

Sekretesspolicy för PROCOTsmart Smart-enheter

Välkommen ombord!

Så du har köpt vår PROCOTsmart enhet hårdvara och börjar använda PROCOTsmart enheten programvara och alla dess funktionaliteter! All information du delar med oss (t.ex. för att skapa ett PROCOTsmart-konto) kommer att hjälpa oss att förse dig med tjänster som rör PROCOTsmart-enhet och för att förbättra dem för att göra dem ännu bättre. Vi förklarar här våra sätt att samla in och använda information, och hur vi skyddar din integritet. I denna sekretesspolicy betyder "personuppgifter" information som kan användas för att identifiera en individ, antingen enbart från den informationen, eller från den informationen och annan information som vi har tillgång till om den personen. Vi samlar in både personliga och icke-personliga data för att möjliggöra och underlätta bästa möjliga användarupplevelse.

Vilken information samlas in och hur använder vi den?

Typer av personuppgifter som samlas in

- För att kunna tillhandahålla våra tjänster till dig kommer vi att be dig att tillhandahålla nödvändiga personuppgifter som krävs för att tillhandahålla dessa tjänster. Om du inte tillhandahåller dina personuppgifter kan det hända att vi inte kan tillhandahålla dig våra produkter eller tjänster.
- **Ställ in och logga in på PROCOTsmart konto.** Personuppgifter som samlas in för att skapa ett PROCOTsmart-konto kan inkludera din e-postadress eller ditt mobiltelefonnummer, enhetsrelaterad information (t.ex. IMEI-nummer) och olika platsrelaterade uppgifter (t.ex. platsområdeskod, mobilnät och landskoder).
- **Inköp dina PROCOTsmart produkter.** När du gör inköp via PROCOTsmart e-handelswebbplats kan vi samla in ditt PROCOTsmart-konto-ID (eller mobilnummer eller e-postadress som används för att skapa ditt PROCOTsmart-konto), namn, telefonnummer, leveransadress och beställningsuppgifter etc. PROCOTsmart tillhandahåller logistik-tjänster för att leverera de produkter som köpts på e-handelswebbplatsen. PROCOTsmart har ett efterförsäljningssystem att hantera efter säljrelaterade ärenden samt ett efterförsäljningscenter för walk-in-supporttjänster för användare. När du använder dessa tjänster kan vi också samla in ordernummer, fakturadatum, lista över köpta artiklar och dina kontaktuppgifter för att kunna behandla tjänsterna.
- **Aktivera PROCOTsmart enhet.** När du aktiverar PROCOTsmart-enheten kan vi samla in din ålder, längd, vikt och kön. Vi kan också samla in andra uppgifter som du lämnar som en del av din profil som din födelsedag, bild och signatur.
- **Synkronisera PROCOTsmart-enhetsdata.** När du synkroniserar PROCOTsmart-enhetens data, t ex till PROCOTsmart device Cloud Service, kan vi samla in data som rör dina aktiviteter och funktioner hos PROCOTsmart-enhet, som de som erhållits från våra sensorer och funktioner på PROCOTsmart-enhet, dina sömnmönster, rörelsedata och smart larmrelaterad information.

- **Dela ditt innehåll.** När du delar innehåll eller skickar information till familj och vänner kan vi samla in personuppgifter om dessa personer, till exempel deras namn, e-postadresser, telefonnummer och postadresser (om vi behöver skicka en produkt till dem). Du representerar och garanterar härmed att du har erhållit nödvändigt samtycke för användning av tredje parts personuppgifter om du väljer att tillhandahålla dem till oss. När du delar innehåll eller bjuder in användare att använda PROCOTsmart-enhet, observera att andra användare kan se personuppgifter som du delar.
- **Behandlar tjänsterna.** Vid tillhandahållandet av ovanstående tjänster kan vi också samla in data i förhållande till din enhet, inklusive ditt PROCOTsmart enhets-ID, firmwareversion, device OS-version, modell och system samt besök ip och tid.

Så här används Personuppgifterna

- För att förse dig med våra produkter och tjänster, behandla dina beställningar, utföra avtalsförpliktelser mellan dig och oss, för att säkerställa våra produkters funktioner och säkerhet, för att verifiera din identitet, för att förhindra och spåra bedräglig eller olämplig användning
- Att utveckla våra produkter och tjänster, tillsammans med allmän och statistisk information
- För att kommunicera med dig, inklusive att förse dig med meddelanden om produkter och tjänster som uppdateras eller lanseras
- För att tillhandahålla marknadsförings- och reklammaterial till dig på våra produkter och tjänster (observera att du kan avsluta prenumerationen när som helst)
- För att personifiera produktdesign och för att ge dig tjänster som är skräddarsydda för dig, till exempel, att rekommendera och visa information och reklam avseende produkter som passar dig, och att bjuda in dig att delta i undersökningar som rör din användning av PROCOTsmart-enhet
- För att genomföra utredningar avseende våra produkter och tjänster
- Om du deltar i vårt lotteri, tävling eller andra kampanjer kan vi använda dina personuppgifter för att hantera sådana aktiviteter
- För att tillhandahålla underhållstjänster, övervaka programvarulicenser, för att förbättra våra produkter eller analysera effektiviteten i vår verksamhet

Annan information

Vi använder statistiska uppgifter som inte specifikt identifierar dig (icke-personuppgifter) för att hjälpa till i vår verksamhet och förbättra våra produkter och tjänster och ger en bättre användarupplevelse för dig. Här är några av de icke-personuppgifter vi kan samla in och hur vi använder dem:

- När du skapar ett PROCOTsmart-konto, laddar ner vår programvara, registrerar dig på vår webbplats för e-handel, deltar i online-undersökningar eller interagerar med oss på andra sätt, kan vi samla in dina språkpreferenser, postnummer, riktnummer och tidszon där du använder våra produkter och tjänster, och ditt yrke.
- När du anmäler dig för att delta i vårt program för förbättring av användarupplevelsen kan vi samla in statistik som rör din användning av våra produkters funktioner, på anonym basis. Detta kan inkludera

information som rör din användning av vår officiella webbplats, produkter och tjänster. Om det sker en onormal avstängning eller ett haveri kan vi samla in information som rör din mobila enhet för att diagnostisera problemet.

- När du använder våra tjänster eller funktioner som baseras på platsinformation, t ex utför en platssökning, drar nytta av annonsering, använder väderfunktioner, tillgång till information baserad på kartor etc. kan vi samla in din geografiska information.
- När du använder vår webbplats, onlinetjänster, interaktiva applikationer, e-postmeddelanden och reklam kan vi använda cookies och andra tekniska element (t.ex. pixeletiketter) för att samla in och lagra icke-personuppgifter. Dessa gör det möjligt för oss att ge dig en bättre upplevelse och förbättra vår övergripande tjänstekvalitet, t.ex.
- När du använder Internet-webbläsaren i att använda våra produkter och tjänster kan vi samla in logginformation, t ex IP-adress, webbläsartyp, språk, referenskälla, operativsystem, datum- och tidsmärkning och klickfrekvensdata.
- När du först använder och aktiverar din PROCOTsmart-enhet kan enhetens unika identifieringskod och ungefärliga geografiska information samlas in.

Du har kontroll över din information!

Vi inser att integritetsfrågor skiljer sig från person till person. Därför ger vi exempel på sätt vi gör tillgängliga för dig att välja att begränsa insamling, användning, utlämnande eller behandling av dina personuppgifter och styra dina sekretessinställningar, såsom att styra inställningarna under användarupplevelsens förbättringsprogram, Positioneringsåtkomstfunktioner och ditt PROCOTsmart-konto.

Åtkomst, uppdatering eller korrigerig av dina personuppgifter

- Du har rätt att begära åtkomst och/eller korrigerig eller andra personuppgifter som vi har om dig. När du uppdaterar dina personuppgifter kommer du att bli ombedd att verifiera din identitet innan vi fortsätter med din begäran. När vi har skaffat oss tillräcklig information för att tillgodose din begäran om åtkomst eller korrigerig av dina personuppgifter, ska vi behandla i enlighet med lagstiftningen i ditt land. Medan vi försöker vårt yttersta i att ansluta sig till dina önskemål, orimligt repetitiva eller orealistiska förfrågningar eller de som sätter andras integritet i riskzonen kan avvisas.
- Vi tillhandahåller normalt sådana tjänster gratis men förbehåller oss rätten att ta ut en rimlig avgift.
- Om du tror att någon information vi håller på dig är felaktig eller ofullständig, skriv till eller maila oss så snart som möjligt på e-postadressen nedan. E-post: support@PROCOTsmart.com.
- För detaljer som rör personuppgifterna i ditt PROCOTsmart-konto kan du även komma åt och ändra dem på E-post: support@PROCOTsmart.com.

Återkallande av samtycke

- Du kan återkalla ditt samtycke för insamling, användning och/eller utlämnande av dina personuppgifter i vår ägo eller kontroll genom att skicka in en begäran. Detta kan göras genom att få

tillgång till din PROCOTsmart Account management center på Email: support@PROCOTsmart.com . Vi kommer att behandla din begäran inom rimlig tid från när begäran gjordes, och därefter inte samla in, använda och / eller avslöja dina personuppgifter enligt din begäran.

- Var vänlig och inse att ditt tillbakadragande av samtycket kan leda till vissa rättsliga konsekvenser. Beroende på omfattningen av ditt återkallande av samtycke för att vi ska kunna behandla dina personuppgifter kan det innebära att du inte kommer att kunna njuta av PROCOTsmarts produkter och tjänster.

Vem delar vi din information med?

Såvida vi inte berättar för dig i denna sekretesspolicy kommer vi att hålla din personliga information konfidentiell. Vi kan lämna ut dina personuppgifter vid tillfälle till tredje part för att kunna tillhandahålla de produkter eller tjänster som du har begärt. Vissa av dessa tredje parter kan vara belägna utanför ditt hemland.

Upplysningar kan omfatta de scenarier som anges i detta avsnitt nedan. I varje fall som beskrivs i detta avsnitt kan du vara säker på att PROCOTsmart endast kommer att dela dina personuppgifter i enlighet med ditt samtycke. Du bör veta att när PROCOTsmart delar dina personuppgifter med en tredje part under alla omständigheter som beskrivs i detta avsnitt, kommer PROCOTsmart att se till att den tredje parten omfattas av praxis och skyldigheter att följa relevanta dataskydds- och sekretesslagar i ditt land. PROCOTsmart kommer att avtalsmässigt säkerställa att eventuella utländska tredjepartsleverantörer följer de sekretessstandarder som gäller i din jurisdiktion i hemmet.

Offentliggörande till Företag i PROCOTsmart-koncernen och Tjänsteleverantörer från tredje part

- För att kunna bedriva affärsverksamhet på ett smidigt sätt kan den PROCOTsmart-enhet som samlar in dina personuppgifter lämna ut dina personuppgifter från tid till annan av PROCOTsmart-gruppföretag (inom kommunikation, sociala medier, teknik- eller molnverksamhet), eller våra tredjepartstjänstleverantörer som är våra posthus, leveranstjänstleverantörer, telekommunikationsföretag, datacenter, datalagringsanläggningar och kundtjänstleverantörer, agenter, närstående företag och/eller andra tredje parter (tillsammans "Tredjepartsleverantörer av tjänster"). Sådana Tredjepartsleverantörer av tjänster skulle behandla dina personuppgifter för PROCOTsmarts räkning eller för ett eller flera av de ändamål som anges ovan.
- Personuppgifter kommer endast att delas av PROCOTsmart för att tillhandahålla eller förbättra våra produkter eller tjänster och kommer inte att delas för användning för marknadsföring.

Utlämnande till andra

PROCOTsmart kan lämna ut dina personuppgifter utan ytterligare samtycke om det krävs eller tillåts enligt lag i följande fall:

- fall där utlämnandet krävs eller auktoriseras baserat på tillämpliga lagar och/eller föreskrifter,
- Fall där utlämnandet är nödvändigt för att kunna reagera på en nödsituation som hotar den enskilde eller en annan individs liv, hälsa eller säkerhet.
- Fall där utlämnandet är nödvändigt för att förebygga brott eller rättsliga förfaranden.
- Fall där syftet med ett sådant utlämnande tydligt ligger i den enskildes intresse, och om samtycke inte kan inhämtas i tid.
- Fall där utlämnandet är nödvändigt för varje utredning eller alla förfaranden.
- Fall där utlämnandet till någon tjänsteman vid en föreskriven brottsbekämpande myndighet vid framställning av skriftlig auktorisation som undertecknats av chefen eller direktören för detta brottsbekämpande organ, eller en person av liknande rang, som intygar att personuppgifterna är nödvändiga för de uppgifter eller uppgifter som den tjänsteman har. Eller
- fall där utlämnandet är till en offentlig myndighet och sådant utlämnande är nödvändigt i allmänhetens intresse.

Information som inte kräver samtycke

- Vi kan dela anonymiserad information och statistik i samlad form med tredje part i affärssyfte, till exempel med annonsörer på vår webbplats, eller så kan vi berätta för våra affärspartners hur många kunder i vissa demografiska grupper som köpt vissa produkter eller som utfört vissa transaktioner.
- För att undvika tvivel, i händelse av att vi enligt lag tillåts att samla in, använda eller lämna ut dina personuppgifter utan ditt samtycke, ska sådant tillstånd som beviljats av lagen fortsätta att gälla.

Säkerhetsskydd för information

Vi är fast beslutna att se till att dina personuppgifter är säkra. För att förhindra obehörig åtkomst, avslöjande eller andra liknande risker har vi satt in rimliga fysiska, elektroniska och ledande förfaranden för att skydda och säkra den information vi samlar in. Vi har satt in följande säkerhetsrutiner och tekniska och organisatoriska åtgärder för att slå vakt om dina personuppgifter:

- Dina personuppgifter lagras på säkra servrar som är skyddade i kontrollerade anläggningar.
- Alla uppgifter som sparas i backend klassificeras i olika nivåer baserat på uppgifternas betydelse och känslighet, t.ex.
- I datacentren grupperas kluster som innehåller känsliga data tillsammans i nätverkstopologin, och kommer att placeras i rum med ytterligare fysiskt säkerhetsskydd.
- Data som utbyts mellan PROCOTsmart-enheter och servrar krypteras med hjälp av Secure Sockets Layer ("SSL").
- Det finns en valfri tvåstegsverifieringsprocess när användare får åtkomst till sitt PROCOTsmart-konto.
- Det sker regelbunden granskning av informationsinsamling, lagring och bearbetning, inklusive fysiska säkerhetsåtgärder, för att skydda sig mot obehörig åtkomst till system.
- Åtkomsten är begränsad till PROCOTsmarts anställda och Tredjepartsleverantörer av tjänster som behöver veta att informationen för att kunna behandla den, och som omfattas av strikta avtalsenliga

sekretessförpliktelser och kan bli disciplinerade eller avslutade om de inte uppfyller sådana skyldigheter.

- Det finns även åtkomstkontroller för alla serverkluster som används för molnbaserad datalagring och -process.
- De flesta data som används för PROCOTsmarts produkter och/eller tjänster lagras i ett lagringssystem. Genom att använda kolumnfamiljens baserade åtkomstkontrollmekanism tillåts PROCOTsmart-anställda endast åtkomst till de datakolumnfamiljer som de beviljas åtkomst till.
- Observera också att för ovanstående kan PROCOTsmart använda utomeuropeiska anläggningar som drivs och kontrolleras av PROCOTsmart för att bearbeta eller säkerhetskopiera dina personuppgifter. För närvarande har PROCOTsmart datacenter i Peking och Singapore. Som ett resultat kan vi överföra till och lagra dina personuppgifter på våra utomeuropeiska anläggningar. Detta ändrar dock inte några av våra åtaganden att värna om dina personuppgifter i enlighet med denna sekretesspolicy.

Informationssäkerhet är mycket viktigt för oss. Vi kommer att vidta alla praktiskt genomförbara åtgärder för att skydda dina personuppgifter. Genom våra skyddsåtgärder ovan, särskilt krypterad lagring och överföring, är dina data så säkra som de kan vara. Vissa uppgifter om krypterade data kan inte nås av någon förutom av dig.

När denna integritetspolicy gäller

Vår sekretesspolicy gäller inte för produkter och tjänster som erbjuds av en tredje part. PROCOTsmart produkter och tjänster kan omfatta tredje parts produkter eller tjänster. När du använder sådana produkter eller tjänster kan de också samla in dina uppgifter. Av denna anledning föreslår vi starkt att du läser den tredje partens sekretesspolicy som du har tagit tid att läsa vår. Vi ansvarar inte för och kan inte kontrollera hur tredje part använder personuppgifter som de samlar in från dig. Vår sekretesspolicy gäller inte för andra webbplatser som är länkade från våra tjänster.

Minderåriga

Vi anser att det är föräldrarnas ansvar att övervaka sina barns användning av våra produkter och tjänster. Trots det är det vår policy att inte kräva personuppgifter från minderåriga eller erbjudande att skicka något reklammaterial till personer i den kategorin. PROCOTsmart söker eller avser inte att söka ta emot några personuppgifter från minderåriga. Skulle en förälder eller vårdnadshavare ha anledning att tro att en minderårig har lämnat uppgifter till PROCOTsmart med personuppgifter utan deras föregående samtycke, vänligen kontakta oss för att säkerställa att personuppgifterna tas bort och avregistreras dem från någon av de tillämpliga PROCOTsmart-tjänsterna.

Uppdateringar av sekretesspolicy

Vi håller vår integritetspolicy under regelbunden granskning. Om vi ändrar vår integritetspolicy kommer vi att publicera ändringarna på alla PROCOTsmarts webbplatser, så att du kan vara medveten om den information vi samlar in och hur vi använder den. Sådana ändringar i vår integritetspolicy ska gälla från den tidpunkt då vi lägger upp samma på PROCOTsmart-webbplatserna. Din fortsatta användning av produkter och tjänster på webbplatserna, mobiltelefoner och/eller någon annan enhet kommer att tas som godkännande av den uppdaterade sekretesspolicy. Vi kommer att söka ditt färska samtycke innan vi samlar in mer personuppgifter från dig eller när vi vill använda eller lämna ut dina personuppgifter för nya ändamål.