

## Politique de Confidentialité

### 1. Politique de Confidentialité des appareils PROCOTsmart

Bienvenue à bord !

Vous avez donc fait l'acquisition de notre matériel PROCOTsmart et vous commencez à utiliser le logiciel PROCOTsmart et toutes ses fonctionnalités ! Toute information que vous partagez avec nous (par exemple : pour créer un Compte PROCOTsmart) nous aidera à vous fournir des services liés aux appareils PROCOTsmart et à les améliorer. Nous expliquons ici nos méthodes de collecte et d'utilisation des informations, et la façon avec laquelle nous protégeons votre vie privée. Dans cette politique de confidentialité, "données personnelles" désigne les informations qui peuvent être utilisées pour identifier une personne, soit à partir de ces seules informations, soit à partir de ces informations et d'autres informations auxquelles nous avons accès à propos de cette personne. Nous recueillons des données personnelles et non personnelles pour permettre et faciliter la meilleure expérience utilisateur possible.

### 2. Quels renseignements sont collectés et comment les utilisons-nous ?

### 3. Types de Données Personnelles Collectées

- Afin de vous fournir nos services, nous vous demanderons de fournir les données personnelles nécessaires à la prestation de ces services. Si vous ne fournissez pas vos données personnelles, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir nos produits ou services.
- Configuration et connexion au Compte PROCOTsmart. Les données personnelles qui sont collectées pour la création d'un Compte PROCOTsmart peuvent inclure votre adresse courriel ou votre numéro de téléphone portable, des informations relatives à l'appareil (ex : numéro IMEI) et diverses informations relatives à votre localisation (ex : indicatif régional, réseau mobile et codes de pays).
- Achat de vos produits PROCOTsmart. Lorsque vous effectuez des achats sur le site e-commerce PROCOTsmart, nous pouvons recueillir votre identifiant PROCOTsmart (ou numéro de téléphone mobile ou adresse courriel utilisé pour créer votre Compte PROCOTsmart), votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse de livraison, les détails de votre commande, etc. PROCOTsmart fournit des services logistiques pour livrer les produits achetés sur le site e-commerce. PROCOTsmart dispose d'un système après-vente ainsi que d'un centre de service après-vente pour les services de soutien aux utilisateurs. Lorsque vous utilisez ces services, nous pouvons également recueillir le numéro de commande, la date de facturation, la liste des articles achetés et vos coordonnées.
- Activation de l'appareil PROCOTsmart. Lorsque vous activez l'appareil PROCOTsmart, nous pouvons recueillir votre âge, votre taille, votre poids et votre sexe. Nous pouvons également recueillir d'autres détails que vous fournissez dans le cadre de votre profil, comme votre date de naissance, votre photo et votre signature.
- Synchronisation des données de l'appareil PROCOTsmart. Lorsque vous synchronisez les données de l'appareil PROCOTsmart, comme par exemple le Cloud Service, nous pouvons collecter des données

relatives à vos activités et aux fonctionnalités de votre appareil PROCOTsmart, telles que celles obtenues à partir de nos capteurs et des paramètres de l'appareil PROCOTsmart, vos habitudes de sommeil, les données de mouvement et les informations relatives à l'alarme intelligente.

- Partage du contenu. Lorsque vous partagez du contenu ou envoyez des renseignements à votre famille et à vos amis, nous pouvons recueillir des renseignements personnels les concernant, comme leur nom, leur adresse courriel, leur numéro de téléphone et leur adresse postale (si nous devons leur envoyer un produit). Vous déclarez et garantissez par les présentes que vous avez obtenu le consentement nécessaire à l'utilisation des données personnelles de tiers si vous choisissez de nous les fournir. Lorsque vous partagez du contenu ou invitez des utilisateurs à utiliser l'appareil PROCOTsmart, veuillez noter que d'autres utilisateurs peuvent voir les données personnelles que vous partagez.
- Traitement des services. En fournissant les services ci-dessus, nous pouvons également recueillir des données relatives à votre appareil, y compris votre ID d'appareil PROCOTsmart, la version du firmware, la version du système d'exploitation de l'appareil, le modèle et le système, ainsi que l'adresse IP et l'heure de visite.

#### **4. Comment les Données Personnelles sont-elles utilisées ?**

- Pour vous fournir nos produits et services, traiter vos commandes, exécuter les obligations contractuelles entre vous et nous, assurer les fonctions et la sécurité de nos produits, vérifier votre identité, prévenir et tracer les utilisations frauduleuses ou inappropriées.
- Pour développer nos produits et services, ainsi que des informations générales et statistiques.
- Pour communiquer avec vous, y compris vous fournir des notifications sur les produits et services qui sont mis à jour ou lancés.
- Pour vous fournir du matériel marketing et promotionnel sur nos produits et services (veuillez noter que vous pouvez vous désabonner à tout moment).
- Pour personnaliser la conception des produits et vous fournir des services adaptés à vos besoins, comme par exemple, en vous recommandant et en affichant des informations et des publicités concernant les produits qui vous conviennent, et vous inviter à participer à des enquêtes relatives à votre utilisation du matériel PROCOTsmart.
- Pour mener des enquêtes sur nos produits et services.
- Si vous participez à notre loterie, concours ou autres promotions, nous pouvons utiliser vos données personnelles pour gérer ces activités.
- Pour fournir des services de maintenance, surveiller les licences logicielles, améliorer nos produits ou analyser l'efficacité de nos opérations.

#### **5. Autres Informations**

Nous utilisons des données statistiques qui ne vous identifient pas spécifiquement (données non personnelles) pour nous aider dans nos opérations et améliorer nos produits et services, et ainsi vous offrir une meilleure

expérience utilisateur. Voici quelques-unes des données non personnelles que nous pouvons recueillir et la façon dont nous les utilisons :

- Lorsque vous créez un Compte PROCOTsmart, téléchargez notre logiciel, vous enregistrez sur notre site e-commerce, participez à des sondages en ligne ou interagissez avec nous par d'autres moyens, nous pouvons recueillir vos préférences linguistiques, votre code postal, votre numéro de code régional et le fuseau horaire dans lequel vous utilisez nos produits et services, ainsi que votre profession.
- Lorsque vous choisissez de participer à notre Programme d'Amélioration de l'Expérience Utilisateur, nous pouvons recueillir des statistiques sur votre utilisation des fonctions de nos produits, sur une base anonyme. Cela peut inclure des informations relatives à votre utilisation de notre site internet officiel, de nos produits et de nos services. En cas d'arrêt anormal ou de panne, nous pouvons collecter des informations relatives à votre appareil mobile pour diagnostiquer le problème.
- Lorsque vous utilisez nos services ou fonctions basés sur des informations de localisation, comme par exemple, en effectuant une recherche de localisation, en tirant profit de la publicité, en utilisant des fonctions météorologiques, en accédant à des informations basées sur des cartes, etc, nous pouvons collecter vos informations géographiques.
- Lorsque vous utilisez notre site internet, des services en ligne, des applications interactives, des messages courriels ou la publicité, nous pouvons utiliser des cookies ou d'autres éléments techniques (par exemple : des pixel labels) pour recueillir et stocker des données non personnelles. Ceux-ci nous permettent de vous offrir une meilleure expérience et d'améliorer la qualité globale de notre service, par exemple en sauvegardant vos paramètres de préférences linguistiques, en envoyant des courriels dans un format lisible, pour déterminer si les courriels ont été ouverts ou non, etc.
- Lorsque vous utilisez un navigateur Internet pour l'utilisation de nos produits et services, nous pouvons collecter des informations de journal, par exemple l'adresse IP, le type de navigateur, la langue, la source de référence, le système d'exploitation, la date et l'heure, ainsi que les taux de clics.
- Lorsque vous utilisez et activez votre appareil PROCOTsmart pour la première fois, le code d'identification unique de l'appareil et des renseignements géographiques approximatifs peuvent être recueillis.

## **6. Vous avez le contrôle de vos informations !**

Nous reconnaissons que les préoccupations relatives à la vie privée diffèrent d'une personne à l'autre. Par conséquent, nous vous fournissons des exemples de moyens que nous mettons à votre disposition pour restreindre la collecte, l'utilisation, la divulgation ou le traitement de vos données personnelles et contrôler vos paramètres de confidentialité, tels que le contrôle des paramètres du Programme d'Amélioration de l'Expérience Utilisateur, les fonctions d'Accès à la Localisation et votre Compte PROCOTsmart.

## **7. Accès, Mise à jour ou Correction de Vos Données Personnelles**

- Vous avez le droit de demander l'accès et/ou la correction ou toute autre donnée personnelle que nous détenons à votre sujet. Lorsque vous mettez à jour vos données personnelles, nous vous

demandons de vérifier votre identité avant de donner suite à votre demande. Une fois que nous avons obtenu suffisamment d'informations pour répondre à votre demande d'accès ou de correction de vos données personnelles, nous les traitons conformément aux lois de votre pays. Bien que nous fassions tout notre possible pour accéder à vos requêtes, des demandes déraisonnablement répétitives, irréalistes, ou qui mettent la vie privée d'autrui en danger peuvent être refusées.

- Nous fournissons normalement ces services gratuitement, mais nous réservons le droit de facturer des frais raisonnables.
- Si vous pensez qu'une information que nous détenons sur vous est incorrecte ou incomplète, veuillez nous écrire ou nous envoyer un courriel dès que possible à l'adresse suivante : [feedback@PROCOTsmart.com](mailto:feedback@PROCOTsmart.com).
- Pour plus de détails concernant les données personnelles de votre Compte PROCOTsmart, vous pouvez également y accéder et les modifier via l'adresse électronique suivante : [feedback@PROCOTsmart.com](mailto:feedback@PROCOTsmart.com).

## **8. Retrait du Consentement**

- Vous pouvez retirer votre consentement pour la collecte, l'utilisation et/ou la divulgation de vos données personnelles en notre possession ou sous notre contrôle en soumettant une demande. Vous pouvez le faire en accédant à votre centre de gestion de Compte PROCOTsmart par courriel : [feedback@PROCOTsmart.com](mailto:feedback@PROCOTsmart.com). Nous traiterons votre demande dans un délai raisonnable à partir du moment où la demande a été faite et, par la suite, conformément à votre demande, nous ne recueillerons, n'utiliserons et/ou ne divulguerons plus vos données personnelle.
- Veuillez reconnaître que le retrait de votre consentement pourrait entraîner certaines conséquences juridiques. Selon l'étendue de votre retrait de votre consentement au traitement de vos données personnelles, cela pourrait signifier que vous ne pourrez plus profiter des produits et services de PROCOTsmart.

## **9. Avec qui partageons-nous vos informations ?**

À moins que nous vous le disions dans cette Politique de Confidentialité, nous garderons vos renseignements personnels confidentiels. Nous pouvons divulguer vos données personnelles à l'occasion à des tiers afin de fournir les produits ou services que vous avez demandés. Certains de ces tiers peuvent être situés en dehors de votre pays.

La divulgation peut inclure les scénarios énumérés dans le paragraphe ci-dessous. Dans chaque cas décrit dans ce paragraphe, vous pouvez être assuré que PROCOTsmart ne partagera vos données personnelles qu'avec votre consentement. Vous devez savoir que lorsque PROCOTsmart partage vos données personnelles avec un tiers dans n'importe quelle circonstance décrite dans ce paragraphe, PROCOTsmart s'assurera que le tiers est soumis aux pratiques et obligations de se conformer aux lois pertinentes de protection des données et de la vie privée de votre pays. PROCOTsmart s'assurera contractuellement de la conformité de tout Fournisseur de Services Tiers étranger aux normes de confidentialité qui s'appliquent dans votre juridiction.

## **10. Divulgateion à des sociétés du groupe PROCOTsmart et à des Fournisseurs de Services Tiers.**

- Afin de mener à bien les opérations commerciales, l'entité PROCOTsmart qui recueille vos données personnelles peut divulguer vos données personnelles de temps à autre à d'autres sociétés du groupe PROCOTsmart (dans les communications, les médias sociaux, la technologie ou le cloud business), ou à nos fournisseurs de services tiers, qui sont nos sociétés de routage, fournisseurs de services de livraison, sociétés de télécommunications, centres de données, installations de stockage de données, et fournisseurs de services à la clientèle, agents, sociétés liées, et/ou autres tiers (ensemble "Fournisseurs de Services Tiers"). Ces fournisseurs de services tiers traiteront vos données personnelles au nom de PROCOTsmart, ou pour une ou plusieurs des fins énumérées ci-dessus.
- Les données personnelles ne seront partagées par PROCOTsmart que pour fournir ou améliorer nos produits ou services, et ne seront pas partagées à des fins de marketing.

## **11. Divulgateion à d'Autres**

PROCOTsmart peut divulguer vos données personnelles sans autre consentement si la loi l'exige ou le permet dans les cas suivants :

- les cas où la divulgation est requise ou autorisée en vertu des lois et/ou règlements en vigueur ;
- les cas où la divulgation est nécessaire pour répondre à une situation d'urgence qui menace la vie, la santé ou la sécurité de la personne ou d'une autre personne ;
- les cas dans lesquels la divulgation est nécessaire pour prévenir un acte criminel ou dans le cadre d'une procédure judiciaire ;
- les cas où l'objectif d'une telle divulgation est clairement dans l'intérêt de l'individu, et si le consentement ne peut être obtenu en temps opportun ;
- les cas dans lesquels la divulgation est nécessaire pour toute enquête ou procédure ;
- les cas où la divulgation est faite à un agent d'un organisme d'application de la loi prescrit sur production d'une autorisation écrite signée par le chef ou le directeur de cet organisme d'application de la loi, ou une personne d'un rang similaire, certifiant que les données personnelles sont nécessaires aux fins des fonctions ou des devoirs de l'agent ; et/ou
- les cas où la divulgation est faite à un organisme public et qu'une telle divulgation est nécessaire dans l'intérêt public.

## **12. Renseignements N'exigeant Pas de Consentement**

- Nous pouvons partager des informations et des statistiques anonymes sous forme agrégée avec des tiers à des fins commerciales, par exemple, avec des annonceurs sur notre site internet ; ou bien, nous pouvons indiquer à nos partenaires commerciaux le nombre de clients appartenant à certains groupes démographiques qui ont acheté certains produits ou effectué certaines transactions.
- Pour éviter tout doute, si la loi nous permet de recueillir, d'utiliser ou de divulguer vos données personnelles sans votre consentement, la permission accordée par la loi continuera de s'appliquer.

## **13. Mesures de Protection de la Sécurité de l'Information**

Nous nous engageons à assurer la sécurité de vos données personnelles. Afin de prévenir tout accès non autorisé, toute divulgation ou tout autre risque similaire, nous avons mis en place des procédures physiques, électroniques et de gestion raisonnables pour sauvegarder et sécuriser les informations que nous recueillons. Nous avons mis en place les procédures de sécurité et les mesures techniques et organisationnelles suivantes pour protéger vos données personnelles :

- Vos données personnelles sont stockées sur des serveurs sécurisés et protégés dans des installations contrôlées.
- Toutes les données sauvegardées dans le back-end sont classées en différents niveaux en fonction de l'importance et de la sensibilité des données, comme celles contenant des données personnelles.
- Dans les centres de données, les clusters qui contiennent des données sensibles sont regroupés dans la topologie du réseau et sont placés dans des salles avec une protection physique supplémentaire.
- Les données échangées entre les appareils PROCOTsmart et les serveurs sont cryptées à l'aide du protocole SSL (Secure Sockets Layer).
- Il existe un processus de vérification facultatif en deux étapes lorsque les utilisateurs accèdent à leur Compte PROCOTsmart.
- Les pratiques de collecte, de stockage et de traitement des informations, y compris les mesures de sécurité physique, font l'objet d'un examen régulier afin d'éviter tout accès non autorisé aux systèmes.
- L'accès est limité aux employés de PROCOTsmart et aux tiers Fournisseurs de Services Tiers qui ont besoin de connaître ces renseignements afin de les traiter, qui sont assujettis à de strictes obligations contractuelles de confidentialité et qui peuvent faire l'objet de mesures disciplinaires ou de résiliation s'ils ne s'acquittent pas de ces obligations.
- Il existe également des contrôles d'accès pour tous les clusters de serveurs utilisés pour le stockage et le traitement des données en nuage (cloud computing).
- La plupart des données utilisées pour les produits et/ou services PROCOTsmart sont stockées dans un système de stockage. En utilisant un mécanisme de contrôle d'accès basé sur des familles de colonnes, les employés de PROCOTsmart ne peuvent accéder qu'à certaines familles de colonnes de données.
- Veuillez également noter que pour ce qui précède, PROCOTsmart peut utiliser des installations à l'étranger exploitées et contrôlées par PROCOTsmart pour traiter ou sauvegarder vos données personnelles. Actuellement, PROCOTsmart a des centres de données à Beijing et Singapour. Par conséquent, nous pouvons transférer et stocker vos données personnelles dans nos installations à l'étranger. Toutefois, cela ne modifie en rien notre engagement à protéger vos données personnelles conformément à la présente Politique de Confidentialité.

La sécurité de l'information est très importante pour nous. Nous prenons toutes les mesures possibles pour protéger vos données personnelles. Grâce à nos mesures de protection ci-dessus, en particulier le stockage et la transmission cryptés, vos données sont aussi sécurisées que possible. Certains détails des données cryptées ne peuvent être consultés par personne d'autre que vous-même.

#### **14. Quand cette Politique de Confidentialité s'applique-t-elle ?**

Notre Politique de Confidentialité ne s'applique pas aux produits et services offerts par un tiers. Les produits et services PROCOTsmart peuvent inclure les produits ou services de tiers. Lorsque vous utilisez ces produits ou services, il se peut qu'ils recueillent également vos informations. Pour cette raison, nous vous suggérons fortement de lire la politique de confidentialité des tiers, tout comme vous avez pris le temps de lire la nôtre. Nous ne sommes pas responsables et ne pouvons pas contrôler la façon dont les tiers utilisent les données personnelles qu'ils recueillent auprès de vous. Notre Politique de Confidentialité ne s'applique pas aux autres sites liés à nos services.

## **15. Mineurs**

Nous considérons qu'il est de la responsabilité des parents de surveiller l'utilisation de nos produits et services par leurs enfants. Néanmoins, notre politique est de ne pas exiger de données personnelles de mineurs ou de proposer d'envoyer du matériel promotionnel aux personnes de cette catégorie. PROCOTsmart ne cherche pas, et n'a pas l'intention de chercher, à recevoir des données personnelles de mineurs. Si un parent ou un tuteur a des raisons de croire qu'un mineur a fourni des données personnelles à PROCOTsmart sans son consentement préalable, il est prié de nous contacter pour s'assurer que les données personnelles sont supprimées, et le désabonner de tous services PROCOTsmart applicables.

## **16. Mises à jour de la Politique de Confidentialité**

Notre Politique de Confidentialité fait l'objet d'un examen régulier. Si nous modifions notre Politique de Confidentialité, nous afficherons les changements sur tous les sites internet de PROCOTsmart, afin que vous soyez au courant des informations que nous collectons et de la façon dont nous les utilisons. De tels changements à notre Politique de Confidentialité s'appliqueront à partir du moment où ils seront affichés sur les sites internet de PROCOTsmart. Votre utilisation continue des produits et services sur les sites internet, les téléphones mobiles et/ou tout autre appareil, sera considérée comme une acceptation de la Politique de Confidentialité mise à jour. Nous vous demanderons votre nouveau consentement avant de recueillir d'autres données personnelles auprès de vous, ou lorsque nous souhaitons utiliser ou divulguer vos données personnelles à de nouvelles fins.