

# Företag/Kvalitetspolicy

## Hur vi ska arbeta på SLP

Alla anställda på SLP ska medverka till en positiv arbetsgrupp anställda emellan eftersom detta påverkar stämningen på arbetsplatsen. Är stämningen god påverkar detta vårt bemötande ut mot kunder, samarbetspartners, leverantörer och andra affärskontakter.

Var och en har ett eget ansvar för kvalitet, säkerhet och resultat och följer därför vårt kvalitetssystem och de regler som denna innefattar. Med detta egna ansvar ska vi också se till att stötta och hjälpa varandra i våra arbeten för att nå bästa resultat. Vi ser till att våra kollegor alltid får den stöttning den behöver i sitt arbete.

## Kvalitet på SLP

Då SLP arbetar med säkerhet är kvalitet A och O för vår verksamhet. Våra tjänster måste kännas trygga för slutkunder och kunder därför följs och beaktas de lagar och förordningar som Boverket och Arbetsmiljöverket sätter upp. Vårt kvalitetsarbete är en naturlig del av vårt arbete.

Vi vidareutvecklar kontinuerligt vår kompetens för att gemensamt driva företagets verksamhet framåt på ett säkert och ständigt uppdaterat sätt. Då vi är flexibla och lyhörda för kundernas krav och önskemål, stävar vi efter att alltid ha en effektiv och rak dialog med våra kunder. Vi visar på god kunskap och uppträder korrekt och respektfullt i vår relation med kunden. Kvalitet för oss är en cirkel som kombineras med våra kunskaper, miljötänkande och en effektivitet där korta beslutsvägar och snabba slutförda besiktningar bidrar.

## Våra kunder

Vi genomför avrapporteringar och levererar besiktningarna så snabbt som möjligt efter de förutsättningar som gett oss.

Vi vill visa våra kunder öppenhet och flexibilitet och ge kunden utrymme för deras önskemål.

Ett samarbete med SLP innebär besiktningar där miljön sätts i fokus. Vi arbetar för att på bästa sätt samla ihop våra objekt inom ett visst geografiskt område. Detta för att minska våra utsläpp och förenkla för våra kunder.

Vi förstår skillnaderna i att arbeta med den ensamma människan i hemmamiljö till de större företag eller verkstadsmiljöer vi besiktigar för.

Vår kvalitetsansvarig går löpande igenom kvaliteten och tillsammans med våra medarbetare sätter upp nya förbättrade mål under resans gång. Vi håller vad vi lovar våra kunder och på så sätt vara och förbli en god samarbetspartner.

Vi arbetar ständigt med förbättringar. Bra kan alltid bli bättre och bättre ännu bättre!