



Seminarieschema 2019 **Diplomerad BLI Ledare™**

Förmiddagar klockan 08:00 – 13:00 Nätverkslunch ingår i samtliga grupper 12:00 – 13:00

<i>Innehåll</i>	<i>Göteborg fre fm</i>	<i>Sthlm ons fm</i>	<i>Sthlm tors fm</i>	<i>Visby fre fm</i>	<i>Malmö fre fm</i>
Ledarskapets nycklar Att hantera missnöjda kunder	2019-01-18	2019-01-23	2019-01-31	2019-01-25	-
Personlig kommunikation n Att tala inför publik	2019-02-15	2019-02-20	2019-02-21	2019-02-22	-
Att bygga framgångsrika team Personlig effektivitet	2019-03-15	2019-03-20	2019-03-28	2019-03-22	-
Konflikthantering/det svåra samtalet Positiv kommunikation1	2019-04-12	2019-04-24	2019-04-25	2019-04-26	-
Skapa självmotiverade medarbetare Att vinna förhandlingar	2019-05-17	2019-05-22	2019-05-23	2019-05-24	-
Effektiv delegering Rekrytera framgångsrika medarbetare	2019-06-14	2019-06-12	2019-06-20	2019-06-17 (mån)	-
Att leda olika personligheter Professionellt kundbemötande	2019-08-16	2019-08-21	2019-08-29	2019-08-30	2019-08-23
Att lyckas med förändringsprocessen Effektivare och roliga möten	2019-09-13	2019-09-18	2019-09-26	2019-09-20	2019-09-27
Det coachande ledarskapet Att sätta och prioritera mål	2019-10-11	2019-10-23	2019-10-24	2019-10-18	2019-10-25
Att ge beröm och kritik Vinnande argumentationsteknik	2019-11-15	2019-11-20	2019-11-28	2019-11-22	2019-11-29

Med reservation för ändringar.