

Funktionsgaranti

Funktionsgarantin begränsar sig till kostnadsfri ersättningsleverans av felaktiga delar. Garantin gäller från Aluscands fakturadatum.

- 5 års funktionsgaranti för skjutdörrar och fasta partier. 2 års reklamationsrätt för lås.
- 5 års garanti mot kondensbildning mellan isolerglas (läckande isolerglas).

Förutsättning för funktionsgarantin är att produkten monterats enligt montageanvisning eller monterats på ett fackmannamässigt sätt om montageanvisning inte finns, samt att skötselinstruktionen efterföljts. Skötselinstruktion finns på www.aluscand.se. Produkterna är avsedda att monteras i privat miljö och är anpassade för normalt slitage.

Funktionsgarantin omfattar inte

- Onormalt slitage/användning.
- Läckage vid tätningar mellan karm och fasad, grund.
- Rörelser i stomme, grund eller fasad.
- Ändring av produkten.
- Skador vid onormala väderförhållanden tex kraftiga vindbyar.
- Missfärgningar och rost till följd av påväxt av alger, mossa. Nedfall av sot damm etc.

Sprickor

Glassprickor kan endast reklameras om de kan härledas till produktionsfel. Eventuella sprickor uppstår normalt inom det första året då glaset gått igenom alla fyra årstiderna och utsatts för respektive årstids påfrestelse. Glas kan spricka av fler anledningar än de som nämns i detta dokument.

Viktigt att tänka på är att ojämn temperatur medför spänningar i glaset vilket kan leda till självsprickor som inte omfattas av garantin.

Vi avråder därför att:

- Blåsa med varmluftsfläkt mot glaset.
- Grilla nära glaset.
- Placera element närmre än 30cm från glaset.
- Montera klistermärken eller dylikt på glaset.
- Möblera nära glaset. Placera kuddar, dynor direkt mot glaset.
- Använda mörka lamellgardiner eller persienner.

Vi använder oss av Svensk Planglasförenings riktlinjer för kvalitetsbedömning och reklamationshantering av planglas.