

ALLMÄNNA VILLKOR

Avtal

Innan uppdraget påbörjas ska ett avtal/beställning upprättas som visar uppdragets art och ekonomi.

Kundens åtagande

Objektet ska vara tillgängligt vid besiktningstillfället för SLP Besiktningens representant. Handräckning ska tillhandhållas av kunden vid besiktningstillfället såsom skötselfirma eller motsvarande. Beställaren ska tillhandhålla de handlingar som är nödvändiga för att utföra uppdraget. SLP Besiktning medarbetare kan när som helst avbryta uppdraget om medarbetaren anser att förhållandena utgör en risk för hälsa och säkerhet. Kunden ansvarar för att underrätta SLP då ett objekt inte längre finns på plats. Om så inte sker debiteras ordinarie kostnad vad besiktningen skulle kostat.

Ansvar

SLP Besiktning ansvarar inte för kostnader som uppstår på grund av avbrott i produktionen.

Priser

Löpande avtal höjs per kalenderår i januari med index k84. Övriga uppdrag enligt gällande prislista för SLP Besiktning.

Betalningsvillkor

Om inte annat är överenskommet skall fakturor betalas 20 dagar efter fakturadatum.

Försäkring

Båda parter ska ha försäkring som täcker ansvaret, SLP Besiktning har ansvarsförsäkring i Trygg-Hansa.

Akrediterade tjänster

Akrediterade tjänster levereras enligt gällande föreskrifter, direktiv och standard. Tillsyn över SLP Besiktning utövas av den svenska ackrediteringsmyndigheten Swedac. Swedac har även därför rätt att medverka vid besiktningstillfället.

Sekretess

Bägge parter har sekretess gentemot varandra avseende information till tredje part.

Twist och Överklagande

Överklagande ska skickas till SLP Besiktning inom 10 dagar efter beslutsdatum. Twist ska underställas svensk lagstiftning med Göteborgs tingsrätt som första instans.

Lagring av personuppgifter

För att kunna erbjuda våra kunder besiktningar, avtal, nyhetsbrev och inloggning via webbportalen behöver SLP lagra vissa personliga uppgifter i form av mailadresser, adresser, telefonnummer, person eller organisationsnummer. Dessa hanteras efter samtycke eller då det är nödvändigt som vid myndighetskrav och lagkrav. SLP behöver dina uppgifter för att hantera processen kring besiktningarna och följa de lagar och krav som ställs på ett ackrediterat företag. Vi använder dessa till besiktningssintyg, fakturor, marknadsföring och kundvård. Dina personuppgifter kan komma att delas med tredje part om detta behövs för att vi ska kunna erbjuda dig våra tjänster. Tredje part kan vara myndigheter, kommuner eller skötselföretag som behöver ha dina personliga uppgifter.