

På grund av förändringar i organisationen hos Samordningsförbundet Västra Skaraborg sköts startdatum fram till november 2015. Utifrån dessa organisationsförändringar blev rekryteringen av projektledare försenad och fanns på plats först vid genomförandefasens början. På grund av detta blev arbetet med förankringen hos parterna försenad och arbetet med att få deltagare till projektet kom i gång senare än beräknat.

Under hösten 2015 genomgår även Sverige en förändring. Ungdomsarbetslösheten sjunker och de unga som finns kvar i det offentliga systemet står längre från arbetsmarknaden. Detta innebär att de deltagare som når Level Up till den större delen (44%) kommer från Försäkringskassan och uppstår aktivitet ersättning. Arbetsförmedlingen börjar arbeta tillsammans med kommunerna i DUA-samarbetet och de deltagarna blir inte aktuella för Level Up. Detta betydde att deltagarna generellt hade mer komplex problematik och behövde mer tid i projektet. Utifrån detta skrivs budget och antal deltagare ner i omgångar under projekttiden till att slutligen bli 210 deltagare, vilket projektet också har nått upp till. Dock har inte alla deltagare hunnit att avslutas under projekttiden, men kommer att fortsätta i insatsen fast i implementerad form. (Se avsnittet om implementering). Det är 49 deltagare som har avslutats 30 april men som kommer att fortsätta i Level Up upgrade. Dessa deltagare har avslutats mot avslutningsorsak "annat (5)" och status vid avslut "annat (7)". Vid inhämtade av statistiska uppgifter från SCB (Statistiska centralbyrån) och SUS (Sektorsövergripande system för uppföljning av samverkan och finansiell samordning inom rehabiliteringsområdet) har dessa särskilt beaktas som ej avslutade vid beskrivningen av resultaten.

När genomförandefasen påbörjades januari 2016 var ungdomsarbetslösheten redan nere på 11 procent. 30 april 2019 var ungdomsarbetslösheten 7,3 procent i projektets deltagande kommuner. Helårsekvivalenterna är, enligt senaste uppgiften från SCB i maj 2019, 11,5 procent i projektets deltagande kommuner. Målet om att sänka ungdomsarbetslösheten och även målet att sänka helårsekvivalenterna är uppnådda men resultatet har påverkats av externa faktorer så som det förändrade arbetsmarknadsläget och tilltagande högkonjunktur och projektet tros därav haft liten eller begränsad påverkan på de nya siffrorna.

Antal män och kvinnor som deltagit

Totalt har 219 unika kvinnor och män deltagit i projektet med fördelningen 127 män och 92 kvinnor. Initialt var fördelningen mellan män och kvinnor jämn och under den sista delen ökade andelen män markant. Utifrån att projektet är individinriktat bedöms de individer som har fått tagit del av insatsen haft behov av den. Skillnaden på andelen män och kvinnor tros därför inte kunna förklaras genom att det har skett någon skillnad på män och kvinnor i handläggningen och bedömningen av behovet av insatsen.



Projektets resultat, mål och indikatorer

Måluppfyllelse

Resultat och effekter beskrivs i huvudsak utifrån redovisade data kring deltagarna till Statistiska Centralbyrån. Beskrivningarna relateras till följande projektmål på individnivå:

- Projektet förväntas ha 210 *deltagare*, 126 *kvinnor* och 84 *män*.
- 50 procent av projektets deltagare ska efter genomgången projektverksamhet avslutas till ett anpassat arbete eller till studier (Level 4).
- 25 procent av projektets deltagare ska närma sig arbetsmarknaden genom praktik eller kompetenshöjande insats (Level 3).

Målet i fråga om antal projektdeltagare har uppnåtts efter revidering av den ursprungliga målsättningen vilken visade sig vara nödvändig med tanke på deltagargruppens förutsättningar och omfattningen av stödbehov.

Målet om andelen deltagare som förväntades närma sig arbetsmarknaden och avslutas till arbete eller utbildning har nära nog uppnåtts. Ambitionsnivån har varit mycket hög, 59 procent av de avslutade deltagarna har deltagit i Level 3 och 47 procent av de avslutade deltagarna har nått målen arbete eller studier på Level 4.

Måluppfyllelsen har påverkats positivt framförallt av:

- Deltagares drivkraft och förmåga att ta till sig projektets erbjudande.
- De möjligheter som har öppnats genom projektets sätt att arbeta och de aktiviteter som har erbjudits deltagarna.
- Att tiden i projektverksamheten har anpassats till varje deltagares individuella förutsättningar och behov.

Resultaten skiljer sig delvis åt beroende på kön, vilken organisation som har remitterat deltagaren samt i vilken kommun som ungdomen bor. Dessa faktorer har kopplingar till ovan angivna framgångsfaktorer. Drivkraft och förmåga har sett olika ut beroende på deltagarens livssituation och personliga förhållanden. Deltagare anvisade av Socialtjänsten och framförallt Försäkringskassan har haft en tyngre problematik i jämförelse med de som har anvisats av Arbetsförmedlingen. Eftersom kommunerna delvis har prioriterat olika beträffande intaget av deltagare så har ärendetyngden delvis sett olika ut på olika orter. Av genomförda intervjuer framgår att mentorer och utbildare har haft ett gemensamt förhållningssätt till deltagarna men att man delvis har haft olika arbetssätt. Skara, som har bäst resultat, är den kommun där mentorernas arbetssätt i högst utsträckning har överensstämmt med metodiken i 7TJUGO.

Resultaten visar att övergångar sker efter olika lång tid för olika deltagare, vilket indikerar olika grad av stödbehov för att komma i utbildning eller arbete. Detta är dock något som de reguljära verksamheterna, framförallt inom arbetsmarknadspolitiken, historiskt, inte har



tagit hänsyn till och som före inträdet i projektet har lett till upprepade misslyckanden för många av projektdeltagarna.

- I gruppen som har deltagit kortare tid än 12 månader (74 personer) så hade 36 procent en anställning eller studerade medan 64 procent efter projektet var varken i utbildning eller anställning.
- I gruppen som har deltagit 12–17 månader (56 personer) så hade 51 procent en anställning eller studerade medan 49 procent efter projektet var varken i utbildning eller anställning.
- I gruppen som har deltagit 18 månader eller längre tid (40 personer) så hade 66 procent en anställning eller studerade medan 34 procent efter projektet var varken i utbildning eller anställning.

Detta visar att så gott som lika många övergångar till utbildning eller arbete har skett under de olika tidsperioderna. 26 övergångar har skett innan 12 månaders projektdeltagande, 28 övergångar har inträffat efter 12–17 månaders deltagande i projektet och 26 övergångar har skett efter 18 månader eller längre tids projektdeltagande. Detta är en mycket viktig erfarenhet som har gjorts i projektet.

Som framgår av resultaten har lika många kvinnor och män avslutats till anställning eller studier. Eftersom färre kvinnor än män har deltagit i projektet så har en större andel kvinnor, 50 procent, jämfört med män, 45 procent, kommit i arbete eller utbildning efter projektets slut. Om man enbart ser till avslut till en anställning så har en större andel av männen uppnått denna målsättning medan det är tvärtom när det gäller målet utbildning då en större andel kvinnor har påbörjat studier.

Som framgått ovan har en flexibel tidsram för deltagande i projektet varit en tydlig framgångsfaktor. Av nedanstående framgår att projektverksamheten har nått olika resultat beroende på vilken organisation som har remitterat deltagaren. Utvärderingsmaterialet visar att:

- Remitterade deltagare från Arbetsförmedlingen står för 44 procent av avsluten till arbete eller studier.
- Remitterade deltagare från Försäkringskassan står för 31 procent av avsluten till arbete eller utbildning.
- Remitterade deltagare från kommunerna står för 25 procent av avsluten till arbete eller utbildning.

Resultaten är genomgående bra. Skillnaderna i resultat relaterat till bostadsort kan både knytas till deltagargruppens lokala sammansättning och delvis till olika arbetssätt. De redovisade resultaten är uppmätta i anslutning till att deltagaren har avslutats ur projektet och säger således ingenting om hållbarheten i resultaten. Utvärderarna har dock intervjuat ett tjugotal deltagare 6–12 månader efter deras avslutningsdatum och i samtliga dessa fall har resultaten kvarstått.

Deltagarnas självskattning

Deltagarna har, vid start och vid varje avslutad nivå samt när de avslutat projektet, fyllt i enkäter med frågor kring den egna upplevelsen av arbetsförmåga, fysisk och psykisk hälsa samt social situation.

Resultaten ger sammantaget en god indikation på i vilka av de berörda områdena skiftningar har skett i ungdomarnas uppfattningar. Bakom deltagarnas skattningar av förändringarna kan finnas påverkansfaktorer av olika slag som har med ungdomen själv att göra, förändringar i ungdomens livssituation, deltagandet i projektaktiviteterna och annat som har inträffat under projektprocessen. Det är också viktigt att beakta att ungdomarna vid ifyllandet av enkäterna kan ha tolkat frågorna på olika sätt. Genom intervjuer med personal och deltagare framgår även att deltagarnas medvetenhet om sig själva och om omvärlden har ökat under projektprocessen vilket innebär att skattningarna under processen, genom en ökad kunskap om sig själv, sin livssituation och sina resurser, kan ha påverkat bedömningarna både i negativ och i positiv riktning.

29 procent uppfattar sig inte ha gjort någon förflyttning alls eller haft en negativ utveckling i relation till arbete eller utbildning medan 71 procent har haft en positiv utveckling och upplever sig ha blivit mer redo att utbilda sig/arbeta.

Om man ser de andra variablerna som har mätts så finns de största nettoeffekterna i fråga om:

- En förbättrad självkänsla (38 %)
- Motionsvanor har förbättrats (32 %)
- Allmän trivsel med livet (29 %)
- Det psykiska måendet har förbättrats (25 %)

Variabler som i mindre utsträckning har påverkats är:

- Kostvanorna (18 %)
- Den fysiska hälsan (14 %)
- Relationer till myndigheter (2 %)
- Familjrelationer (2 %)

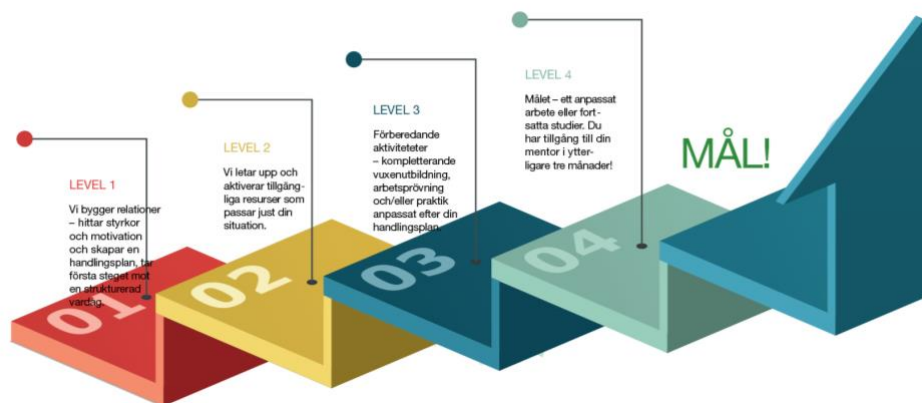
Det framgår av deltagarnas skattningar att en betydande andel av projektdeltagarna upplever en klart förbättrad personlig livssituation med en ökad självkänsla, bättre motionsvanor och en ökad trivsel i sin livssituation. En fjärdedel av deltagarna uppfattar att deras psykiska mående har förbättrats. Deltagarnas skattningar i enkäterna stämmer väl överens med de intervjuer som har genomförts med deltagare i projektet.

Arbetsätt

Level Ups struktur

Deltagaren har remitterats från handläggare på Socialtjänsten, Försäkringskassan eller Arbetsförmedlingen till den mentor som funnits i respektive kommun. Mentorerna har varit anställda på arbetsmarknadsenheterna i kommunerna och har inte varit kopplad till någon myndighetsutövning. Deltagare, mentor och handläggare har träffats i ett treparts möte för att presentera projektet. Då metodiken bygger på individens egna resurser fick deltagaren tid att fundera över om Level Up var något för hen. När deltagaren tackat ja och startat i projektet påbörjades arbetet tillsammans med mentorn.

Level Up byggde på en tydlig trappmodell som gav en visuell bild av den progression som deltagaren skulle göra genom projektiden.



Level 1 var den relationsskapande fasen. Tillsammans med mentorn genomfördes motiverande samtal, friskvård och externa aktiviteter i syfte att skapa en strukturerad vardag. Fasen handlade om att skapa en förtroendefull relation och kommunikation mellan deltagare och mentor. Målet var att synliggöra individens resurser och möjligheter samt att arbeta med motivation och deltagarens eget ansvarstagande. Alla aktiviteter var individuella och utgick från deltagarens eget tempo och resurser. När deltagaren och mentorn gjorde bedömningen att det var dags att gå vidare i processen, gick deltagaren vidare till Level 2.

Level 2 var en gruppverksamhet anordnad av Studieförbundet vuxenskolan med grundläggande samhällsinformation. Gruppverksamheten syftade också till att stärka deltagaren självkänsla och självbild samt öka den egna motivationen och drivkraften. Mentorn och deltagaren fortsatte att arbeta tillsammans men med ett tydligare framtidsfokus genom att studera och aktivera vad som fanns för insatser i närområdet som kunde stärka deltagarens egna resurser. Level 2 var på 8 veckor.

Level 3 var den förberedande fasen. Mentorn och deltagaren påbörjade nu en aktivitetsfas mot studier eller arbete. Här erbjöd Vara folkhögskola en studiemotiverande insats under 8 veckor för att förbereda för eventuella studier. Var det mot arbete deltagaren valde att gå kunde mentorn här initiera kontakter på Arbetsförmedlingen och deltagaren kunde då få tillgång till praktik och arbetsmarknadspolitiska utbildningar. Alla aktiviteter som skedde i *Level 3* syftade till att deltagaren skulle nå en hållbar lösning mot arbete eller studier. Oavsett insatser i *Level 3* fortsatte mentor och deltagare att arbeta tillsammans med samtal, friskvård och uppföljningar.

Level 4 var projektets sista fas. Här ansågs deltagaren ha nått sitt mål; arbete eller studier utifrån deltagarens egna resurser och kapacitet och det kunde vara på heltid eller deltid. Subventionerat eller icke-subventionerat arbete. Här fanns mentor till hands 3 månader efter ingång i ordinarie studier eller lönearbete för att följa upp och stötta upp deltagaren på fortsatt väg framåt.

Under hela projekttiden var det viktigt att det skedde regelbundna uppföljningar med den remitterade myndigheten för att säkerställa att samtliga arbetar mot samma mål.

7TJUGO

Mentorerna arbetade med de viktiga faktorerna bemötande, kommunikation och relationsbyggande. Mentorerna använde sig av 7TJUGO som ett viktigt verktyg i förändringsarbetet på individnivå. 7TJUGO kan beskrivas och beskriver sig som empowermentpedagogik och har utvecklats av Swedish Empowermentcenter. Där handlar det om att bemöta deltagarna på ett sätt som får dem att växa, vilja och våga ta ansvar för sitt eget liv. Att vi som arbetar med deltagarna tror på alla människors lika värde och människors förmåga. Förhållningssättet syftar till att skapa en känsla av delaktighet, ökat ansvar och delat ansvar.

Samtliga mentorer, men även kontaktpersoner inom myndigheterna och på arbetsmarknadsenheterna samt övriga projektmedarbetare, har gått 7TJUGO-utbildningen som är om 4 dagar. Metodiken har fungerat som plattform för projektet och det är det förhållningssättet samtliga projektmedarbetare och projektledning har haft som perspektiv för att driva och utveckla arbetet med deltagarna framåt. Ett år in i projektet uttryckte mentorerna och övriga projektmedarbetare att de ville ha mer verktyg i arbetet med personer med neuropsykiatriska funktionsvariationer och de fick då gå 7TJUGO junior som riktade sig till personer i grundskolan men som hade övningar som var applicerbara på personer med neuropsykiatriska funktionsvariationer.

Under projekttiden har det under tre tillfällen anordnats deltagarutbildningar med 7TJUGO som tema. Då har Swedish Empowerment Center under en heldag arbetat med deltagarna i storgrupp med metodiken som grund. Dessa tillfällen har fungerat som en fördjupning av det som deltagarna arbetat med tillsammans med sin mentor.



Handledning och nätverk

Mentorer och projektmedarbetare har haft handledning av Swedish Empowerment Center tre gånger per termin, vilket har varit väldigt viktigt för resultatet. Genom handledningen har

de fått ständig påfyllnad av både metodik och förhållningssätt. De ärenden som varit extra utmanande har kunnat diskuteras utifrån den plattform som projektet haft. På detta sätt så har projektet behållit en stabil grund gällande bemötande och förhållningssätt och en tydlig arbetslinje där samtliga projektmedarbetare arbetat utifrån samma perspektiv med sina deltagare.

Samtliga projektmedarbetare har träffats i mentorsnätverk en gång i månaden och under första halvåret var det varannan vecka. Under mentorsnätverken avhandlades praktiska frågor kring administration och projektledare har fått tillfälle att stämna av med mentorerna och lyfta projektövergripande frågor och mentorerna har haft möjlighet att stämna av med varandra. Dessa möten har varit betydelsefulla och skapade tydlighet gällande projektmålen. Under mentorsnätverken har projektledare och projektmedarbetare gemensamt kunnat skapat handlingsplaner utifrån aktuella utmaningar.

Projektledare har regelbundet under projekttiden träffat mentorerna för ärendegenomgångar vilket har gett en övergripande bild kring de deltagare som finns i projektet och de utmaningar som mentorerna och deltagarna står inför. Vid dessa tillfällen har projektledare och mentorerna också kunnat diskutera deltagarnas processer och det har ökat sannolikheten för att processerna framskridit i linje med projektets övergripande mål.

Horisontella perspektiv

Vid starten av projektet använde Level Up sig av EDCS (Equality Development Center West Sweden) som upphandlande part i arbetet med jämställdhetsfrågor. Styrelse, styrgrupp, projektmedarbetare och projektledning gick en grundläggande utbildning i jämställdhet och jämlikhet som följdes upp, efter 6 månader, av ytterligare ett utbildningstillfälle för projektmedarbetare. Arbetet med de transnationella perspektiven har varit aktuellt under hela projekttiden i diskussion och aktiviteter med deltagare. Att göra lika för alla är varken jämlikt eller jämställt då alla deltagare har olika kapacitet, resurser och bakgrund och utifrån detta har vi arbetat mycket med vårt förhållningssätt att se individen och utgå ifrån deltagarens egna förutsättningar och mål. Projektledare har löpande under projekttiden arbetat med jämställdhet och jämlikhet med projektmedarbetare och styrgrupp utifrån RFSL:s material "BRYT!".

Transnationellt utbyte

En delegation bestående av styrgrupp, projektmedarbetare och projektledning var under tre dagar i Berlin för ett transnationellt utbyte. Utbytet var med WeTek i Berlin som är en organisation som är projektägare för flera ESF-projekt i samarbete med Berlin stad. Delegationen fick till sig information om tre olika ESF-projekt, information om hur det tyska skolsystemet är uppbyggt samt hur Berlin som stad fungerar utifrån ett välfärdsperspektiv.



Vi var även på ungdomsarbetsförmedlingen, som var relativt nystartad och består av samlokalisering av flera olika myndigheter. Detta för att på ett så effektivt sätt som möjligt arbeta med ungdomar mot arbete.

Utifrån den information som gavs så var det mest framträdande hur salugent samtligas perspektiv var. Framför allt kring ungas psykiska ohälsa. Deras projektägare och projektledare ställde sig nästan frågande till psykiska diagnoser och förminskning av

arbetsförmåga. Uppfattningen var att de hade inställningen av att alla kunde arbeta och att de utgick från det för att sedan hitta grad av arbetsförmåga. Utifrån att metodiken i Level Up bygger på individuella aktiviteter med deltagarens resurser i fokus, fanns det stora beröringspunkter där Level Up kunde berätta om hur projektet var uppbyggt och de framgångsfaktorer och utvecklingsområden som fanns utifrån ett svenskt perspektiv.

Ytterligare en positiv effekt av resan till Berlin var att det i delegationen från Level Up fanns personer från olika myndigheter och kommuner som inte tidigare arbetat tillsammans och resan bidrog till ökad kännedom och kunskap om varandras verksamheter.



Kommunikation, spridning och påverkansarbete

Lokalt

Projektledningen har under hela projektperioden upprepade gånger informerat och spridit löpande resultat till politiker och tjänstemän till de samverkande parterna.

Kommunfullmäktige i kommunerna, socialnämnder samt socialchefsgruppen i Västra Skaraborg har en eller flera gånger fått Level Up presenterat för sig i form av information och spridning av resultat. Dialog och information har upprepade gånger givits skriftligt och muntligt till tjänstemän som arbetar med målgruppen inom de statliga myndigheterna och kommunerna.

Level Up har genomfört två lärandekonferenser samt en slutkonferens där samtliga parter har fått sprida projektet och dess resultat utifrån deras perspektiv.

Resultatet har också spridits till Vuxenpsykiatri och rehabkoordinatorerna i Västra Skaraborg.

Regionalt

Level Up har deltagit och presenterats på två konferenser som samlade politiker och tjänstemän från sociala sektorn från hela Skaraborg, där en aktiv dialog kring ungas förutsättningar på arbetsmarknaden skett.

Level Up har också presenterats hos kommunalförbundets beredning för regional utveckling samt tillväxtutskott. Projektet har också presenterats för Skaraborgs kommunalförbunds kommunchefsgrupp.

Nationellt

Nationellt har Level Up deltagit på seminarium på Almedalen 2018 där Nationella Nätverket för Samordningsförbund (NNS), Nationella Rådet och FinsamGotland anordnade frukostmöten under temat; Rusta, Skapa, Samverka. Level Up deltog under måndagens seminarium med rubriken "Stöd till unga så att rätt saker händer - unga på gränsen till Ingenmansland". Gensvaret var mycket stort och det var flera kommuner som hörde av sig efteråt för att få veta mer om projektet. Utifrån presentationen på Almedalsveckan fick projektledningen inbjudan till SKL:s (Sveriges kommuner och Landsting) arbetsmarknadskonferenser. Level Up presenterades då på två konferenser med totalt 600 personer i publiken under hösten 2018. Efter dessa presentationer har projektledningen besökt och haft besök av flertalet verksamheter och presenterat projektet både skriftligt och muntligt.

Deltagare och projektpersonal har även de bidragit till spridning i sitt dagliga arbete, vid aktiviteter och event samt i media.



Uppföljning och utvärdering

Den externa utvärderaren har bidragit till utveckling av Level Ups metodik och uppföljning av densamma. Utvärderaren har tagit del av projektets utveckling genom projektledare, projektmedarbetare, deltagare, styrgrupp och styrelse. De har också deltagit på gruppverksamhet inom Level 2 och Level 3 samt workshops och utbildningar. Flexibilitet i upplägg av utvärderingen har gjort att de kunna följa projektets utvecklingsprocess och behov av uppföljning.

Utöver det har projektet använt sig av SUS (Sektorsövergripande system för uppföljning av samverkan och finansiell samordning inom rehabiliteringsområdet) som är ett myndighetsgemensamt uppföljningssystem som används för att följa upp resultaten av samverkan och finansiell samordning inom rehabiliteringsområdet. Där har projektledningen kunnat följa flödet av deltagare och se resultat, tid i projekt, utbildningsbakgrund, tid i offentlig försörjning och all statistik har gått att få könsuppdelad.

Projektet har också använt deltagarenkäter som deltagaren fyllt i vid start av projektet samt efter varje "level" och vid avslut. Denna enkät har sedan extern utvärderare sammanställt och använt i utvärderingen. I den enkäten har projektet fått information om deltagarens upplevelse av sin livskvalitet inom olika områden men också kunnat se en skattning av hur redo de är att börja arbeta och studera. Samma frågor har ställts i alla enkäter vilket gör att det har varit möjligt att se progression i deras skattningar.

Styrgrupp, styrelse och beslutsfattare hos myndigheterna har varit involverade i projektets genomförande och bidragit till uppföljning av det genom att förmedla projektets utveckling i egna myndigheten/verksamhet.



Användande av resultat

Implementeringen av metodiken sker i två delar.

1. Alla kommuner i Västra Skaraborg kommer att implementera verksamheten och erbjuda metodiken till kommunmedborgare. Enligt avtal undertecknade av kommunledning ska varje kommun erbjuda mentorskapet, varje nivå av metodiken samt fortsatt samverka med Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och vården. Den enskilda kommunen har utifrån egna förutsättningar implementerat metodiken men det kommer att skilja sig i antal mentorer och organisationen kring insatsen. Detta innebär att deltagare fortsatt kan remitteras från de statliga myndigheterna samt att det även öppnar upp remittering från Vuxenpsykiatri och Närhälsan. Insatsen kommer också att erbjudas personer i arbetsför ålder och inte längre vara en insats enbart för unga vuxna.
2. För att skapa goda förutsättningar till implementering kommer Samordningsförbundet Västra Skaraborg bistå med stöd i olika former till kommunerna. En verksamhetsutvecklare anställs som ska arbeta med utveckling och uppföljning av projektet. Samordningsförbundet kommer erbjuda fortsatt kontinuerlig handledning av Swedish Empowerment Center samt utbildningar inom 7TJUGO för att säkerställa att kommunerna har den kompetens som behövs för att arbeta med insatsen.



Kommentarer och tips

Som form är projekt en bra metod för att utforska nya arbetsmodeller och förhållningssätt. Projektidén kom ursprungligen ifrån förbundets beredningsgrupp och var väl förankrad hos beslutsfattare inom kommunen redan innan projektet startade. Implementeringsperspektiv har funnits med från början och arbetades aktivt med redan i ett tidigt stadium under genomförandefasen. Då enhetschefer för arbetsmarknadsenheterna funnits med i styrgruppen har de varit delaktiga i utformandet av projektet, fått regelbunden information om det som fungerat bra och mindre bra i projektet. Detta har gjort att de i ett tidigt skede har kunnat förbereda verksamheten på att projektet skulle komma att ingå i den ordinarie verksamheten.

Gemensam plattform

Det gemensamma nätverket med arbetsmarknadschefer i Skaraborg hade innan projektet tagit beslut om att i stor utsträckning utbilda personal i 7TJUGO för att få en gemensam plattform i arbetet med deltagare på arbetsmarknadsenheterna. Utifrån den regionala förankringen har utbildningarna varit attraktiva och samtliga samordningsförbund i Skaraborg har parallellt med projektet utbildat även övrig personal på arbetsmarknadsenheterna i 7TJUGO. Detta har skapat en större förståelse för arbetet och även varit mycket gynnsamt för implementeringen.

Sammanfattningsvis

Att genom ett samordningsförbund arbeta fram, ansöka och driva projekt har skapat en regional sammanhållning då behoven från start är prövade både bland kommun och statliga myndigheter. Det har skapat möjligheter att genom samordningsförbundens forum, på flera olika nivåer arbeta med spridning av projektet, då resultat och uppföljningar skett till både medarbetare, chefer och politiker i de samverkande parterna.

Projektledare har sett vikten av att vara ett återkommande inslag på olika forum för att förankra och säkra resultaten i projektet för att projektet inte ska tappas bort i verksamheternas vardag. Stundtals har det varit svårt utifrån att uppdragen inom organisationerna förändras och det har då varit viktigt för projektet att följa med de förändringarna och förankra projektet utifrån nya direktiv och lokala omständigheter.

Förankringen har, inom till exempel områdets Vuxenpsykiatri, inte alla gånger varit lätt då organisationen har förändrats kraftigt under projektiden. Därför har de heller inte varit den aktiva part som först önskades inom projektet. Dock har verksamheten stabiliserats och vid implementeringsarbetet har projektledning fått ökat utrymme att redogöra för projektet hos Vuxenpsykiatrin vilket sannolikt kommer att möjliggöra en mer aktiv dialog framöver.

Eftersom projektet använt sig av deltagarersättning som medfinansiering har detta också skapat begränsningar i vilka som kan remittera in deltagare till projektet och det kan då ha skapat inskränkningar i vilka som fått tillgång till projektet. Då det har varit Socialtjänsten,



Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan som stått för deltagare utifrån beviljad offentlig ersättning så har, till exempel, inte vården eller skolan kunnat vara en remitterande part.

Enligt ovan har det också varit viktigt att föra diskussioner med de olika myndigheterna kring de offentliga ersättningarna för att inte ersättningen ska bli ett hinder. I projektet har de diskussionerna mynnat ut i att samtliga deltagare ska ha kvar den ersättning som de har från start tills de avslutas i projektet. Detta har varit gynnsamt och mer flexibelt vid planering av aktiviteter i senare delen av projektet.

I projektet har det framkommit att det både utifrån ett deltagarperspektiv och strukturellt perspektiv varit mer gynnsamt med en tydligt utsedd kontaktperson i de samverkande myndigheterna. Mest framgångsrikt har det varit när kontaktpersonen arbetat med samtliga deltagare i Level Up på myndigheten.

Samordningsförbundet Västra Skaraborg är mycket positiva till den möjlighet som ESF skapar via sina utlysningar, då individer långt utanför arbetsmarknaden kan närma sig arbete eller studier i nya innovativa insatser som inte ryms inom ramen för våra parterers ordinarie verksamhet.