

## **Informativa sulla Privacy**

### **1. Informativa sulla privacy per dispositivi PROCOTsmart Smart**

Benvenuto a bordo!

Così hai comprato il nostro dispositivo PROCOTsmart Smart e stai cominciando ad usare il software PROCOTsmart Smart e tutte le sue funzionalità! Tutte le informazioni che condividerai con noi (es. come creare un account PROCOTsmart Smart) ci aiuteranno a fornirti i servizi relativi al dispositivo PROCOTsmart Smart e a migliorarli per renderli ancora migliori. Di seguito spieghiamo i nostri metodi per raccogliere ed utilizzare le informazioni e come proteggiamo la tua privacy. In questa Informativa sulla privacy, “dati personali” si riferisce alle informazioni che possono essere usate per identificare una persona, sia dall’informazione stessa, sia dall’informazione stessa e altre informazioni a cui abbiamo accesso riguardo a quella persona. Raccogliamo sia informazioni personali che non personali per rendere l’esperienza utente il più facile e fluida possibile.

### **2. Quali informazioni sono raccolte e come le usiamo?**

### **3. Tipologie di Dati Personali Raccolti**

- Per poterti fornire i nostri servizi, ti chiediamo di fornirci i dati personali necessari che sono richiesti per poter fornire questi servizi. Se non fornisci i tuoi dati personali, non potremo essere in grado di fornirti i nostri prodotti o servizi.
- Creare e fare il login all’account personale di PROCOTsmart Smart permette la raccolta di informazioni quali la tua email o numero di telefono, informazioni relative al cellulare (es. numero IMEI) e varie informazioni relative alla località (es. codice di area locale, rete mobile e codici nazionali).
- Attraverso acquisti con PROCOTsmart Smart. Quando fai acquisti attraverso il sito di e-commerce di PROCOTsmart Smart, potremmo raccogliere il tuo PROCOTsmart Smart Account ID (o numero di telefono o email usati per creare il tuo account PROCOTsmart Smart), nome, numero di telefono, indirizzo di consegna e dettagli dell’ordine, ecc... PROCOTsmart Smart fornisce servizi logistici per consegnare i prodotti acquistati sul sito di e-commerce. PROCOTsmart Smart dispone di un sistema di post-vendita per controllare eventuali problemi avvenuti dopo l’acquisto così come un centro di accoglienza fisico per fornire servizio ai clienti in persona. Quando utilizzi questi servizi, potremmo anche raccogliere il numero d’ordine, data della fattura, la lista degli oggetti acquistati e le tue informazioni di contatto per poter fornire i nostri servizi.
- Attivando il dispositivo PROCOTsmart Smart. Quando attivi il dispositivo PROCOTsmart Smart, potremmo raccogliere la tua età, altezza, peso e genere. Potremmo anche raccogliere altri dettagli che fornisci come parte del tuo profilo come il compleanno, foto e firma.
- Sincronizzando i dati del dispositivo PROCOTsmart Smart. Quando sincronizzi i dati del dispositivo PROCOTsmart Smart, es. servizi Cloud di PROCOTsmart Smart, potremmo raccogliere dati relativi alle tue attività e funzionalità del dispositivo PROCOTsmart Smart, come quelli ottenuti dai nostri sensori e

altre caratteristiche del dispositivo PROCOTsmart Smart, i tuoi pattern mentre dormi, dati di movimento e informazioni relativi alla sveglia.

- Condividendo contenuti. Quando condividi contenuti o mandi informazioni ad amici e parenti, potremmo raccogliere informazioni personali di queste persone, come i loro nomi, indirizzi email, numeri di telefono, indirizzi fisici (se dobbiamo inviare loro dei prodotti). Con la presente, tu rappresenti e garantisci che hai ottenuto il consenso necessario per l'uso di dati personali di terze parti, se scegli di fornirli a noi. Quando condividi contenuti o inviti utenti ad usare il dispositivo PROCOTsmart Smart, nota che gli altri utenti potrebbero vedere i dati personali che condividi.
- Elaborando servizi. Fornendo i sopra citati servizi, potremmo anche raccogliere dati relativi al tuo dispositivo, compresi l'ID del tuo dispositivo PROCOTsmart Smart, versione del firmware, versione OS del dispositivo, modello e sistema, IP e orario.

#### 4. Come i Dati Personali sono usati

- Per poterti fornire i nostri prodotti e servizi, elaborare i tuoi ordini, eseguire obblighi contrattuali tra te e noi, assicurare le funzionalità e sicurezza dei nostri prodotti, verificare la tua identità, prevenire e tracciare utilizzi fraudolenti o inappropriati.
- Per migliorare i nostri prodotti e servizi, assieme ad informazioni generali e statistiche.
- Per comunicare con te, compreso inviarti notifiche relative ai prodotti e servizi che sono stati aggiornati o novità.
- Per fornirti marketing e materiale promozionale sui nostri prodotti e servizi (nota che puoi di iscriverti quando vuoi).
- Per personalizzare il design dei prodotti e fornirti servizi specifici per te, per esempio, consigliarti e mostrarti informazioni e materiale pubblicitario riguardo prodotti adatti per te, e invitarti a partecipare a sondaggi relativi al tuo utilizzo del dispositivo PROCOTsmart Smart.
- Per condurre indagini relative ai nostri prodotti e servizi.
- Se partecipi alla nostra lotteria, concorso o altre promozioni, potremmo usare i tuoi dati personali per controllare tali attività.
- Per fornire servizi di manutenzione, monitorare la licenza del software, migliorare i nostri prodotti o analizzare l'efficienza delle nostre operazioni.

#### 5. Altre Informazioni

Usiamo dati statistici che non identificano specificatamente te (dati non personali) per aiutare le nostre operazioni e migliorare i nostri prodotti e servizi e fornire una migliore esperienza utente per te. Di seguito elenchiamo alcuni dati non personali che potremmo raccogliere e come li usiamo.

- Quando crei il tuo account PROCOTsmart Smart, scarichi il nostro software, ti registri sul nostro sito di e-commerce, partecipi a sondaggi online o interagisci con noi in altre maniere, potremmo raccogliere le tue preferenze di lingua, codice postale, codice di area locale e fuso orario nel quale utilizzi i nostri prodotti e servizi e la tua professione.

- Quando decidi di partecipare al nostro Programma di Miglioramento dell'Esperienza Utente, potremmo derivare statistiche relative al tuo uso delle funzionalità dei nostri prodotti, su base anonima. Questo può includere informazioni relative al tuo uso del nostro sito web ufficiale, prodotti e servizi. Se si verifica un crash anomalo, potremmo raccogliere informazioni relative al tuo dispositivo mobile per diagnosticare il problema.
- Quando usi i nostri servizi o funzioni che sono basati su informazioni di localizzazione, es. fare una ricerca su una località, approfittare di una pubblicità, usare funzionalità sul meteo, accedere a informazioni basate su mappe, ecc..., potremmo raccogliere le tue informazioni geografiche.
- Quando utilizzi il nostro sito web, servizi online, applicazioni interattive, messaggi email e pubblicità, potremmo raccogliere cookies e altri elementi tecnici (es. pixel labels) per raccogliere e salvare dati non personali. Questo ci permette di offrirti un'esperienza utente migliore e migliorare la qualità del nostro servizio, es. salvando le tue preferenze di lingua, mandando email in un formato leggibile, determinare se le email sono state aperte o no, ecc...
- Quando utilizzi il browser Internet per usare i nostri prodotti e servizi, potremmo raccogliere log di informazioni, es. indirizzo IP, tipo di browser, lingua, sorgente di riferimento, sistema operativo, data e orario e dati sui click.
- Quando utilizzi per la prima volta e attivi il tuo dispositivo PROCOTsmart Smart, il suo codice identificativo unico e posizione geografica approssimativa potrebbero essere raccolti.

## 6. Tu hai il controllo sulle tue informazioni!

Sappiamo che la privacy tocca le persone in maniera differente, a seconda di ciascuno. Quindi, forniamo esempi dei modi che rendiamo disponibili a te per scegliere di limitare la raccolta, l'uso, la divulgazione o la processazione dei tuoi dati personali e controllare le tue impostazioni sulla privacy, come controllare le impostazioni del Programma di Miglioramento della Esperienza Utente, funzioni di accesso alla localizzazione e il tuo account PROCOTsmart Smart.

## 7. Accesso, Aggiornamento o Correzione dei tuoi Dati Personali

- Tu hai il diritto di richiedere accesso e/o la correzione di qualsiasi informazione personale che noi salviamo su di te. Quando aggiorni i tuoi dati personali, ti verrà richiesto di verificare la tua identità prima che procediamo con la richiesta. Una volta che otteniamo sufficienti informazioni per soddisfare la tua richiesta per l'accesso o la correzione dei tuoi dati personali, procederemo in accordo con le leggi del tuo Paese. Mentre noi facciamo il massimo per soddisfare le tue richieste, richieste senza senso, ripetitive e non realistiche di cambiamenti che possono mettere a rischio la privacy di altri, saranno declinate.
- Normalmente forniamo questi servizi in maniera gratuita ma ci riserviamo il diritto di addebitare una tariffa ragionevole.
- Se credi che qualunque informazione che noi abbiamo su di te sia non corretta o incompleta, per favore scrivici o mandaci una email il prima possibile al seguente indirizzo. Email: [feedback@PROCOTsmart.com](mailto:feedback@PROCOTsmart.com).

- Per dettagli relativi ai dati personali del tuo account PROCOTsmart Smart, puoi accederci e modificarli alla Email: [feedback@PROCOTsmart.com](mailto:feedback@PROCOTsmart.com).

## 8. Ritiro del Consenso

- Puoi ritirare il tuo consenso alla raccolta, uso e/o divulgazione dei tuoi dati personali in nostro possesso o controllo presentando una richiesta. Questo può essere fatto accedendo alla gestione del tuo Account PROCOTsmart Smart alla Email: [feedback@PROCOTsmart.com](mailto:feedback@PROCOTsmart.com). Procederemo con l'elaborazione della tua richiesta in un tempo ragionevole da quando la richiesta viene presentata, e da quel momento in poi, non saranno raccolti, usati e/o divulgati i tuoi dati personali come da tua richiesta.
- Si prega di notare che il ritiro del consenso può risultare in alcune conseguenze legali. A seconda dell'estensione del tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali, potrebbe significare che non potrai più usufruire dei prodotti e dei servizi di PROCOTsmart Smart.

## 9. Con chi condividiamo le tue informazioni?

A meno di non dichiararlo in questa Informativa sulla privacy, manteniamo i tuoi dati personali confidenziali. Potremmo divulgare i tuoi dati personali in alcune occasioni a terze parti per poter fornire prodotti o servizi che tu hai richiesto. Alcune di queste terze parti potrebbero essere localizzate al di fuori del tuo Paese.

La divulgazione potrebbe includere gli scenari elencati nella sezione di seguito. In ogni caso descritto in questa sezione, ti garantiamo che PROCOTsmart Smart condividerà solamente i tuoi dati personali in accordo con il tuo consenso. Tieni anche presente che quando PROCOTsmart Smart condivide i tuoi dati personali con una terza parte sotto ciascuna delle circostanze sotto descritte, PROCOTsmart Smart assicura che la terza parte è soggetta alle pratiche e agli obblighi di conformità alle leggi sulla protezione dei dati e sulla privacy del proprio Paese. PROCOTsmart Smart garantirà contrattualmente il rispetto da parte di qualsiasi fornitore di servizi di terze parti delle norme sulla privacy applicabili nella propria giurisdizione nazionale.

## 10. Divulgazione alle compagnie del gruppo PROCOTsmart Smart e fornitori di servizi di terze parti

- Per poter condurre gli affari in maniera fluida, l'entità di PROCOTsmart Smart che raccoglie i tuoi dati personali potrebbe divulgare i tuoi dati personali di tanto in tanto ad altre compagnie del gruppo PROCOTsmart Smart (comunicazioni, social media, tecnologia o cloud business), o a fornitori di servizi di terze parti che sono le nostre mailing houses, fornitori di spedizione, compagnie di telecomunicazioni, centri dati, strutture di archiviazione dei dati e fornitori di servizi al cliente, agenti, società collegate e/o altre terze parti (definiti "Fornitori di servizi di terze parti"). Questi Fornitori di servizi di terze parti elaboreranno i tuoi dati personali per conto di PROCOTsmart Smart o per uno o più degli scopi sopra elencati.
- I dati personali saranno condivisi solamente da PROCOTsmart Smart per fornire o migliorare i nostri prodotti o servizi e non saranno utilizzati per scopi di marketing.

## 11. Divulgazione ad altri

PROCOTsmart Smart potrebbe divulgare i tuoi dati personali senza ulteriore consenso se richiesto o permesso dalla legge nei seguenti casi.

- Casi in cui la divulgazione è richiesta o autorizzata sulla base della legge applicabile o normativa;
- Casi in cui la divulgazione è necessaria per rispondere ad un'emergenza che minaccia la vita, la salute o la sicurezza di un individuo o di un altro individuo;
- Casi in cui la divulgazione è necessaria per prevenire un crimine o azioni legali;
- Casi in cui lo scopo della divulgazione è chiaramente negli interesse dell'individuo, e se il consenso non può essere ottenuto in tempi rapidi;
- Casi in cui la divulgazione è necessaria per qualunque indagine o procedimento;
- Casi in cui la divulgazione è rivolta ad un qualsiasi funzionario di un'agenzia legislativa dietro presentazione di un'autorizzazione scritta e firmata dal responsabile o dal direttore di tale organismo di applicazione della legge o da una persona di grado analogo che certifichi che i dati personali sono necessari per scopi delle funzioni o dei doveri del funzionario; e/o
- Casi in cui la divulgazione è rivolta ad un pubblico agente e tale divulgazione è necessaria nell'interesse pubblico.

## 12. Informazioni che non richiedono il consenso

- Potremmo condividere informazioni anonime e statistiche in forma aggregata con terze parti per scopi di business, come per esempio con gli inserzionisti del nostro sito web, o potremmo informare i nostri partner del numero di clienti in un certo gruppo demografico che ha fatto acquisti di un certo prodotto o che ha fatto determinate transazioni.
- Per fugare ogni dubbio, nel caso in cui siamo autorizzati dalla legge a raccogliere, utilizzare o divulgare i tuoi dati personali senza il tuo consenso, tale autorizzazione concessa dalla legge continuerà ad applicarsi.

## 13. Salvaguardia della sicurezza delle informazioni

Ci impegniamo a garantire che i tuoi dati personali siano al sicuro. Per prevenire accessi non autorizzati, divulgazioni o rischi simili, abbiamo messo in piedi procedure fisiche, elettroniche e manageriali per salvaguardare e mettere al sicuro le informazioni che raccogliamo. Abbiamo messo in atto le seguenti procedure di sicurezza e misure organizzative per salvaguardare i tuoi dati personali:

- I tuoi dati personali sono salvati su server sicuri che sono protetti in apposite strutture
- Tutti i dati salvati nel back-end sono classificati in diversi livelli in base all'importanza e sensibilità dei dati, es. se i dati contengono informazioni personali.
- Nei centri dati, i cluster che contengono dati sensibili sono raggruppati nella topologia della rete e sono collocati in stanze con protezione di sicurezza fisica aggiuntiva.
- I dati scambiati tra i dispositivi PROCOTsmart Smart e i server sono criptati usando Secure Sockets Layer ("SSL").

- C'è un processo opzionale di verifica a due passi quando l'utente accede al proprio account PROCOTsmart Smart
- C'è una regolare revisione delle informazioni raccolte, salvate e procedure, comprese le misure di sicurezza fisiche, per prevenire accessi non autorizzati al sistema.
- L'accesso non è consentito ai dipendenti di PROCOTsmart Smart e fornitori di terze parti che necessitano di sapere le informazioni per poterle elaborare, e sono soggetti a rigidi obblighi contrattuali di riservatezza e possono essere disciplinati o revocate se non rispettano tali obblighi.
- Sono presenti anche controlli sugli accessi per tutti i cluster dei server usati per il salvataggio e elaborazioni di dati basati sul cloud.
- Molti dati usati per i prodotti e/o servizi di PROCOTsmart Smart sono salvati in un sistema di salvataggio. Utilizzando il meccanismo di controllo dell'accesso basato sulla famiglia di colonne, ai dipendenti di PROCOTsmart Smart è consentito solo l'accesso alle famiglie di colonne di dati a cui è concesso l'accesso.
- Si prega di notare che per le informazioni sopra citate, PROCOTsmart Smart potrebbe utilizzare strutture estere gestite e controllate da PROCOTsmart Smart per elaborare o eseguire il backup dei dati personali. Attualmente, PROCOTsmart Smart possiede dei centri dati a Pechino e Singapore. Per questo motivo, potremmo trasferire i tuoi dati personali presso le nostre strutture estere. Nonostante ciò, questo non modifica nessuno dei nostri impegni per salvaguardare i tuoi dati personali in conformità con la presente Informativa sulla privacy.

La sicurezza delle informazioni è molto importante per noi. Prenderemo tutte le misure praticabili per salvaguardare i tuoi dati personali. Attraverso le procedure sopra descritte, soprattutto sulla trasmissione e crittazione dei dati, i tuoi dati sono sicuri. Alcuni dettagli sui dati crittati non possono essere acceduti da nessuno, tranne che da te.

#### 14. Quando si applica questa Informativa sulla Privacy

La nostra Informativa sulla Privacy non si applica sui prodotti e servizi offerti da terze parti. I prodotti e servizi di PROCOTsmart Smart possono includere prodotti o servizi di terze parti. Quando usi tali prodotti o servizi, essi possono raccogliere le tue informazioni. Per questo motivo, ti consigliamo vivamente di leggere l'Informativa sulla Privacy della terza parte così come hai usato il tuo tempo per leggere la nostra. Non siamo responsabili e non possiamo controllare come la terza parte usi i dati personali che possono raccogliere da te. La nostra Informativa sulla Privacy non si applica sugli altri siti web collegati dai nostri servizi.

#### 15. Minori

Consideriamo responsabilità dei genitori il monitorare l'uso dei nostri prodotti e servizi dei propri bambini. Tuttavia fa parte della nostra policy non richiedere dati personali di minori o mandare qualunque materiale pubblicitario a persone di questa categoria. PROCOTsmart Smart non vuole e non è intenzionata a ricevere dati personali da minori. Se un genitore o un tutore ha motivo di credere che un minore abbia fornito a PROCOTsmart

Smart dati personali senza il suo previo consenso, la preghiamo di contattarci per assicurarsi che i dati personali siano stati rimossi da qualsiasi servizio di PROCOTsmart Smart.

#### 16. Aggiornamenti sull'Informativa sulla Policy

Manteniamo la nostra Informativa sulla Privacy sotto costante revisione. Se apportiamo modifiche, inseriremo tutte le modifiche su tutti i siti web di PROCOTsmart Smart, in modo che puoi essere aggiornato sulle informazioni che raccogliamo e come le usiamo. Tali aggiornamenti sull'Informativa sulla Privacy si applicano dal momento in cui saranno postati sui siti web di PROCOTsmart Smart. Il tuo continuo uso di prodotti e servizi sui siti web, telefoni cellulari e/o qualunque altro dispositivo sarà considerato un'accettazione dell'Informativa sulla privacy aggiornata. Ti chiederemo il tuo nuovo consenso prima di raccogliere più dati personali da te o quando vorremmo utilizzarli o divulgarli per nuovi scopi.