

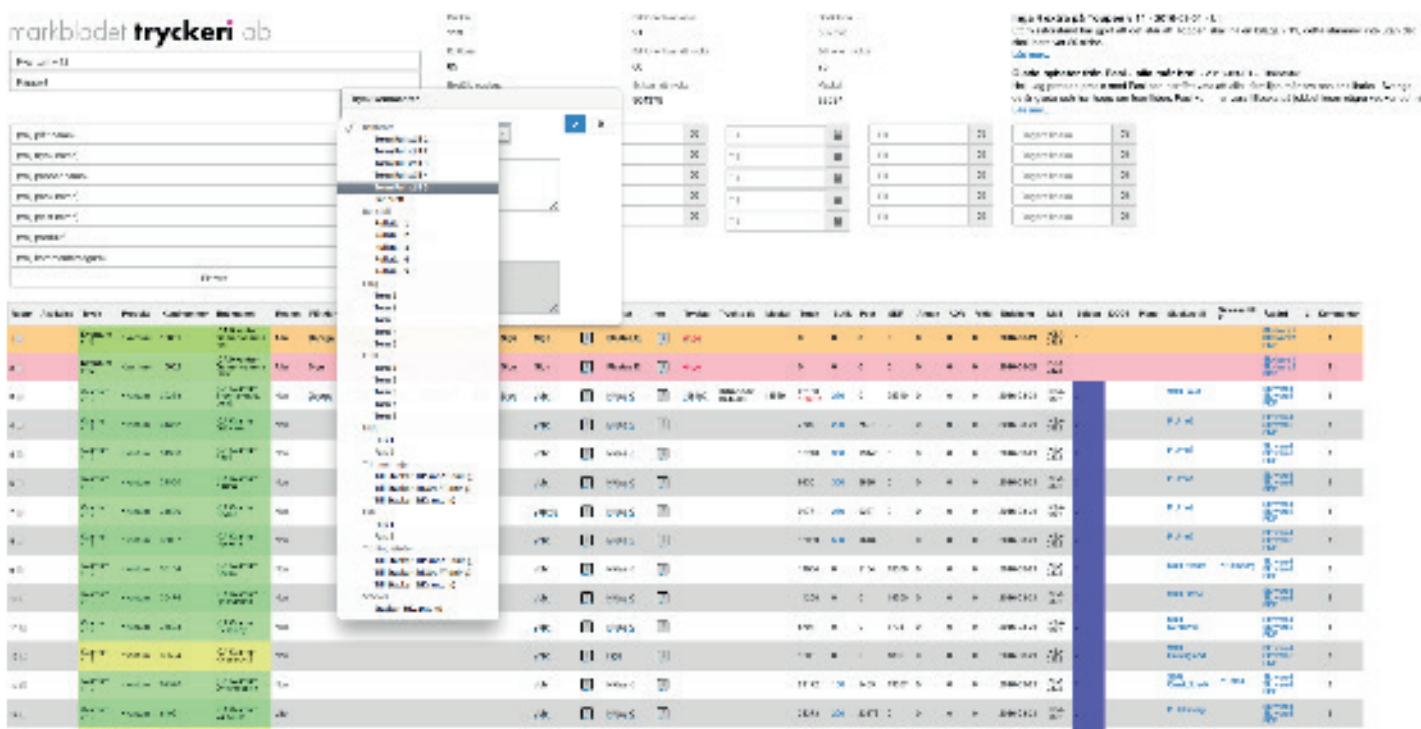
Kvalitetssäkring och uppföljning

- Ett system sammanfogar hela verksamheten

1. Internsystem för kvalitetssäkring och uppföljning

Att verksamheter idag måste kunna påvisa för kunder och leverantörer att verksamheten har kontroll över produktion, kvalitet, miljö och reklamationer har blivit en självklarhet. Vår målsättning är att vi ska kunna påvisa för våra kunder och leverantörer att vårt kvalitetsarbete och system för att säkerställa att rutiner följs är det bästa i branschen.

För att nå våra mål har vi undersökt marknaden efter system som skulle hjälpa oss i det arbetet. Dessvärre var de flesta system vi undersökte generella och svåra att kundanpassa för olika typer av verksamheter. Därför beslutade vi att programmera ett eget system som är helt och hållet anpassat för vår verksamhet, våra specifika krav och behov för att kvalitetssäkra verksamheten och verkställa vår policy inom Miljö och Kvalitet och nå våra Miljö- och Kvalitetsmål.



Idag använder samtliga inom organisationen vi systemet som har blivit hjärtat i vår produktionsplanering och uppföljning.

1.1 Flera system – ett verktyg

Systemet sammankopplar hela processen. Beskrivning av funktioner i korthet:

1. Hantering av PDF från kund – all Repro och prepress är uppkopplat mot systemet som utför flera manuella steg så som;

- o Visual Compare(jämför låg och högupplöst PDF från kund för att minimera problem),
- o Identifiering av godkända PDFer och visning av dem i

2. Underlagskoppling – För att bättra vår kommunikation mot distributörer vilket möjliggör exempelvis utskrift av postbokningar samtidigt som produktionsstart för korrekta upplagor, spårning av kolli och identifiering av vilka kollin/upplagor som ligger på respektive pall.

3. Produktion – Systemet är hjärtat för all information till vår produktion. Alla underlag, upplagor, PDFer finns i systemet för kontroll och produktion efter de allra senaste data som finns tillgänglig eftersom systemet är onlinebaserat.

4. Problemrapportering - Samtliga problem vi stöter på vid produktion rapporteras i systemet. Problemen registreras då och kategoriseras upp för långsiktig uppföljning och kontroll såväl på kort som på lång sikt.

5. Frakt och utlastning – När produktionen väl är utförd genomförs en sista kontroll innan våra kollin fraktas. I utlastningen registreras pallen, dess innehåll (vid sampackning) och kontrolleras så alla uppgifter stämmer. När detta är utfört blir produktionen markerad som ”klar” i systemet – vilket innebär att samtliga kontroller är utförda och våra leverantörer blir informerade om att kollin är redo för lossning.

6. Kundmöjligheter – våra kunder har möjligheten att via vår hemsida logga in och få tillgång till direktuppdaterad information från tryckeriet. granska PDFer de skickat, att upplagor stämmer, hur underlag hanterats och vart i processen vi är – för att vid eventuella problem snabbt kunna utföra ändringar.

- o www.tidningstryckeri.nu/login

7. Rapporter – Samtliga produktioner som trycks hos oss har en kvalitetsrapport kopplad till sig. Eftersom vi har nyinvesterade system som mäter färg, pass och avskärning kan vi studera ner till femtiotal tidningar i en produktion på exempelvis flera hundra tusen exemplar och granska mätningar och kvalitet. All hantering tidstämplas och vi kan månader i efterhand granska tidigare produktioner.

2. Specifikationer - Kvalitetssäkring

2.1 PDF-hantering

Underlag från våra större kunder har en speciell hantering då det ofta är många och stora filer som ska hanteras. När väl kunden tillhandahåller filer till oss ser vi till att granska dem mot korrektur och säkerställer via ett jämförelsesystem som på pixelnivå kontrollerar att PDF stämmer. Systemet har även möjlighet att identifiera klassiska misstag, så som exempelvis "pris 00:00" alternativt andra sökningar efter önskemål från kund.



2.2 Säkerställ underlag

Systemet har en underlagskoppling hos distributörer där vi på ett enkelt och smidigt vis kan tillhandahålla utskrift av postbokningar så nära produktion som möjligt. Att vi skriver ut underlag sent i processen innebär att vi kvalitetssäkrar att vi kommer producera korrekta upplagor enligt leverantörens senaste uppdateringar.

Systemet möjliggör även spårning av kollen och identifiering av samtliga kollin som ligger på respektive pall.



2.3 Informationssystem

Systemet är hjärtat för all information till i vår produktion. Samtliga underlag, upplagor, PDFer finns i systemet för kontroll och produktion efter de allra senaste online-data som finns tillgänglig.

2.4 Rapportering och uppföljning

Samtliga problem vi stöter på vid produktion rapporteras i systemet. Problemen registreras då och kategoriseras upp för långsiktig uppföljning och kontroll såväl på kort som på lång sikt.

Samtliga problem har en "ägare" som får registrera att problemet är uppmärksammat tillsammans med en beskrivning av åtgärd. Olika problem har olika "ägare" beroende på vilken kategori de tillhör och vem som bäst kan åtgärda så att problemet om möjligt inte upprepas alternativt hantera uppföljning.

Datum	Tid	Ägare	Status	Åtgärd
2016-03-03	17:24:00	Sign	Sign	Plasat
		Sign	Sign	Plasat
2016-03-03	17:46:00	Mika	Sign	Niklas
			John	
2016-03-08	09:35:00		John	Niklas

2.5 Utlastning

Frakt och utlastning – när produktionen väl är utförd genomförs en sista kontroll innan våra kollin fraktas. I utlastningen registreras pallen, dess innehåll (vid sampackning) och kontrolleras så alla uppgifter stämmer. När detta är utfört blir produktionen grönmarkerad i systemet – vilket innebär att samtliga kontroller är utförda och våra leverantörer blir informerade om att produkten är redo för lossning.

2.6 Kundmöjligheter

Kundmöjligheter – våra kunder har möjligheten att via vår hemsida logga in och få tillgång till direktuppdaterad information från tryckeriet.

Våra kunder kan logga in och i realtid följa produktionsstatus för sina produkter. Det finns exempel när en kund har oroat sig för om korrekt PDF har delgivits till tryckeriet, då har kunden vid oavsett tid på dygnet kunnat logga in, se vilka PDFer som avses gå i tryck och därefter vid behov vidta åtgärder. Kunden kan genom ett knapptryck i systemet stoppa en produktion från att påbörjas om ett fel har uppmärksamats.

Om produktionen har någon typ av fraktunderlag kopplat till sig, exempelvis palett eller företagspaket har vi direkt spårning av paketet via ett knapptryck.

Butiknamn	Region	Plåtklar	Totalt	Butik	Post	SDR	Annan	ADR	Fritid	Utdelning	Edition	Plano	L	Kommentar	01	06	10	11	20	
Naliger's Adva	Öst	Michael	21447	1000	19947	0	0	0	0	2016-03-21	30				01	06	10	11	20	
Ekängen	Öst	Michael	23377	150	22845	0	0	382	0	201						06	10	11	20	
Skärholmen	Öst	Michael	13558	750	12808	0	0	0	0	201						06	10	11	20	
Gottsunda	Öst	Michael	13704	400	13304	0	0	0	0	201						06	07		20	
Sickla	Öst	Michael	43026	1550	39701	0	0	1775	0	201						06	10	11	12	20
Arvika	Väst	Michael	13610	400	13210	0	0	0	0	201							12		20	
Kungsbacka	Väst	Michael	17862	1200	16662	0	0	0	0	201							16	18	20	
Åkermyntan	Öst	Michael	10702	300	10402	0	0	0	0	201							10		20	
Linköping	Syd	George	11312	500	10880	0	0	732	0	201									20	
Hjertbergs	Väst		19995	300	19695	0	0	0	0	2016-03-21	30				01				20	

2.7 Rapporter

Samtliga produktioner som trycks hos oss har en kvalitetsrapport kopplad till sig. 2016 installerade vi ett helt nytt kvalitetssystem till tryckpressen. System som mäter färg, pass och avskärning och skapar rapporter på samtliga mätpunkter som dessa kameror gör. Det innebär att vi kan studera ner till femtiotal tidningar i en produktion på exempelvis flera hundra tusen exemplar och granska mätningar och kvalitet. Rapporterna är direktkopplade till övrig system och är endast en knapptryckning bort, därför kan vi svara våra kunder direkt om de har frågor om kvalitet i en upplaga och meddela hur stor del av produktionen som påverkats och av vilka avvikelser. Läs vidare om vårt kvalitetssystem.