

Kan jag
bo kvar?

Varför är det plast
runt möblerna?

EFTER BRANDEN


Information från räddningstjänsten



Varför får jag
inte komma in i
lägenheten?



Södertörns
brandförsvarsförbund



Efter en brand kan det uppstå många känslor och frågor och det kan vara svårt att ta till sig den information man får direkt. Här försöker vi från räddningstjänsten att ge svar på några av de frågor som brukar uppstå efter en brand. Har du fler frågor är du självklart välkommen att ringa till oss, tfn 08-721 22 00. Växeln är öppen dygnet runt för din trygghet och säkerhet.

Hur mår du?

Uppsök sjukvård om du känner dig dålig. Där kan du få hjälp om du har det jobbigt psykiskt och vill prata med någon professionell, eller om du har fått i dig rök och känner obehag.

Exempel på andra organisationer du kan vända dig till är:

- Jourhavande medmänniska: 08-702 16 80
- Jourhavande präst, via SOS Alarm: 112
- Nationella hjälplinjen: 020-22 00 60
- Rädda Barnens föräldratelefon: 020-786 786
- Röda Korsets telefonjour: 0771-900 800

Vad är en restvärdeledare?

Om det inträffat en större brand hemma hos dig kommer det oftast en restvärdeledare. Det är en representant från Brandskyddsföreningen Restvärderäddning, vilket är en samverkansorganisation för de allra flesta försäkringsbolag. Oftast är det ett brandbefäl med lång erfarenhet. Restvärdeledarens uppgift är att fortsätta hjälpa dig i enlighet med den försäkring du har, när räddningstjänsten gjort sitt jobb.

Varför är det plast runt möblerna?

Restvärdeledaren försöker rädda så mycket som möjligt av dina saker och det kan till exempel innebära att klä in dem i plast eller flytta ut dem från ditt hem. Bara du kan tala om vad som är värdefullt för dig. I annat fall får restvärdeledaren försöka uppskatta det på egen hand.

Kan du inte bo kvar?

Om du inte kan bo kvar i ditt hem och inte själv kan ordna tillfälligt boende hjälper oftast ditt försäkringsbolag/restvärdeledaren dig att hitta någonstans att bo. Har du inte någon försäkring kan kommunens socialtjänst oftast hjälpa till. De kontaktar du via din kommuns växel eller så hör du av dig till polisen eller oss på räddningstjänsten så hjälper vi dig. Lämna ett telefonnummer där polis, fastighetsägare, restvärdeledare eller försäkringsbolag kan nå dig.

Vad ska du ta med dig?

Om du inte kan bo kvar i ditt hem kan du behöva ta med dig olika värdehandlingar som kreditkort, identitetshandlingar, pass, nycklar, bankfacksnyckel, försäkringsdokument, betyg, fotoalbum med mera.

Varför får du inte komma in i din lägenhet?

När polisen inte kan utesluta brott kan de behöva göra en teknisk undersökning av brandplatsen. Ofta gör polisens speciella tekniker undersökningen tillsammans med brandutredare från räddningstjänsten dagarna efter branden. Vid misstanke om brott har de rätt att spärra av platsen så att man inte kan komma in. De försöker till exempel ta reda på om branden kan ha varit anlagd eller om den orsakats av något elfel. Kan man utesluta brott kan ändå räddningstjänsten fortsätta sin utredning. Hör av dig till polisen om de har spärrat av så får du veta vad som gäller just för dig.

Behöver du kontakta försäkringsbolaget?

Även om du har fått hjälp av en restvärdeledare ska du ändå själv höra av dig till ditt försäkringsbolag för att göra en skadeanmälan. Det kan inte restvärdeledaren hjälpa dig med.

Här är journumren till de största försäkringsbolagen:

Folksam: 020-45 00 00

If: 0771-44 10 44

Länsförsäkringar: 020-59 00 00

Trygg-Hansa: 077-11 11 520



Har du fått problem med vattenskador, el, gas eller tele?

Har du kontakt med en restvärdeledare så får du oftast hjälp med sådana problem. Annars pratar du direkt med ditt försäkringsbolag.

Kan det brinna igen?

Det är alltid bra att tänka på hur man kan öka säkerheten. En brandvarnare är till exempel en billig livförsäkring. Hör gärna av dig till oss så kan vi hjälpa dig ytterligare.

Vad hände egentligen?

Har du frågor om vår insats får du gärna höra av dig. Om det varit en mer omfattande brand där många blivit drabbade kan vi komma ut på plats och göra ett efterbesök där vi berättar om hur vi arbetade och hur det såg ut på platsen. Vi gör också efterbesök av andra anledningar. Vi tar emot studiebesök på brandstationerna med barn som behöver träffa någon av oss för att kunna gå vidare och sova gott om nätterna.

Ring vår växel och förklara ditt ärende så hjälper de dig rätt.
Växeln når du på tfn 08-721 22 00.



**Södertörns
brandförsvarsförbund**

Adress: Mogårdsvägen 2, 143 43 Vårby

Telefon: 08-721 22 00

E-post: brandforsvaret@sbff.se

Följ oss gärna på www.sbff.se och [facebook.com/sodertorn](https://www.facebook.com/sodertorn)