

Política de Privacidad

1. Política de privacidad del dispositivo PROCOTsmart Smart

¡Bienvenido a bordo!

¡Así que ha comprado nuestro hardware de dispositivo de PROCOTsmart Smart y está empezando a utilizar el software y todas sus funcionalidades! Cualquier información que comparta con nosotros (por ejemplo, para crear una cuenta de PROCOTsmart Smart) nos ayudará a proporcionarle servicios relacionados con el dispositivo de PROCOTsmart Smart y a mejorarlos aún más. Aquí explicamos nuestras formas de recopilar y usar información y cómo protegemos su privacidad. En esta política de privacidad, “datos personales” significa la información que se puede utilizar para identificar a un individuo, ya sea a partir de esa información sola, o de esa información y otra a la que tengamos acceso sobre ese individuo. Recopilamos datos personales y no personales para permitir y facilitar la mejor experiencia de usuario posible.

2. ¿Qué información se recopila y cómo la utilizamos?

3. Tipos de Datos Personales Recopilados

- Para proporcionarle nuestros servicios, le pediremos los datos personales necesarios para ello. Si no nos facilita sus datos personales, es posible que no podamos proporcionarle nuestros productos o servicios.
- Configurar e iniciar sesión en la cuenta de PROCOTsmart Smart. Los datos personales recopilados para crear una cuenta de PROCOTsmart Smart pueden incluir su dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil, información relacionada con el dispositivo (por ejemplo, número IMEI) e información relacionada con la ubicación (por ejemplo, código de área y códigos de país).
- Adquirir sus productos de PROCOTsmart Smart. Cuando realice compras a través del sitio web de comercio electrónico de PROCOTsmart Smart, podemos recopilar su identificación de cuenta de PROCOTsmart Smart (o número de teléfono móvil o dirección de correo electrónico utilizada para crear su cuenta de PROCOTsmart Smart), nombre, número de teléfono, dirección de entrega y detalles del pedido, etc. PROCOTsmart Smart proporciona servicios de logística para entregar los productos comprados en este sitio web. PROCOTsmart Smart tiene un sistema de posventa para gestionar los asuntos relacionados con esta, así como un centro de posventa que proporciona servicios de ayuda sin cita a los usuarios. Cuando utiliza estos servicios, también podemos recopilar el número de pedido, la fecha de facturación, la lista de artículos comprados y sus datos de contacto para procesar los servicios.
- Activar el dispositivo de PROCOTsmart Smart. Cuando active el dispositivo de PROCOTsmart Smart, podemos recopilar su edad, altura, peso y sexo. También podemos recopilar otros detalles que proporcione como parte de su perfil, como su fecha de nacimiento, foto y firma.
- Sincronizar los datos del dispositivo de PROCOTsmart Smart. Cuando sincronice los datos del dispositivo de PROCOTsmart Smart, por ejemplo, con el servicio en la nube del dispositivo de

PROCOTsmart Smart, podemos recopilar datos relacionados con sus actividades y las funcionalidades del dispositivo de PROCOTsmart Smart, como los obtenidos de los sensores y funciones en el dispositivo de PROCOTsmart Smart, datos de movimiento e información relacionada con alarmas inteligentes.

- Compartir su contenido. Cuando comparte contenido o envía información a familiares y amigos, podemos recopilar información personal de esas personas, como sus nombres, direcciones de correo electrónico, números de teléfono y direcciones postales (si tenemos que enviarles un producto). Por la presente, usted declara y garantiza que ha obtenido el consentimiento necesario para el uso de los datos personales de terceros si decide proporcionarlos. Cuando comparte contenido o invita a los usuarios a usar el dispositivo de PROCOTsmart Smart, tenga en cuenta que otros usuarios pueden ver los datos personales que comparte.
- Procesar los servicios. Al proporcionar los servicios anteriores, también podemos recopilar datos relacionados con su dispositivo, incluyendo su identificación de dispositivo de PROCOTsmart Smart, versión de firmware, versión del sistema operativo del dispositivo, modelo y sistema, y la IP visitante y la hora.

4. Cómo se usan los Datos Personales

- Para proporcionarle nuestros productos y servicios, procesar sus pedidos, cumplir nuestras obligaciones contractuales, garantizar las funciones y la seguridad de nuestros productos, verificar su identidad, prevenir y rastrear el uso fraudulento o inapropiado.
- Para desarrollar nuestros productos y servicios, junto con información general y estadística.
- Para comunicarnos con usted, incluido el envío de notificaciones sobre productos y servicios que se actualizan o lanzan.
- Para proporcionarle materiales promocionales sobre nuestros productos y servicios (tenga en cuenta que puede darse de baja en cualquier momento).
- Para personalizar el diseño del producto y brindarle servicios adaptados para usted, como recomendarle y mostrarle información y anuncios sobre productos adecuados, y para invitarle a participar en encuestas relacionadas con su uso del dispositivo de PROCOTsmart Smart.
- Para llevar a cabo investigaciones con respecto a nuestros productos y servicios.
- Si participa en nuestra lotería, concurso u otras promociones, podemos utilizar su información personal para administrar dichas actividades.
- Para brindar servicios de mantenimiento, monitorear licencias de software, mejorar nuestros productos o analizar la eficiencia de nuestras operaciones.

5. Otra Información

Usamos datos estadísticos que no le identifican específicamente (datos no personales) para ayudar en nuestras operaciones, mejorar nuestros productos y servicios y brindarle una mejor experiencia de usuario. Estos son algunos de los datos no personales que podemos recopilar y cómo los utilizamos:

- Cuando crea una cuenta de PROCOTsmart Smart, descarga nuestro software, se registra en nuestro sitio web de comercio electrónico, participa en encuestas en línea o interactúa con nosotros de otras maneras, podemos recopilar sus preferencias de idioma, código postal, código de área y zona horaria en la que utiliza nuestros productos y servicios, y su profesión.
- Cuando opta por participar en nuestro Programa de Mejora de Experiencia de Usuario, podemos recopilar estadísticas relacionadas con su uso de las funciones de nuestros productos de forma anónima. Esto puede incluir información relacionada con el uso de nuestro sitio web oficial, productos y servicios. Si hay un cierre o fallo anormal, podemos recopilar información relacionada con su dispositivo móvil para diagnosticar el problema.
- Cuando utiliza nuestros servicios o funciones que se basan en datos de ubicación, por ejemplo, realiza una búsqueda de ubicación, aprovecha la publicidad, utiliza funciones meteorológicas, accede a información basada en mapas, etc., podemos recopilar su información geográfica.
- Cuando utiliza nuestro sitio web, servicios en línea, aplicaciones interactivas, mensajes de correo electrónico y publicidad, podemos utilizar cookies y otros elementos técnicos (por ejemplo, etiquetas de píxeles) para recopilar y almacenar datos no personales. Esto nos permite brindarle una mejor experiencia y mejorar nuestra calidad general del servicio, por ejemplo, al guardar su configuración de idioma preferida, al enviar correos electrónicos en un formato legible, para determinar si los correos electrónicos se han abierto o no, etc.
- Cuando utiliza el navegador de Internet para usar nuestros productos y servicios podemos recopilar información de registro, por ejemplo, dirección IP, tipo de navegador, idioma, fuente de referencia, sistema operativo, marca de fecha y hora y datos de frecuencia de clics.
- Cuando usa y activa por primera vez su dispositivo de PROCOTsmart Smart, se puede recopilar el código de identificación único del dispositivo y la información geográfica aproximada.

6. ¡Usted tiene control sobre su información!

Sabemos que la privacidad preocupa de forma distinta a cada persona. Por lo tanto, proporcionamos ejemplos de formas que ponemos a su disposición para que elija restringir la recopilación, el uso, la divulgación o el procesamiento de sus datos personales y pueda controlar su configuración de privacidad, como la configuración del Programa de Mejora de Experiencia de Usuario, las funciones de acceso a la ubicación y su cuenta de PROCOTsmart Smart.

7. Acceso, Actualización o Corrección de Sus Datos Personales

- Tiene derecho a solicitar el acceso y la corrección de cualquier información personal que tengamos sobre usted. Cuando actualice sus datos personales, se le pedirá que verifique su identidad antes de proceder con su solicitud. Una vez que obtengamos información suficiente para admitir su solicitud de acceso o corrección de sus datos personales, la procesaremos de acuerdo con las leyes de su país. Si bien hacemos todo lo posible para acceder a sus solicitudes, pueden rechazarse las solicitudes irracionalmente repetitivas o poco realistas o aquellas que pongan en riesgo la privacidad de otras personas.

- Normalmente proporcionamos dichos servicios de forma gratuita, pero nos reservamos el derecho de cobrar una tarifa razonable.
- Si cree que la información que tenemos sobre usted es incorrecta o incompleta, escríbanos o envíenos un correo electrónico tan pronto como sea posible a la dirección de correo electrónico a continuación. Correo electrónico: feedback@PROCOTsmart.com.
- Para detalles relacionados con los datos personales en su cuenta de PROCOTsmart Smart, también puede acceder y cambiarlos escribiendo a feedback@PROCOTsmart.com.

8. Retirada del consentimiento

- Puede retirar su consentimiento para la recopilación, uso o divulgación de sus datos personales en nuestra posesión o control mediante el envío de una solicitud. Esto se puede hacer accediendo a su centro de gestión de cuentas de PROCOTsmart Smart por correo electrónico: feedback@PROCOTsmart.com. Procesaremos su solicitud en un plazo de tiempo razonable a partir del momento en que se realizó la solicitud y, posteriormente, no recopilaremos, usaremos ni divulgaremos sus datos personales según lo solicite.
- Tenga en cuenta que su revocación del consentimiento podría tener consecuencias legales. Dependiendo del alcance de su retirada del consentimiento para el procesamiento de sus datos personales, puede significar que no podrá disfrutar de los productos y servicios de PROCOTsmart Smart.

9. ¿Con quién compartimos su información?

A menos que le informemos en esta política de privacidad, mantendremos su información personal confidencial. En ocasiones, podemos divulgar sus datos personales a terceros para proporcionar los productos o servicios que ha solicitado. Algunos de estos terceros pueden estar ubicados fuera de su país de origen.

La divulgación puede incluir los escenarios enumerados en esta sección a continuación. En cada caso descrito en esta sección, garantizamos que PROCOTsmart Smart solo compartirá sus datos personales de acuerdo con su consentimiento. Debe saber que cuando PROCOTsmart Smart comparta sus datos personales con un tercero bajo cualquier circunstancia descrita en esta sección, PROCOTsmart Smart se asegurará de que el tercero esté sujeto a las prácticas y obligaciones de las leyes de privacidad y protección de datos relevantes de su país. PROCOTsmart Smart garantizará contractualmente el cumplimiento por parte de cualquier proveedor externo de servicios de terceros con los estándares de privacidad que se apliquen en la jurisdicción de su país.

10. Divulgación a Compañías del grupo PROCOTsmart Smart y Proveedores de Servicios de Terceros

- Con el fin de llevar a cabo nuestras operaciones comerciales, la entidad PROCOTsmart Smart que recopila sus datos personales puede divulgarlos en ocasiones a otras compañías del grupo PROCOTsmart Smart (en comunicaciones, redes sociales, tecnología o negocios en la nube) o a nuestros proveedores de servicios externos, que son nuestras casas de correo, proveedores de servicios de entrega, compañías de telecomunicaciones, centros de datos, instalaciones de

almacenamiento de datos y proveedores de servicio al cliente, agentes, corporaciones relacionadas u otros terceros (en conjunto, "Proveedores de Servicios de Terceros"). Dichos proveedores de servicios de terceros procesarían sus datos personales en nombre de PROCOTsmart Smart o para uno o más de los propósitos enumerados anteriormente.

- PROCOTsmart Smart solo compartirá los datos personales para proporcionar o mejorar nuestros productos o servicios, nunca para fines comerciales.

11. Divulgación a Otros

PROCOTsmart Smart puede divulgar sus datos personales sin consentimiento adicional si así lo requiere o permite la ley en los siguientes casos:

- casos en los cuales la divulgación es requerida o autorizada de acuerdo con las leyes o regulaciones aplicables;
- casos en los que la divulgación es necesaria para responder a una emergencia que amenaza la vida, la salud o la seguridad del individuo u otra persona;
- casos en los que la divulgación es necesaria para la prevención de un delito o para procesos legales;
- casos en los que el propósito de dicha divulgación interesa claramente al individuo, y si el consentimiento no puede obtenerse de manera oportuna;
- casos en los que la divulgación es necesaria para cualquier investigación o proceso legal;
- casos en los que la información se divulga a cualquier oficial de una agencia de aplicación de la ley tras la presentación de una autorización escrita firmada por el director o responsable de esa agencia de aplicación de la ley, o una persona de rango similar, certificando que los datos personales son necesarios para los fines de las funciones o deberes del oficial; o
- casos en los que la divulgación es a una agencia pública y tal divulgación es necesaria para el interés público.

12. Información que No Requiere Consentimiento

- Podemos compartir información y estadísticas anónimas de forma conjunta con terceros para fines comerciales, por ejemplo, con anunciantes en nuestro sitio web, o podemos comunicar a nuestros socios comerciales la cantidad de clientes en ciertos grupos demográficos que compraron ciertos productos o que llevaron a cabo ciertas transacciones.
- Para evitar dudas, en el caso de que la ley nos permita recopilar, usar o divulgar sus datos personales sin su consentimiento, dichos permisos otorgados por la ley continuarán aplicándose.

13. Garantías de Seguridad de Información

Nos comprometemos a garantizar que sus datos personales permanezcan seguros. Con el fin de prevenir el acceso no autorizado, la divulgación u otros riesgos similares, hemos implementado procedimientos físicos, electrónicos y administrativos razonables para salvaguardar y asegurar la información que recopilamos. Hemos

implementado los siguientes procedimientos de seguridad y medidas técnicas y organizativas para salvaguardar sus datos personales:

- Sus datos personales se almacenan en servidores seguros que están protegidos en instalaciones controladas.
- Todos los datos guardados en el back-end se clasifican en diferentes niveles en función de su importancia y sensibilidad, por ejemplo, si los datos contienen datos personales.
- En los centros de datos, los clústeres que contienen datos confidenciales se agrupan en la topología de la red y se ubicarán en salas con protección de seguridad física adicional.
- Los datos intercambiados entre los dispositivos de PROCOTsmart Smart y los servidores se cifran mediante Secure Sockets Layer (“SSL”).
- Existe un proceso opcional de verificación en dos pasos cuando los usuarios acceden a su cuenta de PROCOTsmart Smart.
- Se realiza una revisión periódica de las prácticas de recopilación, almacenamiento y procesamiento de la información, incluidas las medidas de seguridad físicas, para evitar el acceso no autorizado a los sistemas.
- El acceso está restringido a los empleados de PROCOTsmart Smart y a los Proveedores de servicios de terceros que necesiten conocer esa información para procesarla y que estén sujetos a estrictas obligaciones de confidencialidad contractual y puedan ser sancionados o despedidos si no cumplen con dichas obligaciones.
- También hay controles de acceso para todos los clústeres de servidores utilizados para el almacenamiento y el procesamiento de datos basado en la nube.
- La mayoría de los datos utilizados para los productos y servicios de PROCOTsmart Smart se guardan en un sistema de almacenamiento. Al utilizar un mecanismo de control de acceso basado en familias de columnas, los empleados de PROCOTsmart Smart solo tienen acceso a ciertas familias de columnas de datos.
- Tenga en cuenta también que, debido a lo anterior, PROCOTsmart Smart puede usar instalaciones en el extranjero operadas y controladas por PROCOTsmart Smart para procesar o hacer una copia de seguridad de sus datos personales. Actualmente, PROCOTsmart Smart tiene centros de datos en Beijing y Singapur. Como resultado, podemos transferir y almacenar sus datos personales en nuestras instalaciones en el extranjero. Sin embargo, esto no modifica ninguno de nuestros compromisos para salvaguardar sus datos personales de acuerdo con esta Política de Privacidad.

La seguridad de la información es muy importante para nosotros. Tomaremos todas las medidas posibles para salvaguardar sus datos personales. A través de nuestras medidas de protección anteriores, especialmente almacenamiento y transmisión cifrados, sus datos son tan seguros como pueden ser. Nadie puede acceder a ciertos detalles de datos encriptados excepto usted.

14. Cuándo Se Aplica Esta Política de Privacidad

Nuestra Política de privacidad no se aplica a productos y servicios ofrecidos por un tercero. Los productos y servicios de PROCOTsmart Smart pueden incluir productos o servicios de terceros. Cuando utiliza dichos

productos o servicios, estos pueden recopilar su información. Por esta razón, le sugerimos que lea la política de privacidad de terceros, del mismo modo que se ha tomado el tiempo de leer la nuestra. No somos responsables y no podemos controlar cómo los terceros utilizan los datos personales que recopilan de usted. Nuestra Política de Privacidad no se aplica a otros sitios vinculados desde nuestros servicios.

15. Menores

Consideramos que es responsabilidad de los padres controlar el uso que sus hijos hacen de nuestros productos y servicios. Sin embargo, nuestra política es no exigir datos personales de menores ni ofrecer el envío de materiales promocionales a personas de esa categoría. PROCOTsmart Smart no busca ni pretende tratar de recibir ningún dato personal de menores. En caso de que un padre o tutor tenga motivos para creer que un menor ha proporcionado a PROCOTsmart Smart datos personales sin su consentimiento previo, contáctenos para asegurarse de que se eliminen los datos personales y cancelar su suscripción a los servicios de PROCOTsmart Smart correspondientes.

16. Actualizaciones a la Política de Privacidad

Revisamos nuestra Política de Privacidad de forma periódica. Si cambiamos nuestra Política de Privacidad, publicaremos los cambios en todos los sitios web de PROCOTsmart Smart para que pueda conocer la información que recopilamos y cómo la utilizamos. Dichos cambios a nuestra Política de Privacidad se aplicarán desde el momento en que los publiquemos en los sitios web de PROCOTsmart Smart. Su uso continuo de productos y servicios en los sitios web, teléfonos móviles o cualquier otro dispositivo se considerará como la aceptación de la Política de Privacidad actualizada. Solicitaremos su consentimiento de nuevo antes de recopilar más datos personales o cuando deseemos utilizar o divulgar sus datos personales para nuevos fines.