

Solar Gard® och Solar Gard® Armorcoat® Säkerhetsfilmer  
Garanti- och ansvarsbestämmelser  
Produkter för bostäder eller kommersiella byggnader



A. ÅTERFÖRSÄLJARE: Kryssa för det alternativ som gäller:

- För privat bruk  För kommersiellt bruk

ÅTERFÖRSÄLJARE: Markera rutan intill den köpta filmtypen och fyll i den aktuella tjockleken:

	LX	Stainless Steel	Solar Bronze	Silver	Clear
Återförsäljaren kryssar i lämplig ruta:					
Garantiperiod:	16 år	12 år	12 år	12 år	12 år
Filmtjocklek:					
Garanti mot stor eller ovanlig färgförändring:	ja	ja	ja	ja	ja

ÅTERFÖRSÄLJARE: Om filmen är en Solar Gard produkt för utsides bruk (OSW), markera rutan intill den köpta filmtypen:

	Sentinel™ OSW	Sentinel™ Plus OSW
Återförsäljaren kryssar i lämplig ruta:		
Garantiperiod för vertikal applikation:	5 år	7 år
Garantiperiod för horisontell applikation:	3 år	5 år
Garanti mot stor eller ovanlig färgförändring:	ja	ja

ÅTERFÖRSÄLJARE: Fyll i beroende på applikation (för OSW-filmer):

- kvadratmeter horisontellt, eller \_\_\_\_\_  kvadratmeter vertikalt \_\_\_\_\_

B. KUND OCH ÅTERFÖRSÄLJARE OMBEDES NOTERA: I den händelse att du skulle behöva ställa ett garantianspråk för en Solar Gard-fönsterfilm kommer SAINT-GOBAIN SOLAR GARD NORDIC AB ("SGSG") att begära in den information som beskrivs i avsnitt 5 nedan. Nedan nämnd information måste fyllas i av återförsäljaren (och kunden) vid tidpunkten för installationen av Produkten för att möjliggöra ett garanterat anspråk vid ett senare tillfälle. SKRIV TYDLIGT. OLÄSBAR OCH/ELLER OFULLSTÄNDIGT IFYLLED INFORMATION KAN INNEBÄRA FÖRDRÖJD BEHANDLING AV GARANTIANSPRÅKET ELLER ATT DET AVSLÅS.

I. GARANTI: Dessa garanti- och ansvarsbestämmelser gäller säkerhetsfilmerna Solar Gard® och Solar Gard Armorcoat® för byggnader ("Produkten/Produkterna").

A KUNDINFORMATION

Namn: \_\_\_\_\_  
Adress: \_\_\_\_\_  
Postnummer: \_\_\_\_\_ Postort: \_\_\_\_\_ Land: \_\_\_\_\_  
Telefonnummer dagtid: \_\_\_\_\_

B INFORMATION OM ÅTERFÖRSÄLJAREN/INSTALLATÖREN

Namn: \_\_\_\_\_  
Adress: \_\_\_\_\_  
Postnummer: \_\_\_\_\_ Postort: \_\_\_\_\_ Land: \_\_\_\_\_  
Telefonnummer dagtid: \_\_\_\_\_ Installationsdatum: \_\_\_\_\_

C INFORMATION OM PRODUKTINSTALLATIONEN

	Klart enkelglas	Klart isolerat fönster	Tonat/reflekte-rande enkelglas	Tonat/reflekterande enkelglas	Isolerat lågenergi-fönster	Annat
Filmtyp norrläge: _____ m <sup>2</sup> : _____ Rulle nr: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Filmtyp söderläge: _____ m <sup>2</sup> : _____ Rulle nr: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Filmtyp österläge: _____ m <sup>2</sup> : _____ Rulle nr: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Filmtyp västerläge: _____ m <sup>2</sup> : _____ Rulle nr: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Övrig filmtyp: _____ m <sup>2</sup> : _____ Rulle nr: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Om ytterligare utrymme behövs, kontakta garantiserviceavdelningen.

Om tillämpligt, ange film-mot-glas-nummer (se formuläret för film-mot-glas-installation): \_\_\_\_\_

E FAKTURABELOPP

Totalt fakturabelopp (exkl. moms): \_\_\_\_\_  
Moms: \_\_\_\_\_  
Totalt: \_\_\_\_\_

Jag bekräftar härmed att jag har läst igenom och samtycker till dessa garanti- och ansvarsbestämmelser. Jag är medveten om att garantin inte är giltig om den inte är undertecknad nedan.

Kundens underskrift: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Installatörens underskrift: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Spara det ifyllda dokumentet med inköpsbevis och eventuella andra underlag för köpet eftersom fullständigt och komplett ifyllda underlag fordras för att nyttja de garantier som lämnas häri mot SGSG som tillverkare.

När du utför installationer som är större än 230 m<sup>2</sup>, rekommenderar vi alltid att du fyller i film-mot-glas-formuläret (SK0322SW).

1. Avsedd användning/avsett syfte med eller funktion hos produkten: DENNA GARANTI GÄLLER ENBART PRODUKTER SOM INSTALLERATS PÅ VERTIKALA GLASYTOR.

AVSEDD ANVÄNDNING OCH FUNKTION FÖR VARJE PRODUKT FINNS BESKRIVEN I RELEVANT MARKNADSFÖRINGSINFORMATION OCH TEKNISK INFORMATION FRÅN SAINT-GOBAIN SOLAR GARD FÖR RESPEKTIVE PRODUKT. PRODUKTEN KAN INTE FÖRVÄNTAS VARA LÄMPLIG FÖR NÅGOT ANNAT ÄNDAMÅL ELLER UPPFYLLA NÅGON ANNAN FUNKTION. MARKNADSFÖRINGSMATERIALET OCH DET TEKNISKA MATERIALET FÖR RESPEKTIVE PRODUKT KAN HÅMTAS PÅ <http://www.solargard.se>.

I SYNNERHET ÄR SKYDD MOT GLASBROTT INTE ETT AVSETT ÄNDAMÅL FÖR ELLER EN AVSEDD FUNKTION HOS PRODUKTEN.

2. Garantin täcker följande: SAINT-GOBAIN SOLAR GARD NORDIC AB ("SGSG") lämnar garanti (i) för alla produkter **BETRÄFFANDE BRISTANDE VIDHÄFTNING, BUBBELBILDNING, SPRICKOR/KRACKELERING, DELAMINERING, DEMETALLISERING, FLAGNING ELLER ANNAN TILLVERKNINGSDEFEKT** och (ii) för vissa produkter (enligt tabellen i avsnitt A ovan) **beträffande stor eller ovanlig färgförändring**, förutsatt att produkterna har sålts och installerats på lämpliga glasytor av en behörig återförsäljare i enlighet med alla rekommenderade installationsprocedurer samt med beaktande av villkoren i avsnitt 5. "Produktskador som inte täcks av garantin" nedan.

3. Personer/företag för vilka garantin gäller: Denna garanti gäller endast: (1) den oberoende fönsterfilmsåterförsäljare som köpte Produkten från SGSG (lista över återförsäljare finns hos Solar Gard) eller från en SGSG-distributör, samt (2) slutanvändaren som ursprungligen köpte Produkten från en behörig SGSG-återförsäljare. **Denna garanti kan inte överföras.**

4. Garanti period: Garantin börjar gälla samma dag som Produkten installeras och är giltig under den tidsperiod som har angivits för den specifika Produkten i avsnitt 1 ovan.

5. Skador som inte täcks av garantin: Denna garanti täcker inte skador på produkten som direkt eller indirekt har orsakats av något av nedanstående:

1. Normalt produktslitage
2. Olämplig installation av Produkten, inklusive men inte begränsat till undermåligt eller använda SGSG-godkända kvalitetslim som krävs för användning på byggnader, vilket finns angivet i installationsanvisningarna (LX-serien och Sentinel-serien)
3. Olämplig skötsel eller rengöring av filmen
4. Upphängning eller belastning på Produkten, t.ex. en sugkopp
5. Olämplig film-mot-glas-applikation

6. Våldsamt hantering av Produkten
7. Fel på grunden, rubbningar eller sättningar i byggnaden i eller på vilken Produkten är installerad
8. Nedfallande föremål, skrapning eller andra skador på någon del av Produkten
9. Kontakt med eller exponering för kemikalier eller främmande substanser av korrosiv natur
10. Jordbävningar, tornador, orkaner eller andra naturkatastrofer, explosioner, bränder, upplopp eller liknande oroligheter, stöld eller inbrott - Icke avsedd applikation eller användning av Produkten
11. Applicering och/eller filmanvändning som inte sker enligt anvisningarna
12. Blekning eller missfärgning av möbler, gardiner eller andra inredningsdetaljer (vissa textilier och textilfärger kan bidra till blekning)
13. Applikation av Produkten på fasadglas som har målats, belagts med keramisk beläggning, belagts med film eller vars yta har applicerats med annat ogenomskinligt material
14. Alla händelser som inte uttryckligen omfattas av garantin enligt avsnitt 2 ovan.
15. Om en kantförsegling/fogning inte utförts på ett korrekt sätt vid filminstallationen, godkänns varken reparation eller ersättning av Produkten vid korrosion av filmens kanter.

Produkterna skall användas i enlighet med alla tillämpliga lagar, författningar, regler, bestämmelser och förordningar ("lagstiftningen") i det aktuella landet, den aktuella regionen eller den lokala jurisdiktionen. OM DENNA LAGSTIFTNING INTE FÖLJS UPPHÖR GARANTIN ATT GÄLLA. DET ÄR SLUTANVÄNDARENS ANSVAR ATT FÖLJA ALL TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING.

**6. Exklusiv garanti:** DENNA BEGRÄNSADE GARANTI ÄR DEN ENDA GARANTI SOM LÄMNAS AV SGSG FÖR DE KÖPTA PRODUKTERNA. DENNA GARANTI ERSÄTTER ALLA ANDRA GARANTIER, SÅSOM UNDERFÖRSTÄDDA GARANTIER OM SÄLJBARHET OCH GARANTIER FÖR LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL, ANNAN ÄN DE EGENSKAPER OCH FUNKTIONER SOM BESKRIVS HÄRI, ELLER I SGSG:S MARKNADSFÖRINGSMATERIAL OCH TEKNISKA MATERIAL SOM UTGÖR ALLMÄN KÄNNEDOM.

**7. Kompensation:** SGSG:S ENDA SKYLDIGHET OCH GARANTIMOTTAGARENS ENDA SKYLDIGHET UNDER DENNA GARANTI ÄR TILLHANDAHÅLLANDE AV UTBYTESPRODUKT OCH ERSÄTTNING FÖR ARBETSKOSTNADEN FÖR BYTT, OCH RÄTT TILL ANNAN REPARATION ELLER SKADEERSÄTTNING OM SÅDAN PRODUKT INTE FINNS. TILLGÅNGLIG KAN SGSG ERSÄTTA PRODUKTEN MED EN LIKNANDE PRODUKT ENLIGT EGET GOTTFINNANDE.

SGSG tillhandahåller utbytesprodukt och ersätter rimliga arbetskostnader upp till beloppet på den ursprungliga fakturan, motsvarande den procentuella andel av Produkten som har bytts ut. Med anledning av denna garanti innehåller den ursprungliga fakturan det produktpris och kostnaden för installationsarbetet som betalades vid tidpunkten för den första installationen.

**I.** För den händelse att defekt film behöver bytas ut, kommer detta inte att påverka garantiperiodens längd. SGSG förbehåller sig rätten att godkänna den verkstad som skall utföra garantireparationen. Alla utbetalningar enligt garantianspråken kommer att ske till den verkstad som utför garantireparationen och som har fått behörighet av SGSG att utföra garantiservicen enligt bestämmelserna för denna garanti.

**II. BEGRÄNSNINGAR FÖR OCH UNDANTAG FRÅN ANSVARSSKYLDIGHET:** SGSG:s totala ansvarsskyldighet för installerad säkerhetsfilm för byggnader är begränsad till materiella skador som är ett direkt resultat av att Produkten bevisligen inte har uppfyllt garantiåtagandena som beskrivs häri, och innefattar inga andra kostnader, förluster eller skador.

SGSG skall inte hållas ansvarig för förluster eller skador som uppstått på grund av att slutanvändaren inte har följt lagstiftningen vid användningen.

SGSG:s totala ansvarsskyldighet på grund av eller i samband med defekt säkerhetsfilm för byggnader är begränsad till inköpspriset för den specifika Produkten enligt den ursprungliga fakturan.

**III. GARANTIANSPRÅK:** SGSG förbehåller sig rätten att verifiera giltigheten för denna garanti och att inspektera den berörda glasrutan innan garantianspråket kan godkännas. Alla utbetalningar enligt garantianspråk kommer att ske till den oberoende fönsterfilmsåterförsäljare som har givits behörighet av SGSG att utföra garantiservicen enligt bestämmelserna i detta dokument. SGSG förbehåller sig rätten att godkänna den oberoende fönsterfilmsåterförsäljare som skall utföra garantiservicen. För att ställa ett garantianspråk måste följande steg vidtas:

1. Kontakta återförsäljaren som gjorde den ursprungliga installationen för att påbörja ett garantiärende. Om du inte får tag på återförsäljaren som gjorde den ursprungliga installationen kan du kontakta SGSG:s avdelning för garantiärenden på: Saint-Gobain Solar Gard Nordic AB, Stockholmsvägen 21, 762 21 Rimbo, telefon 0175-748 80 <http://www.solargard.se>.
2. För att inleda ett garantianspråk måste SGSG återförsäljaren erhålla följande underlag:
  - A) EN KOPIA AV DETTA HELT IFYLLDA GARANTI- OCH ANSVARSAVTAL.
  - B) Köpebevis från återförsäljaren som utförde installationen. För att göra det enklare för dig bör du förvara en kopia av köpebeviset inklusive kvitto/faktura tillsammans med garantiavtalet.
3. Den auktoriserade garantileverantören måste få skriftligt förhandsgodkännande från SGSG innan start av garantireparation.
4. När garantireparationen är utförd skall slutanvändaren underteckna ett formulär för garantianspråket. Detta formulär gör det möjligt för återförsäljaren att få ersättning för den utförda garantireparationen.
5. Alla utbetalningar för garantianspråket kommer att ske till den verkstad som utför garantireparationen och som i förväg har godkänts av SGSG att utföra garantiservicen enligt bestämmelserna för denna garanti.
6. Alla garantianspråk för reparationer måste lämnas till SGSG av den godkända garantireparationsverkstaden inom fyrtyofem (45) dagar efter slutförandet av arbetet.

För ytterligare information om garantianspråk eller vi dig kontakta: Garantiseviceavdelningen Saint-Gobain Solar Gard Nordic AB, Stockholmsvägen 21, 762 21 Rimbo, Telefon 0175-748 80

# Do Not Copy

**IV. ALLMÄNT:** Muntliga eller skriftliga uttalanden av någon annan part annat än de som framgår av detta garanti- och ansvarsavtal är inte giltiga och utgör ingen del av dessa garanti- och ansvarsbestämmelser. **INGEN ANNAN PERSON ELLER ORGANISATION, INKLUSIVE ÅTERFÖRSÄLJAREN ELLER DISTRIBUTÖREN, HAR BEHÖRIGHET ELLER TILLSTÅND ATT MODIFIERA ELLER UTÖKA DESSA GARANTI- OCH ANSVARSBESTÄMMELSER.**

DESSA GARANTI- OCH ANSVARSBESTÄMMELSER KAN BARA ÄNDRAS GENOM ETT SKRIFTLIGT AVTAL SOM UNDERTECKNATS AV EN BEHÖRIG FÖRETRÄDARE FÖR SGSG.

Så långt det är möjligt skall villkoren i dessa garanti- och ansvarsbestämmelser tolkas på ett sådant sätt att de är giltiga och genomförbara enligt gällande lagstiftning. Om ett eller flera villkor visar sig helt eller delvis vara ogiltiga, olagliga eller ogenomförbara, skall återstoden av det aktuella villkoret kvarstå oförändrat, och det eller de ogiltiga, olagliga eller ogenomförbara villkoren eller delarna därav skall ersättas av sådana villkor som så nära som möjligt uttrycker syftet med det eller de ogiltiga, olagliga eller ogenomförbara villkoren eller delarna därav.

Vid fönsterfilmsinstallationer av filmserierna Sterling, LX på byggnader belägna inom 10 km från hav, sjöar eller från andra större vattendrag, rekommenderar Solar Gard alltid att filmen skall kantförseglas/fogas.

**SPARA DETTA IFYLLDA DOKUMENT TILLSAMMANS MED KÖPEBEVISET, OCH ANNAT UNDERLAG FÖR KÖPET DÅ DET IFYLLDA OCH UNDERTECKNADE GARANTI- OCH ANSVARSAVTALET KRÄVS FÖR ATT ÅTERFÖRSÄLJAREN OCH KUNDEN SKALL KUNNA GÖRA ANSPRÅK PÅ GARANTIN OCH KUNNA PÅVISA SGSG:S EVENTUELLA ANSVAR SOM TILLVERKARE.**