

Fullständiga garantivillkor

Som kund ska du känna dig trygg när du handlar av oss. Därför erbjuder Hellsten Gears AB, utöver den självklara garantin på att produkten fungerar, även teknisk support. Vi har ett antal olika typer av produkter i vårt sortiment och därför har vi också olika typer av garantier. Vår standardgaranti gäller för de allra flesta kompletta och renoverade produkter såsom växellådor, fördelningslådor, bakdifferentialer och bakaxlar. Standardgarantin täcker arbetskostnader om våra produkter behöver åtgärdas eller bytas under garantitiden (12 månader, max 4000 mil). I de flesta fall kan vi åtgärda garantifel i samarbete med en lokal verkstad nära kunden.

För begagnade produkter och vissa reservdelar lämnas ofta särskilda garantivillkor som speglar produktens skick, miltal osv. Senast vid orderbekräftelsen informeras avvikande garantivillkor.

Standardgaranti

Omfattning

Garantin gäller i 12 månader (maximalt 40 000 km) och omfattar fel i varan. Garantitiden förlängs inte efter garantiåtgärd. Transportskada innefattas inte av garanti. Vid felleverans korrigeras felet, men inga ersättningar utöver eventuell fraktkostnad utbetalas. Garantin upphör att gälla om fordonet har modifierats från grundutförandet, t.ex. med påbyggnation, trimning eller motoroptimering.

Villkor

- Fordon med misstänkt problem ska omedelbart tas ur bruk. Följdfel som uppstår på grund av fortsatt körning täcks inte av garantin.
- Felanmälan görs snarast möjligt.
- Produkten skall vara fackmannamässigt monterad, d.v.s:
 - monterad enligt instruktion från biltillverkaren och Hellsten Gears AB
 - olja enligt anvisning från biltillverkare eller Hellsten Gears AB.
 - fel i bil som har inverkan på produktens funktion är åtgärdade före montering.
 - med verktyg och datorutrustning som behövs för felsökning, montering, adaptation etc.
 - bilen provkörs efter montering, oljeläckage kontrolleras etc.
- Garantisedel ska vara inlämnad senast 14 dagar efter leverans. På garantisedeln anges returenhetens symptombeskrivning samt bilens miltal vid montering.

Garantiåtgärder och monteringsbidrag

Ersättningsberättigade åtgärder skall före utförande godkännas av Hellsten Gears AB.

Om Hellsten Gears AB bedömer att bilen kan köras utan risk för följdskador körs bilen på egen bekostnad i första hand till Hellsten Gears AB eller till verkstaden, som monterade produkten, för åtgärd. Kunden kan efter överenskommelse köra bilen till en annan verkstad som ligger närmare.

Om bilen har förts till annan verkstad än till Hellsten växellådor bestämmer Hellsten Gears AB vilka

åtgärder som skall utföras. Åtgärd kan exempelvis innebära att 1) Kund/verkstad i samarbete med Hellsten Gears AB utför kontroller och åtgärder för att åtgärda problemet, 2) växellådan tas ur bilen och skickas till Hellsten Gears AB för åtgärd, 3) ersättningsväxellåda skickas till kund/verkstad eller 4) kund/verkstad lämnar in bilen för åtgärd till anvisad bilverkstad.

Om det visar sig att felet inte ligger inom ramen för produktionsfel/garanti debiteras Kund för eventuella åtgärder. Kund informeras innan sådana åtgärder utförs.

Inkomstbortfall / stilleståndsersättning

Ersättning för inkomstbortfall och stilleståndsersättning ingår inte i garantin.

Allmänt

Krav på ersättning framställs skriftligen till Hellsten Gears AB tillsammans med underlag som kvitton och fakturor.

Ersättningar – gäller endast Utökad garanti

Arbetskostnader

Standardgaranti erbjuder skydd mot arbetskostnader¹ som uppstår på grund av garantiåtgärder, t.ex. kostnader för att utföra arbete enligt instruktioner från Hellsten Gears AB. Verkstadsdataprogrammet Autodata från Autometric AB används för att bestämma tidsåtgång för arbete om oenighet uppstår mellan utförande verkstad och Hellsten Gears AB. Ingen ersättning utgår för att en bil står kvar på billyft under tiden en defekt produkt åtgärdas. Hellsten Gears AB tillhandahåller olja vid utbyte av produkt. Förbrukningsmaterial anses ingå i verkstadens arbetskostnad.

Tillval: Försäkring - Bärgning och Hyrbil

Försäkring som täcker eventuella kostnader för bärgning och hyrbil beställs samtidigt som växellådan. Beställd försäkring noteras på fakturan.

Bärgning

Självrisk: SEK 200kr inkl. moms.

Om bilen bedöms vara oduglig att köra så anlitas bärgare för transport till monterande verkstad eller till Hellsten Gears AB. Om avståndet är längre än 150km kan bilen efter överenskommelse med Hellsten Gears AB bärgas till en närmare verkstad (kontrollerad och märkt med "Gröna punkten" - se förteckning på www.kbv.nu). Ersättningen är ett skydd mot skälig bärgningskostnad (maximal sträcka: 150km), maximalt +10% av en erkänd referensbärgare². Kvitto med registreringsnummer ska kunna uppvisas. Kund ska om möjligt kontakta Hellsten Gears AB innan bärgning beställs. Hellsten Gears AB har då rätt att ange vart bilen ska bärgas för åtgärd. Om bärgning behövs vid en tidpunkt då Hellsten Gears AB har stängt så kan kunden i efterhand kräva ersättning för bärgning enligt villkoren ovan.

Hyrbil

Ersättning utbetalas fr.o.m. dagen då bilen lämnas till verkstad för garantiåtgärd t.o.m. dagen då Hellsten Gears AB meddelar att garantiåtgärden är färdig. Kvitto för hyrbil sänds in som underlag inför utbetalning. Om bilens ägare kan klara sig utan hyrbil utbetalas istället 100kr/dygn inkl. moms utan självrisk för perioden då hyrbilersättning annars skulle ha utbetalats. Hyrbilen ska motsvara klass A hos Avis. Kostnaden får ej överstiga Avis kostnad med mer än 10%. Om klass A-bil inte finns att hyra täcker garantin även klass B-bil om intyg på detta ges från hyrbolaget. Om slutkund anser att motsvarande

klass A-bil inte är tillräckligt utan väljer annan kategori, betalar kund själv mellanskillnaden. Vid felleverans utgår ersättning för hyrbil tidigast 2 dygn (vardagar) efter att Hellsten Gears AB delgivits om felleveransen.

Kunden och kundens verkstad förväntas vara behjälpliga på bästa sätt för att åtgärdstiden inte förlängs. Om hyrbil behöver hyras extra lång tid p.g.a. att kunden är svår att nå, inte utför överenskomna uppgifter, håller stängt (för annat än nationella helger) eller liknande så får kunden själv stå för dessa extra dagar.

Särskilda garantivillkor momentomvandlare

Vi säljer normalt momentomvandlare (konverter/turbin) i samband med att en automatlåda lämnas in för reovering. Vi avråder från att åtgärda problem i automatlådor enbart genom att byta momentomvandlaren eftersom det ofta även är fel inne i automatlådan. På grund av nämnda omständigheter vad gäller byte av momentomvandlare så ger Hellsten Gears AB en begränsad garanti på nya och reoverade momentomvandlare som säljs löst.

Om Hellsten Gears AB tillsammans med kund kommer överens om att det föreligger ett tillverkningsfel i produkten, byts momentomvandlaren ut mot en annan likvärdig produkt. Hellsten Gears AB bekostar inga arbetskostnader kopplade till byten av momentomvandlare. Hellsten Gears AB förbehåller sig även rätten till återköp istället för produktersättning.

¹ Kvitto där timpris och bilens registreringsnummer framgår ska kunna redovisas.

² Referensbärgare: Assistancekåren