

Stockholms stad om projektmognadsmätning

Nu kommer vi att bli ännu bättre

Kristina Lundevall arbetar som strateg på Stockholm stad. Hon är bland annat ansvarig för att koordinera stadens utvecklingsarbete inom projektområdet. Under hösten satte hon igång en projektmognadsundersökning för att finna vilka styrkor och svagheter som projektorganisationen har.

Stockholms stad är en stor organisation med 40 000 anställda. Det är 14 stadsdelsförvaltningar, 16 fackförvaltningar och lika många kommunala bolag. Verksamheten är bred och sträcker sig från stadsutveckling till äldreomsorg och skola. Det finns många projekt inom staden och stadens ledning har uttryckt en önskan om att för att få ett bättre grepp över helheten.

Kristina Lundevall gjorde tillsammans med Baseline Projektindex under hösten 2015 en undersökning i syfte att få en snabböversikt för att se projektmognaden inom stadens olika förvaltningar och bolag.

– Syftet är naturligtvis att få bättre effektivitet i projekten, säger Kristina Lundevall. Vi behöver få fram fakta på hur läget är, vi vill inte gissa. Förhoppningsvis kan vi hitta förbättringsområden som vi kan fokusera på. Och då är en sådan här undersökning mycket värdefull.

Det finns inga meningsmotsättningar eller direkta

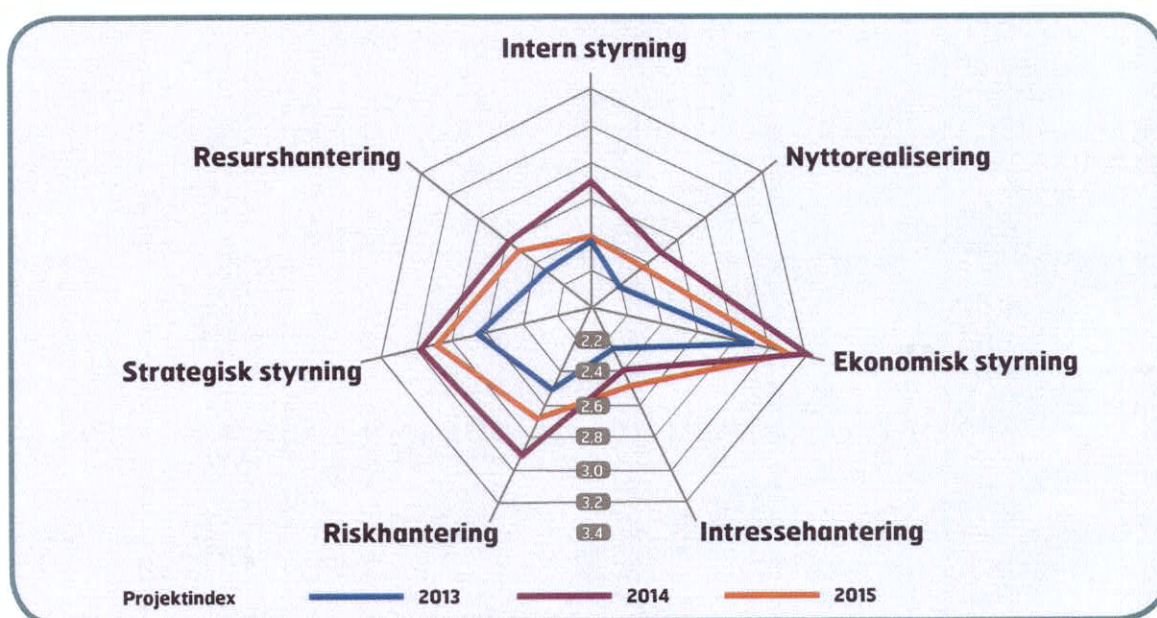
problem när det gäller projektorganisationen, men Stockholms stad vill ha bilden tydlig för att ge en indikation på var man står.

Staden gick ut mycket brett och gav alla förvaltningar och bolag möjlighet att delta. De använde alla tänkbara kanaler för att få spridning; nyhetsbrev, intranät etc. Mottagarna var de som är engagerade inom projektområdet. De fungerar som kontaktpersoner för att sprida undersökningen vidare.

– Eftersom det här var första gången vi genomförde en sådan här undersökning så har vi inte så mycket att jämföra med, berättar Kristina Lundevall. Men om vi upprepar det om ett halvår eller ett år, så kommer vi kunna se skillnader som är intressanta att analysera.

En viktig del i arbetet har varit att börja tänka i de nya banorna och använda vokabulären som finns i undersökningen. Att tänka i termer som "Ekonomisk styrning", "Intressehantering", "Resurshantering", "Nyttorealiserings"

Svenskt Projektindex visar projektmognaden i så kallade spindel-diagram. Här visas de senaste tre årens projektindex för samtliga undersökta företag. Metoden bygger på jämförelser mellan eller inom branscher, mellan privat och offentlig verksamhet, eller olika roller inom projekt. Stockholms stad har precis gjort sin första undersökning, så de resultaten är för tidiga att dra några definitiva slutsatser från.



etc, är ett nytt synsätt och väcker många nya tankar.

– Jag har också förstått att en stor förtjänst är de spin-off-effekter det här kommer att ge och redan har gett, säger Kristina. Dels kan vi se vilka förvaltningar och bolag som är intresserade av att utveckla sin projektverksamhet. De blir dragloken i det här projektet. Dels får vi många kommentarer och frågeställningar. Det ska vi titta lite närmare på.

Resultaten från den första undersökningen visar på både styrkor och svagheter. Genomsnittet för Stockholms stad ligger på drygt 2 av 5, vilket kanske inte låter mycket, men är helt normalt. 3 är högt. Inom Ekonomisk styrning fick Stockholms stad en klar 3:a. Det är inte ovanligt att kommuner får höga resultat inom det området.

– En intressant del i undersökningen är alla kommentarer som också kommer fram, säger Kristina. Vi kan utläsa från resultatet att beställarna uppfattar oss bättre än vad vi själva tycker. Alltså är vi mer kritiska inom projekten än vad kravställaren är. Det tyder väl på att projekten levererar det de ska, misstänker jag. Och samtidigt tycker projektledarna att de kan göra bättre från sig. De har alltså en hög ambitionsnivå. Det kanske ligger i arbetets natur. Arbetar du åt staden, så arbetar du för samhället och känner att du ska göra nytta för Stockholmsarna, du är medveten om att resultaten påverkar många.

En givande del när man jämför projektindex är att "benchmarka" med andra branscher eller med andra

aktörer i samma bransch. Huddinge kommun är också med i undersökningen, och Stockholms stad har öppnat för kontakt med dem.

– Det ska bli spännande att gå vidare och analysera resultaten, inte minst på workshopen på Projektverktygsdagen den 27 maj i Stockholm, säger Kristina. Sedan ser vi fram emot nästa mätning och se om vi kan höja oss. En mätning är ju bara en ögonblicksbild.

Kristina framhåller slutligen vikten av att kommunicera vad undersökningen är till för och varför de gör den. En sak är att det ger underlag för att strukturera projektarbetet på ett nytt sätt. En annan är att det är bra underlag för diskussion för projektutveckling på olika nivåer och roller.

KRISTINA LUNDEVALL

arbetar som strateg på Stockholms stads stadsledningskontor med övergripande ansvar för att utveckla stadens arbete med projekt. Hon har lång och bred erfarenhet av att driva förändringsarbete i offentlig sektor, både som anställd och som konsult. Tidigare har hon bland annat implementerat projektkontor och utarbetat digitaliseringsstrategier för offentliga organisationer.

