

Intraservice inom Göteborgs stad

Intraservice svarar för de kommungemensamma interna tjänsterna. Det innebär bl.a. drift och teknisk support av kommungemensamma system och tjänster samt leverans av administrativa tjänster inom HR-, ekonomi-, och telefoniområdet till stadens förvaltningar. Projekten har handlat om anskaffning, anpassning, och utveckling av IT-stöd och tjänster för stadens verksamheter. Från 2014 har Intraservice fått ett breddat uppdrag som innebär att vara stadens interna serviceorganisation med mer fokus på utveckling av tjänster.

Birgitta Hansson svarar för aktiviteter inom projektkontoret vid Intraservice och är särskilt intresserad av att ta reda på mer om den interna projektförmågan.



Intraservice deltog i SPI-mätningen 2013, och här skapades en första plattform att utgå ifrån. Då kunde Intraservice börja jämföra processer och olika gruppers uppfattningar och man konstaterade skillnader mellan processer, roller och kompetens. Det skapade en medvetenhet för prioritering och satsning. Diskussionen var igång!

Fler chefer har deltagit i SPI 2014 vilket skapat möjlighet till djupare analys och diskussioner. En jämförelse med SPI2013 har skapat intressanta resultat och analysen pågår. Intraservice har, som en konsekvens av SPI-undersökningen 2013, fokuserat mer på riskanalyser och har pekat på vikten av dessa. Vid årets mätning kan de konstatera att detta har haft avsedd effekt. Förmågan och intresset för riskanalyser har blivit högre och bättre.

Birgitta Hansson tycker att det är bra att kunna komma tillbaka till samma frågor för att få en bekräftelse på var förvaltningen står och sedan skapa ett underlag för att konkretisera utvecklingsarbetet. Intraservice skall bli ännu bättre på att driva och genomföra projekt! Avslutningsvis säger Birgitta att Intraservice kommer att fortsätta satsa på kompetensutveckling inom projektarbete.

SPI

SVENSKT PROJEKTINDEX™