

RETNINGSLINJER FOR PERSONVERN FOR PROCOTsmart Smart-enhet

Velkommen ombord!

Så du har kjøpt vår PROCOTsmart-enhetsmaskinvare og begynner å bruke PROCOTsmart-enhetsprogramvaren og alle dens funksjoner! All informasjon du deler med oss (f.eks. for å opprette en PROCOTsmart-konto) vil hjelpe oss med å gi deg tjenester relatert til PROCOTsmart-enheten og forbedre dem for å gjøre dem enda bedre. Vi forklarer her våre måter å samle inn og bruke informasjon på, og hvordan vi beskytter personvernet ditt. I denne personvernerklæringen betyr "personopplysninger" informasjon som kan brukes til å identifisere en person, enten fra denne informasjonen alene, eller fra denne informasjonen og annen informasjon vi har tilgang til om denne personen. Vi samler inn både personlige og ikke-personlige data for å muliggjøre og legge til rette for den beste brukeropplevelsen som er mulig.

Hvilken informasjon samles inn, og hvordan bruker vi den?

Typer personopplysninger som samles inn

- For å kunne levere tjenestene våre til deg, vil vi be deg om å oppgi nødvendige personopplysninger som kreves for å levere disse tjenestene. Hvis du ikke oppgir dine personopplysninger, kan det hende vi ikke kan gi deg våre produkter eller tjenester.
- **Konfigurer og logg inn på PROCOTsmart-kontoen.** Personopplysninger som samles inn for å opprette en PROCOTsmart-konto, kan omfatte e-postadressen din eller mobilnummeret ditt, enhetsrelatert informasjon (f.eks. IMEI-nummer) og ulike posisjonsrelatert informasjon (f.eks. stedsområdekode, mobilnettverk og landskoder).
- **Kjøpe PROCOTsmart-produktene dine. Når du foretar kjøp via PROCOTsmart e-handel nettsted,** Vi kan samle din PROCOTsmart konto-ID (eller mobilnummer eller e-postadresse adressert brukes til å opprette din PROCOTsmart-konto), navn, telefonnummer, leveringsadresse og bestillingsdetaljer, etc. PROCOTsmart tilbyr logistiktjenester for å levere produktene som er kjøpt på e-handelsnettstedet. PROCOTsmart har et ettersalgssystem å håndtere etter salgsrelaterte saker, samt et ettersalgssenter for walk-in support-tjenester for brukere. Når du bruker disse tjenestene, kan vi også samle inn ordrenummer, fakturadato, liste over kjøpte varer og kontaklinformasjonen din for å behandle tjenestene.
- **Aktivere PROCOTsmart-enheten.** Når du aktiverer PROCOTsmart-enheten, kan vi samle inn alder, høyde, vekt og kjønn. Vi kan også samle inn andre detaljer du oppgir som en del av profilen din, for eksempel fødselsdag, bilde og signatur.
- **Synkroniser PROCOTsmart-enhetsdata.** Når du synkroniserer PROCOTsmart-enhetsdataene, for eksempel til PROCOTsmart-enhetens skytjeneste, kan vi samle inn data knyttet til aktivitetene dine og funksjonaliteten til PROCOTsmart-enheten, for eksempel de som er hentet fra våre sensorer og funksjoner på PROCOTsmart-enheten, søvnmønstrene dine, bevegelsesdata og smart alarmrelatert informasjon.

- **Dele innholdet ditt.** Når du deler innhold eller sender informasjon til familie og venner, kan vi samle inn personopplysninger om disse personene, for eksempel navn, e-postadresser, telefonnumre og postadresser (hvis vi må sende et produkt til dem). Du bekrefter herved at du har innhentet nødvendig samtykke til bruk av tredjeparters personopplysninger hvis du velger å gi dem til oss. Når du deler innhold eller inviterer brukere til å bruke PROCOTsmart-enheten, må du være oppmerksom på at andre brukere kan se personopplysninger du deler.
- **Behandler tjenestene.** Når vi leverer tjenestene ovenfor, kan vi også samle inn data i forhold til enheten din, inkludert DIN PROCOTsmart-enhets-ID, fastvareversjon, enhets OS-versjon, modell og system, og besøke IP og tid.

Hvordan personopplysningene brukes

- For å gi deg våre produkter og tjenester, behandle bestillingene dine, utføre kontraktsmessige forpliktelser mellom deg og oss, for å sikre funksjonene og sikkerheten til våre produkter, for å verifisere identiteten din, for å forhindre og spore uredelig eller upassende bruk
- For å utvikle våre produkter og tjenester, sammen med generell og statistisk informasjon
- For å kommunisere med deg, inkludert å gi deg varsler om produkter og tjenester som er oppdatert eller lansert
- For å gi markedsførings- og kampanjemateriell til deg på våre produkter og tjenester (vær oppmerksom på at du kan melde deg av når som helst)
- For å tilpasse produktdesign og for å gi deg tjenester skreddersydd for deg, for eksempel å anbefale og vise informasjon og annonser om produkter som passer for deg, og å invitere deg til å delta i undersøkelser knyttet til din bruk av PROCOTsmart-enhet
- For å gjennomføre undersøkelser angående våre produkter og tjenester
- Hvis du deltar i vårt lotteri, konkurranse eller andre kampanjer, kan vi bruke dine personopplysninger til å administrere slike aktiviteter
- For å levere vedlikeholdstjenester, overvåke programvarelisenser, forbedre våre produkter eller analysere effektiviteten av våre operasjoner

Annen informasjon

Vi bruker statistiske data som ikke spesifikt identifiserer deg (ikke-personlige data) for å hjelpe til med vår virksomhet og forbedre våre produkter og tjenester og gi deg en bedre brukeropplevelse. Her er noen av de ikke-personlige dataene vi kan samle inn, og hvordan vi bruker dem:

- Når du oppretter en PROCOTsmart-konto, laster ned programvaren vår, registrerer deg på vår e-handelsside, deltar i nettbaserte undersøkelser eller samhandler med oss på andre måter, kan vi samle inn språkpreferanser, postnummer, ordnummernummer og tidssone der du bruker våre produkter og tjenester, og ditt yrke.
- Når du melder deg på for å delta i vårt program for forbedret brukeropplevelse, kan vi samle statistikk knyttet til din bruk av våre produktfunksjoner, på anonym basis. Dette kan omfatte informasjon om

din bruk av vår offisielle nettside, produkter og tjenester. Hvis det er en unormal avslutning eller sammenbrudd, kan vi samle inn informasjon knyttet til mobilenheten din for å diagnostisere problemet.

- Når du bruker tjenestene eller funksjonene våre som er basert på stedsinformasjon, for eksempel utføre et stedssøk, dra nytte av reklame, bruke værfunksjoner, få tilgangsinformasjon basert på kart osv., kan vi samle inn geografisk informasjon.
- Når du bruker nettstedet vårt, nettjenestene våre, interaktive programmer, e-postmeldinger og reklame, kan vi bruke informasjonskapsler og andre tekniske elementer (f.eks. pikseletiketter) til å samle inn og lagre ikke-personlige data. Disse gjør det mulig for oss å gi deg en bedre opplevelse og forbedre vår generelle servicekvalitet, for eksempel i å lagre dine foretrukne språkinnstillinger, sende e-post i et lesbart format, for å avgjøre om e-postene er åpnet eller ikke, etc.
- Når du bruker nettleseren til å bruke våre produkter og tjenester, kan vi samle inn logginformasjon, for eksempel IP-adresse, nettlesertype, språk, referansekilde, operativsystem, dato- og klokkeslettmerking og klikkfrekvensdata.
- Når du først bruker og aktiverer PROCOTsmart-enheten, kan enhetens unike identifikasjonskode og omtrentlig geografisk informasjon samles inn.

Du har kontroll over informasjonen din!

Vi erkjenner at personvernbeholdninger varierer fra person til person. Derfor gir vi eksempler på hvordan vi gjør tilgjengelig for deg å velge å begrense innsamling, bruk, avsløring eller behandling av dine personopplysninger og kontrollere personvernnstillingene dine, for eksempel kontrollere innstillingene under brukeropplevelsesforbedringsprogrammet, funksjoner for posisjonstilgang og PROCOTsmart-kontoen din.

Få tilgang til, oppdatere eller korrigere personopplysningene dine

- Du har rett til å be om tilgang og/eller korrigerings eller andre personopplysninger som vi har om deg. Når du oppdaterer personopplysningene dine, blir du bedt om å bekrefte identiteten din før vi fortsetter med forespørselen din. Når vi har fått tilstrekkelig informasjon til å imøtekomme din forespørsel om tilgang eller korrigerings av dine personopplysninger, skal vi behandle i samsvar med lovene i ditt land. Selv om vi prøver vårt ytterste i å tiltre dine forespørsler, kan urimelig repeterende eller urealistiske forespørsler, eller de som setter andres personvern i fare, bli avvist.
- Vi tilbyr vanligvis slike tjenester gratis, men forbeholder oss retten til å kreve en rimelig avgift.
- Hvis du mener at informasjon vi holder på deg er feil eller ufullstendig, vennligst skriv til eller send oss en e-post så snart som mulig på e-postadressen nedenfor. E-post: support@PROCOTsmart.com.
- For detaljer om personopplysningene i PROCOTsmart-kontoen din, kan du også få tilgang til og endre dem på e-post: support@PROCOTsmart.com.

Tilbaketrekking av samtykke

- Du kan trekke tilbake ditt samtykke for innsamling, bruk og/eller utlevering av dine personopplysninger i vår besittelse eller kontroll ved å sende inn en forespørsel. Dette kan gjøres ved å gå til administrasjonssenteret for PROCOTsmart-kontoen din på e-post: support@PROCOTsmart.com . Vi vil behandle forespørselen din innen rimelig tid fra forespørselen ble gjort, og deretter ikke samle inn, bruke og / eller avsløre dine personopplysninger i henhold til forespørselen din.
- Vennligst innse at din tilbaketreking av samtykke kan resultere i visse juridiske konsekvenser. Avhengig av omfanget av ditt samtykke for at vi skal kunne behandle personopplysningene dine, kan det bety at du ikke vil kunne nyte PROCOTsmartsprodukter og tjenester.

Hvem deler vi informasjonen din med?

Med mindre vi forteller deg i denne personvernerklæringen, vil vi holde dine personlige opplysninger konfidensielle. Vi kan utlevere dine personopplysninger av og til til tredjeparter for å levere produktene eller tjenestene du har bedt om. Noen av disse tredjepartene kan være plassert utenfor hjemlandet ditt.

Avsløring kan omfatte scenariene som er oppført i denne delen nedenfor. I hvert tilfelle som er beskrevet i dette avsnittet, kan du være trygg på at PROCOTsmart bare vil dele dine personopplysninger i samsvar med ditt samtykke. Du bør vite at når PROCOTsmart deler personopplysningene dine med en tredjepart under noen omstendigheter som er beskrevet i dette avsnittet, **vil** PROCOTsmart **sørge for at** tredjeparten er underlagt praksis og forpliktelser til å overholde de relevante databeskyttelses- og personvernlovene i ditt land. PROCOTsmart vil på kontrakt sikre overholdelse av utenlandske tredjeparts tjenesteleverandører med personvernstandardene som gjelder i din hjemmejurisdiksjon.

Offentliggjøring til procotsmart-konsernselskaper og tredjeparts tjenesteleverandører

- For å kunne utføre forretningsoperasjoner jevnt, kan PROCOTsmart-enheten som samler inn dine personopplysninger, utlevere dine personopplysninger fra tid til annen til **andre** PROCOTsmart-gruppeselskaper (i kommunikasjon, sosiale medier, teknologi eller skyvirksomhet), eller våre tredjeparts tjenesteleverandører som er våre posthus, leveringstjenesteleverandører, telekommunikasjonsselskaper, datasentre, datalagringsfasiliteter og kundeserviceleverandører, agenter, relaterte selskaper og/eller andre tredjeparter (sammen "Tredjeparts tjenesteleverandører"). Slike tredjeparts tjenesteleverandører vil behandle dine personopplysninger på PROCOTsmartsvegne eller for ett eller flere av formålene som er nevnt ovenfor.
- Personopplysninger vil kun bli delt av PROCOTsmart for å levere eller forbedre våre produkter eller tjenester og vil ikke bli delt for bruk til markedsføringsformål.

Utlevering til andre

PROCOTsmart kan utlevere dine personopplysninger uten ytterligere samtykke hvis det kreves eller tillates ved lov i følgende tilfeller:

- tilfeller der offentliggjøringen er påkrevd eller autorisert basert på gjeldende lover og/eller forskrifter;
- tilfeller der avsløringen er nødvendig for å svare på en nødsituasjon som truer individets liv, helse eller sikkerhet;
- tilfeller der offentliggjøringen er nødvendig for å forebygge kriminalitet eller rettssaker;
- tilfeller der formålet med slik avsløring er klart i den enkeltes interesser, og hvis samtykke ikke kan innhentes i tide;
- tilfeller der offentliggjøringen er nødvendig for enhver undersøkelse eller saksbehandling;
- tilfeller der avsløringen er til en offiser av en foreskrevet politimyndighet ved produksjon av skriftlig tillatelse signert av leder eller direktør for det rettshåndhevelsesorganet, eller en person av lignende rang, bekrefter at personopplysningene er nødvendige for offiserens funksjoner eller plikter; og/eller
- tilfeller der offentliggjøringen er til en offentlig etat og slik avsløring er nødvendig i allmennhetens interesse.

Informasjon som ikke krever samtykke

- Vi kan dele anonymisert informasjon og statistikk samlet form med tredjeparter for forretningsformål, for eksempel med annonsører på nettstedet vårt, eller vi kan fortelle våre forretningspartnere antall kunder i visse demografiske grupper som kjøpte visse produkter eller som utførte visse transaksjoner.
- For å unngå tvil, i tilfelle vi har lov til å samle inn, bruke eller utlevere dine personopplysninger uten ditt samtykke, skal slik tillatelse gitt av loven fortsette å gjelde.

Sikring av informasjonssikkerhet

Vi er forpliktet til å sikre at dine personopplysninger er sikre. For å forhindre uautorisert tilgang, avsløring eller andre lignende risikoer, har vi satt på plass rimelige fysiske, elektroniske og ledelsesmessige prosedyrer for å beskytte og sikre informasjonen vi samler inn. Vi har satt på plass følgende sikkerhetsprosedyrer og tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte dine personopplysninger:

- Dine personopplysninger lagres på sikre servere som er beskyttet i kontrollerte anlegg.
- Alle data som lagres i bakenden er klassifisert på ulike nivåer basert på viktigheten og følsomheten til dataene, for eksempel om dataene inneholder personopplysninger.
- I datasentrene grupperes klynger som inneholder sensitive data sammen i nettverkstopologien, og plasseres i rom med ekstra fysisk sikkerhetsbeskyttelse.
- Data som utveksles mellom PROCOTsmart-enheter og servere krypteres ved hjelp av Secure Sockets Layer ("SSL").
- Det er en valgfri to-trinns bekreftelsesprosess når brukere får tilgang til PROCOTsmart-kontoen.
- Det er regelmessig gjennomgang av informasjonsinnsamling, lagring og behandlingspraksis, inkludert fysiske sikkerhetstiltak, for å beskytte mot uautorisert tilgang til systemer.

- Tilgangen er begrenset til PROCOTsmart-ansatte og tredjeparts tjenesteleverandører som trenger å vite at informasjonen for å behandle den, og som er underlagt strenge kontraktsmessige konfidensialitetsforpliktelser og kan disiplineres eller sies opp hvis de ikke oppfyller slike forpliktelser.
- Det finnes også tilgangskontroller for alle serverklynger som brukes til skybasert datalagring og -prosess.
- De fleste dataene som brukes til PROCOTsmartsprodukter og/eller tjenester, lagres i et lagringssystem. Ved hjelp av kolonnefamiliebasert tilgangskontrollmekanisme får PROCOTsmart-ansatte bare tilgang til datakolonnefamiliene de får tilgang til.
- Vær også oppmerksom på at for det ovennevnte kan PROCOTsmart bruke utenlandske fasiliteter som drives og kontrolleres av PROCOTsmart for å behandle eller sikkerhetskopiere dine personopplysninger. PROCOTsmart har for tiden datasentre i Beijing og Singapore. Som et resultat kan vi overføre til og lagre dine personopplysninger på våre utenlandske anlegg. Dette endrer imidlertid ingen av våre forpliktelser til å beskytte personopplysningene dine i samsvar med disse retningslinjene for personvern.

Informasjonssikkerhet er svært viktig for oss. Vi vil ta alle praktiske skritt for å beskytte dine personopplysninger. Gjennom våre beskyttende tiltak ovenfor, spesielt kryptert lagring og overføring, er dataene dine så sikre som de kan være. Visse detaljer om krypterte data kan ikke nås av andre enn deg.

Når disse retningslinjene for personvern gjelder

Våre retningslinjer for personvern gjelder ikke for produkter og tjenester som tilbys av en tredjepart. PROCOTsmart-produkter og -tjenester kan omfatte tredjeparts produkter eller tjenester. Når du bruker slike produkter eller tjenester, kan de også samle inn informasjonen din. Av denne grunn foreslår vi sterkt at du leser tredjepartens personvernpolicy, da du har tatt deg tid til å lese vår. Vi er ikke ansvarlige for og kan ikke kontrollere hvordan tredjeparter bruker personopplysninger som de samler inn fra deg. Våre retningslinjer for personvern gjelder ikke for andre nettsteder som er koblet fra våre tjenester.

Mindreårige

Vi anser det som foreldres ansvar å overvåke barnas bruk av våre produkter og tjenester. Likevel er det vår policy å ikke kreve personopplysninger fra mindreårige eller tilby å sende reklamemateriell til personer i den kategorien. PROCOTsmart søker ikke eller har til hensikt å søke å motta personopplysninger fra mindreårige. Dersom en forelder eller verge har grunn til å tro **at en mindreårig har gitt PROCOTsmart personopplysninger uten deres forutgående samtykke**, kan du kontakte oss for å sikre at personopplysningene fjernes og avmeldinger dem fra noen av de aktuelle PROCOTsmart-tjenestene.

Oppdateringer av personvernerklæringen

Vi holder våre retningslinjer for personvern under regelmessig gjennomgang. Hvis vi endrer våre retningslinjer for personvern, vil vi legge ut endringene på alle PROCOTsmart-nettstedene, slik at du kan være klar over informasjonen vi samler inn og hvordan vi bruker den. Slike endringer i våre retningslinjer for personvern skal gjelde fra det tidspunktet vi legger ut det samme på PROCOTsmart-nettstedene. Din fortsatte bruk av produkter og tjenester på nettsteder, mobiltelefoner og/eller andre enheter vil bli tatt som aksept av den oppdaterte personvernerklæringen. Vi vil søke ditt ferske samtykke før vi samler inn flere personopplysninger fra deg eller når vi ønsker å bruke eller avsløre dine personopplysninger til nye formål.