



## Reklamaatioilmoitus - Automaattilaatikko

TILAUS- TAI LASKUN NUMERO	KOSKEE REKISTERINUMEROA	MITTARILUKEMA (KM)	
.....	.....	.....	
YRITYKSEN NIMI	YHTEYSHENKILÖ	PUHELINNUMERO	SÄHKÖPOSTIOSOITE
.....	.....	.....	.....
VAIHDELAATIKON TYYPI			
<input type="checkbox"/> Automaattilaatikko			
<input type="checkbox"/> DSG			
AJONEUVO ON		YLEINEN KÄYTTÖ	
<input type="checkbox"/> Ammattiajossa		<input type="checkbox"/> Yksityisajoneuvo	
<input type="checkbox"/> Hälytysajoneuvo		<input type="checkbox"/> Säännöllisesti raskaasti kuormattu	
<input type="checkbox"/> Taksi		<input type="checkbox"/> Vetää säännöllisesti perävaunua	
<input type="checkbox"/> Lähetti- tai postiauto		<input type="checkbox"/> Ajetaan säännöllisesti kaupunkiliikenteessä	
<input type="checkbox"/> Muu raskas käyttö		<input type="checkbox"/> Ajetaan säännöllisesti moottoritiellä	
		<input type="checkbox"/> Kuljettaa säännöllisesti matkustajia	

Jos epäillään vaihdelaatikkovikaa, ei auton ajamista saa jatkaa.  
Takuu ei kata seurannaisvikaa joka aiheutuu viallisella autolla ajamisesta.

### Laatudokumentointi

Mitkä dokumentit liitetään reklamaatioilmoitukseen?

- Diagnosipöytäkirja (vianetsintäpöytäkirja)
- Asennuspöytäkirja
- Muuta .....
- Dokumentointi puuttuu

### Vian kuvaus

Ilmenikö vika määrätysä tilanteessa / määrätyllä hetkellä? Koska? Miten? Kuvaile olosuhteet perusteellisesti:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

VAIHDELAATIKON VIKAKOODIT	MOOTTORIN VIKAKOODIT	MUUT VIKAKOODIT
.....	.....	.....

KÄÄNNÄ SIVUA >

## Vikaoireet

Oireet ovat

Satunnaiset  Jatkuvat  Tieto puuttuu

Oireet vaihtovaihdelaatikossa

ovat samat kuin alkuperäisessä?  Kyllä  Ei  Tieto puuttuu

Kuvaile .....

Kun vaihdelaatikko (öljy) on

Kylmä  Lämmin  Lämpötilasta riippumatta  Tieto puuttuu

Onko öljyn pinta oikea?

Kyllä  Ei  Tieto puuttuu

! Onko öljy (ATF) palanut?

Kyllä  Ei  Tieto puuttuu

! Öljyn seassa metallinpalasia?

Kyllä  Ei  Tieto puuttuu

! Onko öljyn seassa Glykoolia?

Kyllä  Ei  Tieto puuttuu

! Kaikki vaihteet ei toimi?

Kyllä  Ei  Tieto puuttuu

Mikä vaihde ei toimi?.....

Laatikko pitää ääntä?

Kyllä  Ei  Tieto puuttuu

Millä vaihteilla ääni kuuluu?.....

Äänen voimakkuus?.....

Äänen tyyppi? .....

Lisääntyykö ääni kiihdyttäessä?.....

Luistaako vaihteet?

Kyllä  Ei  Tieto puuttuu

Mitkä vaihteet?.....

Vaihtotilanteessa?.....

Vaihtopulmia?

Kyllä  Ei  Tieto puuttuu

Vikä vaihto toimii huonosti? .....

Toisaikainen tai jatkuva vika?.....

Kun vaihdelaatikko on kylmä tai lämmin?.....

Väriää?

Kyllä  Ei  Tieto puuttuu

Miten voimakasta?.....

Lisääntyy kiihdyttäessä?.....

Koska? (ilmoita kierrosluku, nopeus, kiihdytys ja moottorijarrutus) .....

Sama henkilö on koeajanut, tehnyt vianetsinnän sekä tämän reklamaatioilmoituksen täytön?

Kyllä

Ei

Koeajo .....

Vianhaku .....

Reklamaatioilmoitus .....

Vakuutan että antamani tiedot ovat täydelliset ja oikeat.

PÄIVÄMÄÄRÄ/ PAIKKA

ALLEKIRJOITUS

.....

NIMEN SELVENNYS (ETU- JA SUKUNIMEN)

.....