

# Västrafiks Förseningsersättning.

Om du blivit mer än 20 minuter sen på grund av oss får du kompensation. Du kan även välja att åka taxi eller egen bil om du bedömer att du kommer att bli minst 20 minuter sen till ditt resmål med Västrafik. Om du väljer att resa med taxi är ersättningen max 1200 kr/person. Väljer du att resa med egen bil är ersättningen max 1200 kr oavsett hur många personer som reser i bilen.

Personnummer 12 siffror*	—
Datum för resan: År, månad, dag *	20 — —
Förnamn *	Efternamn *
Adress *	Postnummer * Ort *
Telefon dagtid/mobil *	
E-postadress *	

660600-418 WEBB

SÅ HÄR VAR DET TÄNKT:		SÅ HÄR BLEV DET:	
Jag ville resa från (hållplatsens namn)	Avgångstid**	Jag reste från (hållplatsens namn)	Klockan
Med linje (linjenummer/linjenamn)		Med linje (linjenummer/linjenamn)	
Jag ville vara på (slutmål)	Ankomsttid**	Jag kom fram till (slutmål)	Klockan
Vid byte: Jag ville byta på (bytesthållplatsens namn)	Klockan	Vid byte: Jag bytte på (bytesthållplatsens namn)	Klockan
Till linje (linjenummer/linjenamn)		Till linje (linjenummer/linjenamn)	

\*Obligatoriskt \*\*Avgångstid och ankomsttid enligt tidtabell

## Så här vill jag få min förseningsersättning:

Värdekod att använda i appen Västrafik To Go. Värdecheck för inköp av färdbevis hos våra återförsäljare.

Insättning på mitt bankkonto. Utbetalning sker via Swedbanks utbetalningssystem (SUS) till svenska bankkonton.

## Så här vill jag få ersättning när jag åkte taxi eller egen bil:

Värdekod att använda i appen Västrafik To Go. Väljer du detta alternativ får du 20 procent extra på ersättningsbeloppet. Maxbelopp 1440 kr.

Värdecheck för inköp av färdbevis hos våra återförsäljare (kan ej lösas in ombord på våra fordon). Väljer du detta alternativ får du 20 procent extra på ersättningsbeloppet. Maxbelopp 1440 kr.

Insättning på mitt bankkonto. Utbetalning sker via Swedbanks utbetalningssystem (SUS) till svenska bankkonton.

Jag har en utländsk bank. Bankens namn:\*

IBAN nr:\* ..... Swift/BIC-kod\* .....

BESKRIV VARFÖR DU BEDÖMDE ATT DU SKULLE BLI 20 MINUTER SEN. Textal

Jag reste med Västrafik-kort. Ange kortnummer:

Jag reste med biljett i appen Västrafik To Go. Ange biljettnummer: .....

Jag reste med resplusbiljett. Ange bokningsnummer här (t ex AAA1111A):

Jag reste med annan biljett. Ange biljettyp: .....

Jag köpte ingen biljett eftersom jag bedömde att resan skulle bli mer än 20 minuter försenad.

OM DU TOG TAXI ELLER EGEN BIL (enligt Förseningsersättningen)	Taxameterkvitto i original. Handskrivet kvitto eller kontokortsslip godkänns inte.
Jag åkte taxi/privat bil från (adress eller hållplats) Klockan	Tejpa fast taxikvittot här, men sätt inte tejp över texten på kvittot. Bifoga underlag för eventuella utlägg av trängselskatt och parkeringsavgift vid resa med egen bil.
Jag var framme vid (adress eller hållplats) Klockan	Antal kilometer du körde tur och retur Bilens reg.nr *
Medresenär i taxi eller privat bil:	
<b>Medresenär 1</b>	<b>Medresenär 2</b>
Förnamn Postnummer	Förnamn Postnummer
Efternamn Postadress	Efternamn Postadress
Adress Telefon dagtid	Adress Telefon dagtid

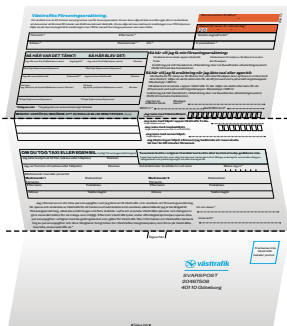
Jag informeras om att mina personuppgifter som jag lämnar till Västrafik i min ansökan om förseningsersättning får sparas och användas av Västrafik för att hantera och administrera min ansökan, säkerställa att jag är berättigad till förseningsersättning, utbetala ersättningen och föra statistik i syfte att utveckla Västrafiks tjänster och därigenom göra resandet bättre för så många som möjligt. Eftersom Västrafik lyder under offentlighetsprincipen sparas dina personuppgifter i enlighet med de gallringsbeslut som gäller för Västrafik. Mer information om Västrafiks behandling av personuppgifter och dina rättigheter i övrigt hittar du i Västrafiks integritetspolicy som finns på Västrafiks hemsida, [www.vastrafik.se](http://www.vastrafik.se) \*

Ort och datum \*

Underskrift \*

Tejpa här

Täck dina uppgifter, vik ihop och tejpa!



1 Vik in

2 Vik bak

Frankeras ej. Mottagaren betalar portot.



SVARSPOST  
20467508  
401 10 Göteborg

Tejpa här