

# Reklamationsanmälan manuell växellåda

För snabbast möjliga handläggning behöver du ge oss en komplett bild av problemet bakom din reklamationsanmälan. Formuläret är framtaget för att säkerställa att samtlig relevant information inkommer.

Datum ..... Företagsnamn .....  
Ordernr. alt. fakturanr. .... Kontaktperson .....  
Direkttelefon .....  
E-postadress .....  
 Kontaktperson är samma person som utfört provkörning och felsökning.

**Fordon med misstänkt problem ska omedelbart tas ur bruk.  
Följdfel som uppstår på grund av fortsatt körning täcks inte av garantin.**

Kvalitetsdokument för felsökning och montering?  Saknas  Bifogas nu  Bifogas senare  
Vi tillhandahåller dokument för diagnos och montering om egna dokument saknas ([www.hellstenvaxellador.se/dokument](http://www.hellstenvaxellador.se/dokument)).

## Om fordonet

Registreringsnummer .....  
Mätarställning (km) .....  
Typ av fordon  Yrkestrafik  Privatperson (bil)  
Drar bilen regelbundet tyngre släp eller lastas tungt?  Nej  Ja  
Samtidigt med växellådan byttes även  Koppling  Slavcylinder  
(*Vänligen bifoga arbetsorder/s.*)  Svänghjul  Urtrampningslager

## Symptom

Symptomen är  Sporadiska  Konstanta  
Symptomen uppstår när växellådan(s olja) är  Kall  Varm  Oavsett kall eller varm  
Uppstod fel vid en specifik händelse? Vad hände? .....  
.....  
.....  
Hörs det oljud från växellådan?  Enstaka växlar  Konstant  Kopplat till hastighet  
Försvinner ev. oljud när ni trycker ner kopplingen?  Nej  Ja  
Uppstod felet direkt efter montering eller senare?  Direkt  Senare, när? .....  
Är växlarna tröga?  Nej  Ja, på följande växlar .....  
Har ni justerat växelreglaget?  Nej  Ja  
Beskriv symptom så utförligt som möjligt .....  
.....  
.....

## Oljan

Ser oljan normal ut?  Nej  Ja  Ej kontrollerat  
Oljenivån är  Inkorrekt  Korrekt  Ej kontrollerat  
Övriga kommentarer om oljan .....  
.....  
.....

Jag intygar att uppgifterna är fullständiga och riktiga.

Ort och datum ..... Underskrift .....