

## PROCOTsmart Smart Device Politik om beskyttelse af personlige oplysninger

Velkommen ombord!

Så du har købt vores PROCOTsmart enhed hardware og er begyndt at bruge procotsmart enhed software og alle dens funktionaliteter! Alle oplysninger, du deler med os (f.eks. for at oprette en PROCOTsmart-konto), vil hjælpe os med at give dig procotsmart enhedstjenester og forbedre dem for at gøre dem endnu bedre. Her forklarer vi, hvordan vi indsamler og bruger oplysninger, og hvordan vi beskytter dine personlige oplysninger. I denne fortrolighedspolitik betyder "personlige data" oplysninger, der kan bruges til at identificere en person, enten udelukkende ud fra disse oplysninger eller fra disse oplysninger og andre oplysninger, som vi har adgang til om den pågældende person. Vi indsamler både personlige og ikke-personlige data for at muliggøre og lette den bedst mulige brugeroplevelse.

### Hvilke oplysninger indsamles, og hvordan bruger vi dem?

#### Typer af indsamlede personoplysninger

- For at kunne levere vores tjenester til dig, vil vi bede dig om at levere de nødvendige personoplysninger, der er nødvendige for at levere disse tjenester. Hvis du ikke giver dine personoplysninger, kan vi muligvis ikke levere vores produkter eller tjenester til dig.
- **Konfigurer og log på PROCOTsmart-konto.** Personoplysninger, der indsamles for at oprette en PROCOTsmart-konto, kan omfatte din e-mailadresse eller dit mobiltelefonnummer, enhedsrelaterede oplysninger (f.eks.
- **Køb dine PROCOTsmart produkter.** Når du foretager køb via PROCOTsmarts e-handelshjemmeside, indsamler vi muligvis dit PROCOTsmart-konto-id (eller mobilnummer eller e-mailadresse, der bruges til at oprette din PROCOTsmart-konto), navn, telefonnummer, leveringsadresse og ordreoplysninger osv. PROCOTsmart har et eftersalgssystem til administration efter salgsrelaterede sager og et opfølgingscenter for walk-in support-tjenester til brugere. Når du bruger disse tjenester, kan vi også indsamle ordrenumre, fakturadatoer, liste over købte varer og dine kontaktoplysninger for at kunne behandle tjenesterne.
- **Aktiver PROCOTsmart-enheden.** Når du aktiverer PROCOTsmart-enheden, kan vi indsamle din alder, højde, vægt og køn. Vi kan også indsamle andre oplysninger, som du giver som en del af din profil, såsom din fødselsdag, billede og underskrift.
- **Synkroniser PROCOTsmart-enhedsdata.** Når du synkroniserer dine PROCOTsmart-data, såsom procotsmart-enhedens Cloud-tjeneste, indsamler vi muligvis data vedrørende dine procotsmart-enhedsaktiviteter og -funktioner, såsom dem, der er hentet fra vores sensorer og funktioner på PROCOTsmart-enheden, dine søvnmønstre, bevægelsesdata og smarte alarmrelaterede oplysninger.
- **Del dit indhold.** Når du deler indhold eller sender oplysninger til familie og venner, kan vi indsamle personlige oplysninger om disse personer, såsom deres navne, e-mailadresser, telefonnumre og postadresser (hvis vi har brug for at sende dem et produkt). Du erklærer og garanterer hermed, at du

har indhentet det nødvendige samtykke til brug af tredjepartspersonoplysninger, hvis du vælger at give dem til os. Når du deler indhold eller inviterer brugere til at bruge PROCOTsmart-enheden, skal du være opmærksom på, at andre brugere kan se personlige oplysninger, som du deler.

- **Behandling af tjenesterne.** Når vi leverer ovenstående tjenester, kan vi også indsamle data i forbindelse med din enhed, herunder dit PROCOTsmart-enheds-id, firmwareversion, version af enheds-OS, model og system og besøge ip og tid.

### **Sådan bruges personoplysninger**

- For at levere vores produkter og tjenester til dig, behandle dine ordrer, udføre kontraktlige forpligtelser mellem dig og os, for at sikre funktionaliteten og sikkerheden af vores produkter, for at bekræfte din identitet, for at forhindre og spore svigagtig eller upassende brug
- Udvikling af vores produkter og tjenester, sammen med generelle og statistiske oplysninger
- At kommunikere med dig, herunder at give dig meddelelser om produkter og tjenester, der er opdateret eller lanceret
- For at levere markedsførings- og reklamemateriale til dig på vores produkter og tjenester (bemærk venligst, at du til enhver tid kan afmelde dig)
- At personliggøre produktdesign og give dig tjenester, der er skræddersyet til dig, såsom at anbefale og vise oplysninger og reklamer vedrørende produkter, der passer til dig, og invitere dig til at deltage i undersøgelser i forbindelse med din brug af procotsmart-enhed
- For at kunne foretage undersøgelser af vores produkter og tjenester
- Hvis du deltager i vores lotteri, konkurrence eller andre kampagner, kan vi bruge dine personoplysninger til at håndtere sådanne aktiviteter
- At levere vedligeholdelsestjenester, overvåge softwarelicenser, forbedre vores produkter eller analysere effektiviteten af vores forretning

### **Andre oplysninger**

Vi bruger statistiske data, der ikke specifikt identificerer dig (ikke-personlige data) til at hjælpe med vores forretning og forbedre vores produkter og tjenester og give dig en bedre brugeroplevelse. Her er nogle af de ikke-personlige data, vi indsamler, og hvordan vi bruger dem:

- Når du opretter en PROCOTsmart-konto, downloader vores software, registrerer dig på vores e-handelswebsted, deltager i onlineundersøgelser eller interagerer med os på andre måder, kan vi indsamle dine sprogpræferencer, postnummer, områdenummer og tidszone, hvor du bruger vores produkter og tjenester, og dit erhverv.
- Når du tilmelder dig for at deltage i vores program til forbedring af brugeroplevelsen, kan vi indsamle statistikker vedrørende din brug af funktionerne i vores produkter anonymt. Dette kan omfatte oplysninger vedrørende din brug af vores officielle hjemmeside, produkter og tjenester. Hvis der er en unormal lukning eller nedbrud, kan vi indsamle oplysninger om din mobilenhed for at diagnosticere problemet.

- Når du bruger vores tjenester eller funktioner baseret på placeringsoplysninger, såsom at udføre en webstedssøgning, drage fordel af reklamer, bruge vejrfunktioner, adgang til oplysninger baseret på kort osv., kan vi indsamle dine geografiske oplysninger.
- Når du bruger vores hjemmeside, onlinetjenester, interaktive applikationer, e-mails og reklamer, kan vi bruge cookies og andre tekniske elementer (f.eks. pixeletiketter) til at indsamle og gemme ikke-personlige data. Disse gør det muligt for os at give dig en bedre oplevelse og forbedre vores generelle servicekvalitet, såsom din servicekvalitet.
- Når du bruger internetbrowseren til at bruge vores produkter og tjenester, kan vi indsamle logoplysninger, såsom IP-adresse, browsertype, sprog, referencekilde, operativsystem, dato- og klokkeslætsmærkning og klikhastighedsdata.
- Første gang du bruger og aktiverer din PROCOTsmart-enhed, kan enhedens unikke identifikationskode og omtrentlige geografiske oplysninger indsamles.

### **Du har kontrol over dine oplysninger!**

Vi anerkender, at privatlivets fred spørgsmål varierer fra person til person. Derfor giver vi eksempler på, hvordan vi gør det muligt for dig at vælge at begrænse indsamling, brug, videregivelse eller behandling af dine personlige data og styre dine indstillinger for beskyttelse af personlige oplysninger, såsom styring af indstillinger under programmet til forbedring af brugeroplevelsen, placeringsadgangsfunktioner og din PROCOTsmart-konto.

### **Få adgang til, opdatering eller rettelse af dine personoplysninger**

- Du har ret til at anmode om adgang og/eller rettelse eller andre personoplysninger, som vi har om dig. Når du opdaterer dine personlige oplysninger, bliver du bedt om at bekræfte din identitet, før du fortsætter med din anmodning. Når vi har indhentet tilstrækkelige oplysninger til at imødekomme din anmodning om adgang til eller rettelse af dine personoplysninger, behandler vi i overensstemmelse med lovgivningen i dit land. Mens vi gør vores yderste for at overholde dine ønsker, urimeligt gentagne eller urealistiske anmodninger eller dem, der sætter andres privatliv i fare, kan blive afvist.
- Vi tilbyder normalt sådanne tjenester gratis, men forbeholder os ret til at opkræve et rimeligt gebyr.
- Hvis du mener, at alle oplysninger, vi har på dig, er unøjagtige eller ufuldstændige, bedes du skrive til eller kontakte os så hurtigt som muligt på e-mail-adressen nedenfor. E-mail: support@PROCOTsmart.com.
- For at få oplysninger om personoplysningerne på din PROCOTsmart-konto kan du også få adgang til og ændre dem på e-mail: support@PROCOTsmart.com.

### **Tilbagetrækning af samtykke**

- Du kan trække dit samtykke tilbage til indsamling, brug og/eller videregivelse af dine personoplysninger, som vi er i besiddelse af eller kontrollerer, ved at indsende en anmodning. Dette kan gøres ved at få adgang til dit PROCOTsmart Account management center på Email: support@PROCOTsmart.com. Vi behandler din anmodning inden for en rimelig tid fra det tidspunkt,

hvor anmodningen blev fremsat, og derefter indsamler, bruger og/eller videregiver vi dine personoplysninger som ønsket.

- Vær venlig at indse, at din tilbagetrækning af samtykke kan føre til nogle juridiske konsekvenser. Afhængigt af omfanget af din tilbagetrækning af samtykke, for at vi kan behandle dine personoplysninger, kan det betyde, at du ikke vil kunne nyde PROCOTsmarts produkter og tjenester.

### **Hvem deler vi dine oplysninger med?**

Medmindre vi fortæller dig i denne fortrolighedspolitik, vil vi holde dine personlige oplysninger fortrolige. Vi kan til enhver tid videregive dine personoplysninger til tredjeparter for at kunne levere de produkter eller tjenester, du har anmodet om. Nogle af disse tredjeparter kan være placeret uden for dit hjemland.

Oplysningerne kan omfatte scenarierne i dette afsnit nedenfor. Under alle omstændigheder, der er beskrevet i dette afsnit, kan du være sikker på, at PROCOTsmart kun deler dine personoplysninger i overensstemmelse med dit samtykke. Du skal vide, at når PROCOTsmart deler dine personoplysninger med en tredjepart under alle de omstændigheder, der er beskrevet i dette afsnit, vil PROCOTsmart sikre, at tredjeparten er underlagt den praksis og de forpligtelser, der er forbundet med at overholde de relevante databeskyttelses- og privatlivslove i dit land. PROCOTsmart vil kontraktligt sikre, at udenlandske tredjepartsudbydere overholder standarderne for beskyttelse af personlige oplysninger i dit hjemlands jurisdiktion.

### **Videregivelse til virksomheder i PROCOTsmart-koncernen og tredjepartstjenesteudbydere**

- For at kunne drive forretning på en smidig måde kan den PROCOTsmart-enhed, der indsamler dine personoplysninger, fra tid til anden videregive dine personoplysninger af PROCOTsmart-koncernvirksomheder (inden for kommunikation, sociale medier, teknologi eller cloud-operationer) eller vores tredjepartstjenesteudbydere, der er vores posthuse, leverandører af leveringstjenester, telekommunikationsvirksomheder, databeskyttelsesfaciliteter, datalagringsfaciliteter og kundeserviceudbydere, agenter, associerede selskaber og/eller andre tredjeparter (samlet set "tredjepartstjenesteudbydere"). Sådanne tredjepartstjenesteudbydere vil behandle dine personoplysninger på vegne af PROCOTsmart eller til et eller flere af de formål, der er anført ovenfor.
- Personoplysninger vil kun blive delt af PROCOTsmart for at levere eller forbedre vores produkter eller tjenester og vil ikke blive delt til brug til markedsføringsformål.

### **Videregivelse til andre**

PROCOTsmart kan videregive dine personoplysninger uden yderligere samtykke, hvis det kræves eller tillades ved lov i følgende tilfælde:

- tilfælde, hvor videregivelse er påkrævet eller tilladt på grundlag af gældende love og/eller bestemmelser

- tilfælde, hvor videregivelse er nødvendig for at reagere på en nødsituation, der truer den enkeltes eller en anden persons liv, sundhed eller sikkerhed
- tilfælde, hvor videregivelse er nødvendig for at forebygge strafbare handlinger eller retssager
- tilfælde, hvor formålet med en sådan videregivelse klart er i den enkeltes interesse, og hvor samtykket ikke kan indhentes i tide
- tilfælde, hvor videregivelse er nødvendig for hver enkelt undersøgelse eller procedure
- tilfælde, hvor videregivelse til en embedsmand fra en foreskrevet retshåndhævende myndighed ved fremlæggelse af skriftlig tilladelse underskrevet af direktøren eller direktøren for den pågældende retshåndhævende myndighed eller en person af tilsvarende rang, hvori det attesteres, at personoplysningerne er nødvendige for tjenestemandens oplysninger eller oplysninger Eller
- hvis videregivelsen sker for en offentlig myndighed, og en sådan videregivelse er nødvendig i offentlighedens interesse.

### **Oplysninger, der ikke kræver samtykke**

- Vi kan dele anonymiserede oplysninger og statistikker samlet med tredjeparter til forretningsformål, såsom med annoncører på vores hjemmeside, eller vi kan fortælle vores forretningspartnere, hvor mange kunder i visse demografiske grupper har købt visse produkter, eller som har foretaget visse transaktioner.
- For at undgå tvivl gælder en sådan tilladelse, der er givet i henhold til loven, i tilfælde af at vi har lov til at indsamle, bruge eller videregive dine personoplysninger uden dit samtykke.

### **Sikkerhedsbeskyttelse af oplysninger**

Vi er forpligtet til at sikre, at dine personoplysninger er sikre. For at forhindre uautoriseret adgang, offentliggørelse eller andre lignende risici har vi fastsat rimelige fysiske, elektroniske og ledelsesmæssige procedurer for at beskytte og sikre de oplysninger, vi indsamler. Vi har indført følgende sikkerhedsprocedurer og tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte dine personoplysninger:

- Dine personoplysninger gemmes på sikre servere, der er beskyttet i kontrollerede faciliteter.
- Alle data, der lagres i backend, klassificeres på forskellige niveauer på grundlag af dataenes betydning og følsomhed, f.eks.
- I datacentre grupperes klynger, der indeholder følsomme data, i netværkstopologien og placeres i rum med ekstra fysisk sikkerhedsbeskyttelse.
- Data, der udveksles mellem PROCOTsmart-enheder og -servere, krypteres ved hjælp af et lag med sikre stikkontakter ("SSL").
- Der er en valgfri totrinsbekræftelsesproces, når brugerne får adgang til deres PROCOTsmart-konto.
- Indsamling, lagring og behandling af oplysninger, herunder fysiske sikkerhedsforanstaltninger, revideres regelmæssigt for at beskytte mod uautoriseret adgang til systemer.
- Adgang er begrænset til PROCOTsmart-medarbejdere og tredjepartstjenesteudbydere, der har brug for at kende oplysningerne for at kunne behandle dem, og som er underlagt strenge kontraktlige

fortrolighedsforpligtelser og kan blive disciplineret eller opsagt, hvis de ikke overholder sådanne forpligtelser.

- Adgangskontrollementer er også tilgængelige for alle serverklynger, der bruges til skybaseret datalagring og -proces.
- De fleste data, der bruges til PROCOTsmart-produkter og/eller -tjenester, gemmes i et lagersystem. Ved hjælp af den familiebaserede adgangskontrolmekanisme i kolonnen har PROCOTsmart-medarbejdere kun adgang til de datakolonnefamilier, som de får adgang til.
- Bemærk også, at procotsmart i ovenstående kan bruge oversøiske faciliteter, der drives og kontrolleres af PROCOTsmart, til at behandle eller se på dine personoplysninger. I øjeblikket har PROCOTsmart datacentre i Beijing og Singapore. Som følge heraf kan vi overføre til og gemme dine personoplysninger på vores oversøiske faciliteter. Dette ændrer dog ikke nogen af vores forpligtelser til at beskytte dine personoplysninger i overensstemmelse med denne fortrolighedspolitik.

Informationssikkerhed er meget vigtig for os. Vi vil træffe alle praktisk gennemførlige foranstaltninger for at beskytte dine personoplysninger. Gennem vores sikkerhedsforanstaltninger ovenfor, især krypteret lagring og transmission, er dine data så sikre, som de kan være. Nogle krypterede data kan ikke tilgås af andre end dig.

#### **Når denne fortrolighedspolitik gælder for**

Vores fortrolighedspolitik gælder ikke for produkter og tjenester, der tilbydes af en tredjepart. Når du bruger sådanne produkter eller tjenester, kan de også indsamle dine oplysninger. Derfor anbefaler vi på det kraftigste, at du læser tredjepartens privatlivspolitik, som du har taget tid at læse vores. Vi er ikke ansvarlige for og kan ikke kontrollere, hvordan tredjeparter bruger personoplysninger, de indsamler fra dig. Vores fortrolighedspolitik gælder ikke for andre websteder, der linkes fra vores tjenester.

#### **Mindreårige**

Vi mener, at det er forældrenes ansvar at overvåge deres børns brug af vores produkter og tjenester. Ikke desto mindre er det vores politik ikke at kræve personoplysninger fra mindreårige eller tilbyde at sende reklamemateriale til personer i den pågældende kategori. PROCOTsmart søger eller har ikke til hensigt at søge personoplysninger fra mindreårige. Hvis en forælder eller værge har grund til at tro, at en mindreårig har givet oplysninger til PROCOTsmart med personoplysninger uden deres forudgående samtykke, bedes du kontakte os for at sikre, at personoplysningerne fjernes og afmelder nogen af de gældende PROCOTsmart-tjenester.

#### **Opdateringer af politik om beskyttelse af personlige oplysninger**

Vi holder vores fortrolighedspolitik under regelmæssig gennemgang. Hvis vi ændrer vores fortrolighedspolitik, vil vi slå ændringerne op på alle PROCOTsmarts websteder, så du kan være opmærksom på de oplysninger, vi indsamler, og hvordan vi bruger dem. Sådanne ændringer i vores fortrolighedspolitik gælder fra det tidspunkt,

hvor vi slår det samme op på PROCOTsmarts websteder. Din fortsatte brug af produkter og tjenester på webstederne, mobiltelefoner og/eller enhver anden enhed vil blive accepteret som en accept af den opdaterede fortrolighedspolitik. Vi vil søge dit friske samtykke, før vi indsamler flere personoplysninger fra dig, eller når vi ønsker at bruge eller videregive dine personoplysninger til nye formål.