

## 1. PROCOTsmart Smart-Gerät – Datenschutzerklärung

Willkommen an Bord!

Sie haben also die Hardware unseres PROCOTsmart Smart-Geräts gekauft und fangen an die PROCOTsmart Smart-Gerätesoftware und all ihre Funktionen zu verwenden. Jegliche, mit uns geteilten Informationen (z.B. zur Schaffung eines PROCOTsmart Smart-Kontos), helfen uns, Ihnen Dienstleistungen in Bezug auf das PROCOTsmart Smart-Gerät zu bieten und dieses zu verbessern, um es noch besser zu gestalten. Wir erklären hier unsere Methoden der Datensammlung und –Verwendung, sowie den Schutz Ihrer Privatsphäre. In dieser Datenschutzerklärung bedeuten „persönliche Daten“ Informationen, die verwendet werden können, um Einzelpersonen zu identifizieren, entweder mittels der Informationen oder aufgrund dieser Informationen, sowie anderer Informationen über diese Einzelperson, zu denen wir Zugang haben. Wir sammeln persönliche und nichtpersönliche Daten, um die bestmögliche Erfahrung zu ermöglichen und zu unterstützen.

## 2. Welche Daten werden gesammelt und wie verwenden wir diese?

### 3. Arten der gesammelten persönlichen Daten

- Um Ihnen unsere Dienstleistung anzubieten werden wir Sie darum bitten uns persönliche Daten mitzuteilen, welche benötigt werden, um diese Dienstleistungen anzubieten. Sollten Sie uns diese Daten nicht mitteilen, so werden wir nicht in der Lage sein Ihnen unsere Produkte oder Dienstleistungen anzubieten.
- Die Einrichtung und Anmeldung der persönlichen Daten für das PROCOTsmart Smart-Konto, welche zur Erschaffung des PROCOTsmart Smart-Kontos gesammelt werden, können Ihre E-Mail-Anschrift oder Mobiltelefonnummer, geräteverwandte Informationen (z.B. IMEI-Nummer) und verschiedene ortsbezogene Informationen (z.B. örtlicher Bereichscode, Netzwerk des Mobiltelefons und Landescode) beinhalten.
- Kauf Ihres PROCOTsmart Smart-Produkts. Beim Kauf mittels elektronischem Geschäftsverkehr auf der Webseite von PROCOTsmart Smart dürfen wir die Identifikation Ihres PROCOTsmart Smart-Kontos (oder Mobiltelefonnummer oder E-Mail-Anschrift verwenden, die zur Schaffung Ihres PROCOTsmart Smart-Kontos verwendet wurde), Name, Telefonnummer, Lieferanschrift und Bestelldetails, usw. sammeln. PROCOTsmart Smart bietet Logistikkdienste, um die, auf der E-Commerce-Webseite gekauften, Produkte auszuliefern. PROCOTsmart Smart verfügt über einen Nachverkaufsservice, um mit Angelegenheiten in Bezug auf den Verkauf umzugehen, sowie über ein Nachverkaufscenter zur Kundenunterstützung der Laufkundschaft. Bei der Verwendung dieser Dienstleistungen können wir auch Bestellnummer, Rechnungsdatum, Liste der gekauften Posten und Ihre Kontaktdaten sammeln, um die Dienstleistung zu bearbeiten.
- Aktivierung des PROCOTsmart Smart-Geräts. Bei der Aktivierung des PROCOTsmart Smart-Geräts können wir Ihr Alter, Körpergröße, Gewicht und Geschlecht sammeln. Wir können auch weitere Details sammeln, die Sie als Teil Ihres Profils darbieten, wie etwa Ihren Geburtstag, Ihr Bild und Ihre Unterschrift.

- PROCOTsmart Smart-Gerätedaten synchronisieren. Bei der Synchronisierung Ihrer PROCOTsmart Smart-Gerätedaten, z.B. mit dem Cloudservice des PROCOTsmart Smart-Geräts, können wir Daten in Bezug auf Ihre Aktivitäten und Funktionen des PROCOTsmart Smart-Geräts sammeln, wie etwa jene, die durch unsere Sensoren und den Eigenschaften des PROCOTsmart Smart-Geräts erhalten werden, z.B. Ihre Schlafmuster, Bewegungsdaten und alarmbezogene Smart-Informationen..
- Teilen Ihres Inhalts. Beim Teilen Ihres Inhalts oder dem Versenden von Informationen an Familienmitglieder und Freunde, können wir persönliche Daten dieser Personen sammeln, wie etwa deren Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern und Mail-Anschriften (sollten wir demjenigen ein Produkt schicken müssen). Sie geben hiermit an und stimmen zu, dass Sie die notwendige Zustimmung zur Verwendung der Daten von Drittparteien erhalten haben, sollten Sie sich entscheiden uns diese bereitzustellen. Beim Mitteilen von Inhalt oder der Einladung von Benutzern zur Verwendung des PROCOTsmart Smart-Geräts, beachten Sie bitte, dass andere Benutzer mitgeteilte persönliche Daten einsehen könnten.
- Bearbeitung der Dienstleistungen. Mit der Bereitstellung der obigen Dienstleistungen, können wir auch Daten in Bezug auf Ihr Gerät sammeln, einschließlich Ihres PROCOTsmart Smart-Geräts, Firmwareversion, Betriebssystemversion Ihres Geräts, Modell und System, sowie IP und Uhrzeit.

#### 4. Wie die persönlichen Daten verwendet werden

- Um Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen anzubieten, Ihre Bestellungen zu bearbeiten, vertragliche Verpflichtungen zwischen Ihnen und uns auszuführen, Funktionalität und Sicherheit unseres Produktes sicherzustellen, Ihre Identität zu bestätigen, betrügerische oder unsachgemäße Verwendung zu verhindern und nachzuverfolgen.
- Um unsere Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln, zusammen mit allgemeinen und statistischen Daten.
- Um mit Ihnen zu kommunizieren, einschließlich Darbietung von Benachrichtigungen in Bezug auf Produkte und Dienstleistungen, die aktualisiert oder eingeführt wurden.
- Um Ihnen Werbe- und Fördermaterial unserer Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen (bitte beachten Sie, dass Sie jederzeit abbestellen können).
- Um Produktdesign zu personalisieren und Ihnen auf Sie zugeschnittene Produkte zu bieten, zum Beispiel Informationen und Werbung in Bezug auf, für Sie geeignete, Produkte zu empfehlen und darzustellen und Sie dazu einzuladen an Umfragen in Bezug auf Ihr PROCOTsmart Smart-Gerät teilzunehmen
- Um Untersuchungen auszuführen, in Bezug auf unsere Produkte und Dienstleistungen
- Bei Teilnahme an unseren Lotterie-, Wettbewerbs- oder anderen Förderungen können wir Ihre persönlichen Daten verwenden, um solche Aktivitäten zu verwalten.
- Um Wartungsdienstleistungen darzubieten, Softwarelizenzen zu überwachen, unsere Produkte zu verbessern oder die Effizienz unseres Betriebs zu analysieren.

#### 5. Weitere Daten

Wir verwenden statistische Daten, die Sie nicht insbesondere identifizieren (unpersönliche Daten), um unseren Betrieb zu unterstützen und unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern, sowie um eine bessere Benutzererfahrung zu bieten. Hier sind einige der unpersönlichen Daten, die wir sammeln können und wie wir diese verwenden:

- Beim Erschaffen eines PROCOTsmart Smart-Kontos, Herunterladen der Software, Registrieren auf unserer E-Commerce-Webseite, Teilnahme an unseren Online-Umfragen oder Interagieren mit uns auf anderer Art, können wir Ihre bevorzugte Sprache, Postleitzahl, Bereichscodenummer und Zeitzone, in der Sie unsere Produkte und Dienstleistungen verwenden, sowie Ihren Beruf sammeln.
- Wenn Sie sich dazu entscheiden, an unserem Verbesserungsprogramm der Benutzererfahrung teilzunehmen, sammeln wir, auf anonymer Basis, Statistiken in Bezug auf ihre Verwendung unserer Produktfunktionen. Dies kann Informationen in Bezug auf Ihre Verwendung unserer offiziellen Webseite, Produkte und Dienstleistungen beinhalten. Bei abnormaler Abschaltung oder Zusammenbruch, können wir Informationen in Bezug auf Ihr Mobilgerät sammeln, um das Problem zu diagnostizieren.
- Bei der Verwendung unserer Dienstleistungen oder Funktionen, die auf örtlichen Informationen basieren, z.B. Ausführung einer Ortssuche, Vorteilsnahme von Werbung, Verwendung von Wetterfunktionen, Zugang zu Daten, basierend auf Karten, usw., können wir Ihre geografischen Daten sammeln.
- Bei der Verwendung unserer Webseite, Onlinedienste, interaktiven Anwendungen, E-Mail-Benachrichtungen und Werbung, können wir Cookies und andere technische Elemente (z.B. Pixelzeichen) verwenden, um unpersönliche Daten zu verbessern und zu speichern. Diese ermöglichen es uns, unsere insgesamt Dienstleistungsqualität zu verbessern, z.B. durch Speicherung Ihrer bevorzugten Spracheinstellungen, Versendung von E-Mails in lesbarem Format, zur Feststellung, ob die E-Mails geöffnet wurden oder nicht, usw.
- Bei der Verwendung des Internetbrowsers zur Verwendung unserer Produkte und Dienstleistungen, können wir Protokolldaten sammeln, z.B. IP-Adresse, Browserart, Sprache, Referenzquelle, Betriebssystem, Datums- und Zeitmarkierung und Klickratendaten.
- Bei der ersten Verwendung und Aktivierung Ihres PROCOTsmart Smart-Geräts, können der einzigartige Identifikationscode des Geräts und die ungefähren geografischen Daten gesammelt werden.

## 6. Sie steuern Ihre Daten!

Wir erkennen an, dass Privatsphärenbelange von Person zu Person unterschiedlich sind. Aus diesem Grunde liefern wir Beispiele der Arten der Verfügbarkeit, damit Sie die Sammlung, Verwendung, Veröffentlichung oder Bearbeitung Ihrer persönlichen Daten auswählen können, wie etwa die Steuerung der Einstellungen des Verbesserungsprogramms der Benutzererfahrung, örtliche Zugangsfunktionen, sowie Ihr PROCOTsmart Smart-Konto.

## 7. Zugang, Aktualisierung oder Korrektur Ihrer persönlichen Daten

- Sie haben das Recht auf Zugang und/oder Korrektur oder jeglicher anderer persönlicher Daten zu verlangen, die wir über Sie besitzen. Bei der Aktualisierung Ihrer persönlichen Daten werden Sie gebeten Ihre Identität zu verifizieren, bevor wir mit Ihrer Anfrage fortfahren. Sobald wir ausreichende Informationen erhalten haben, um Ihre Anfrage des Zugangs oder der Korrektur Ihrer persönlichen Daten nachzukommen, bearbeiten wir diese entsprechend der Gesetze Ihres Landes. Während wir unser Bestes unternehmen, um ihrer Anfrage nachzukommen, können unangemessen wiederholte oder unrealistische Anfragen abgelehnt werden, sowie jene, welche die Privatsphäre Anderer gefährden, n.
- Normalerweise bieten wir solche Dienstleistungen kostenlos an, jedoch behalten wir uns das Recht vor eine angemessene Gebühr zu berechnen.
- Sollten Sie der Meinung sein, dass jegliche Informationen, welche wir über Sie gespeichert haben, inkorrekt oder unvollständig sind, schreiben Sie uns bitte sobald wie möglich mittels unserer untenstehenden E-Mail-Anschrift. E-Mail: [feedback@PROCOTsmart.com](mailto:feedback@PROCOTsmart.com)
- Für nähere Einzelheiten in Bezug auf persönliche Daten Ihres PROCOTsmart Smart –Kontos, können Sie auch auf diese mittels E-Mail an [feedback@PROCOTsmart.com](mailto:feedback@PROCOTsmart.com) zugreifen und sie ändern.

## 8. Rücknahme der Zustimmung

- Sie können durch Einreichung einer Anfrage die Sammlung, Verwendung und/oder Veröffentlichung Ihrer, in unserem Besitz befindlichen, persönlichen Daten zurückziehen oder steuern, mittels E-Mail an: [feedback@PROCOTsmart.com](mailto:feedback@PROCOTsmart.com). Wir werden Ihre Anfrage innerhalb eines angemessenen Zeitraums ab Anfragstellung bearbeiten und danach keine Ihrer persönlichen Daten sammeln, verwenden und/oder veröffentlichen, entsprechend Ihrer Anfrage.
- Bitte erkennen Sie an, dass mit Ihrer Rücknahme der Zustimmung bestimmte juristische Konsequenzen verbunden sind. Abhängig vom Umfang Ihrer Rücknahme der Zustimmung unserer Bearbeitung Ihrer persönlichen Daten, kann dies bedeuten, dass Sie nicht in der Lage sein werden die PROCOTsmart Smart-Produkte und Dienstleistungen zu genießen.

## 9. Mit wem teilen wir Ihre Daten?

Es sei denn es ist in dieser Datenschutzerklärung anders angegeben, behandeln wir Ihre persönlichen Daten vertraulich. Wir können gelegentlich Ihre persönlichen Daten mit Drittparteien teilen, um Produkte oder Dienstleistungen anzubieten, die Sie angefordert haben. Einige dieser Drittparteien können außerhalb Ihres Heimatlandes angesiedelt sein.

Die Veröffentlichung kann die, im unten aufgeführten Abschnitt beinhalteten, Szenarios einschließen. In jedem, in diesem Abschnitt beschriebenen, Falle können Sie beruhigt sein, dass PROCOTsmart Smart Ihre persönlichen Daten nur entsprechend Ihrer Zustimmung

mitteilt. Sie sollten wissen, dass wenn PROCOTsmart Smart Ihre persönlichen Daten, entsprechend der, in diesem Abschnitt beschriebenen, Umstände mit Drittparteien teilt, PROCOTsmart Smart sicherstellt, dass die Drittpartei den Richtlinien und Verpflichtungen unterliegt und den relevanten Datenschutzgesetzen Ihres Landes entsprechen muss. PROCOTsmart Smart stellt vertraglich die Entsprechung von ausländischen Drittparteien mit den Datenschutzrichtlinien Ihrer heimatlichen Rechtsprechung sicher.

10. Um Geschäftsausführungen problemlos auszuführen, kann die PROCOTsmart Smart-Einheit,

- welche Ihre persönlichen Daten sammelt, Ihre persönlichen Daten von Zeit zu Zeit mit anderen PROCOTsmart Smart-Gruppenunternehmen (in Kommunikation, Sozialmedien, Technologie oder im cloudbasiertem Bereich) oder unseren Drittpartei-Dienstleistungsanbietern, welche Versendungshäuser, Lieferanten, Telekommunikationsunternehmen, Datacenter, Datenspeicherungsfazilitäten und Anbieter von Kundendienstleistungen, Agenten, verwandte Unternehmen und/oder Drittparteien (zusammen „Drittpartei-Dienstleistungsanbieter“) teilen. Solche Drittpartei-Dienstleistungsanbieter bearbeiten Ihre persönlichen Daten im Namen von PROCOTsmart Smart oder zu einem der obenstehenden Zwecke.
- Die persönlichen Daten werden nur durch PROCOTsmart Smart geteilt, um unsere Produkte oder Dienstleistungen anzubieten oder zu verbessern und diese werden nicht zur Verwendung zu Werbezwecken benutzt.

11. Veröffentlichung gegenüber Dritte

PROCOTsmart Smart kann Ihre persönlichen Daten ohne weitere Zustimmung offen legen, wenn dies in den folgenden Fällen gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist:

- Fälle, in denen die Veröffentlichung durch die entsprechenden Gesetze und/oder Richtlinien verlangt wird oder autorisiert sind;
- Fälle, in denen die Veröffentlichung durch einen Notfall notwendig ist, der Leben, Gesundheit oder Sicherheit der Einzelperson oder einer anderen Einzelperson gefährdet;
- Fälle, in denen die Veröffentlichung notwendig ist, um eine kriminelle Tat zu verhindern oder um juristische Vorgänge zu unterstützen;
- Fälle, in denen der Zweck solcher Veröffentlichung ganz klar im Sinne der Einzelperson ist und die Zustimmung nicht auf zeitgerechte Art erhalten werden kann;
- Fälle, in denen die Offenlegung für Ermittlungen oder Verfahren erforderlich ist;
- Fälle, in denen die Veröffentlichung einem Beamten oder einem Gesetzesausführenden Beamten gegenüber geschieht, der eine schriftliche Autorisierung vorzeigt, die vom Direktor des Gesetzesorgans oder von einer Person mit vergleichbarem Rang desselben Gesetzesorgans unterschrieben wurde und

zertifiziert, dass die persönlichen Daten zum Zwecke der Funktion oder den Pflichten des Beamten notwendig sind und/oder

- Fälle, in denen die Veröffentlichung gegenüber einem öffentlichen Organ stattfindet und diese Veröffentlichung im öffentlichen Interesse notwendig ist.

#### 12. Daten, die keine Zustimmung benötigen

- Wir können anonymisierte Daten und Statistiken in zusammengefasster Form zu Geschäftszwecken teilen, zum Beispiel mit Werbeagenturen oder auf unserer Webseite und wir können unseren Geschäftspartnern die Anzahl an Kunden der bestimmten demografischen Gruppen mitteilen, die bestimmte Produkte gekauft oder bestimmte Transaktionen ausgeführt haben.
- Zur Vermeidung von Zweifeln, im Falle, dass wir durch die Gesetze befugt sind Ihre persönlichen Daten ohne Ihre Zustimmung zu sammeln, zu verwenden oder zu veröffentlichen, treffen solche Genehmigungen durch die Gesetze weiterhin zu.

#### 13. Datenschutz-Schutzmaßnahmen

Wir verpflichten uns zur Sicherstellung, dass Ihre persönlichen Daten sicher sind. Um unauthorisierten Zugang, Veröffentlichung oder andere ähnliche Risiken zu vermeiden, haben wir sinnvolle physikalische, elektronische und verwaltungstechnische Vorgänge installiert, um die gesammelten Daten zu schützen und zu sichern.

- Ihre persönlichen Daten werden auf Servern gespeichert, die in kontrollierten Anlagen geschützt werden.
- Alle im Backend gespeicherten Daten sind in verschiedene Stufen eingeteilt, abhängig von der Wichtigkeit und Empfindlichkeit der Daten, z.B. ob die Daten persönliche Informationen enthalten.
- In den Datacentern sind Gruppen, welche bestimmte empfindliche Daten enthalten in der Netzwerktopologie zusammen gruppiert und in Räumen mit zusätzlichem physischen Schutz platziert.
- Der Datenaustausch zwischen PROCOTsmart Smart-Geräten und –Servern ist mittels Secure Socket Layer („SSL“) verschlüsselt.
- Es gibt, beim Zugang zum PROCOTsmart Smart-Konto des Benutzers, einen optionalen zweistufigen Verifikationsvorgang.
- Es besteht eine reguläre Überprüfung der Datensammlungs-, Datenlagerungs- und Datenbearbeitungsrichtlinie, einschließlich physikalischer Sicherheitsmaßnahmen, um vor unerlaubtem Zugriff zu Systemen zu schützen.
- Der Zugang ist begrenzt auf Mitarbeiter von PROCOTsmart Smart, sowie Anbieter von Drittparteidiensten, welche die Informationen erhalten müssen, um diese zu bearbeiten und der strengsten vertraglichen Vertraulichkeitsverpflichtungen unterliegen und Disziplinar belangt oder gekündigt werden können, sollten sie den Verpflichtungen nicht nachkommen.
- Es gibt auch Zugangsteuerungen für alle Servergruppen, welche zur cloudbasierten Datenspeicherung und –Bearbeitung verwendet werden.

- Die meisten, für PROCOTsmart Smart-Produkte und/oder –Dienstleistungen, verwendeten Daten, sind im Speichersystem gespeichert. Durch Verwendung von säulenfamilienbasierten Zugangssteuerungsmechanismen, wird Mitarbeitern von PROCOTsmart Smart nur Zugang zu den Daten von Säulenfamilien genehmigt, zu denen sie eine Zugangsgenehmigung besitzen.
- Bitte beachten Sie auch bei dem obigen, dass PROCOTsmart Smart Anlagen verwenden kann, die in Übersee durch PROCOTsmart Smart betrieben und kontrolliert werden, um Ihre persönlichen Daten zu bearbeiten oder zu sichern. Gegenwärtig verfügt PROCOTsmart Smart über Datacenter in Beijing und Singapur. Aus diesem Grunde können wir Ihre persönlichen Daten zu unseren Anlagen in Übersee übertragen und dort speichern. Allerdings ändert dies keine unserer Verpflichtungen zur Sicherung Ihrer persönlichen Daten, entsprechend dieser Datenschutzrichtlinie.

Datensicherheit ist uns sehr wichtig. Wir unternehmen alle ausführbaren Schritte, um Ihre persönlichen Daten zu sichern. Mittels der obigen Schutzmaßnahmen, insbesondere der verschlüsselten Speicherung und Übertragung sind Ihre Daten so sicher wie nur möglich. Auf bestimmte Einzelheiten der verschlüsselten Daten kann durch niemand anderen als Sie zugegriffen werden.

#### 14. Wann trifft diese Datenschutzrichtlinie zu?

Unsere Datenschutzrichtlinie trifft nicht auf Produkte und Dienstleistungen Dritter zu. PROCOTsmart Smart-Produkte und –Dienstleistungen können Produkte und Dienstleistungen Dritter beinhalten. Bei der Verwendung solcher Produkte oder Dienstleistungen können diese auch Ihre Daten sammeln. Aus diesem Grunde schlagen wir insbesondere vor, dass Sie deren Datenschutzrichtlinien lesen, genauso, wie Sie sich die Zeit genommen haben unsere zu lesen. Wir sind nicht für die Art und Weise der Verwendung Ihrer persönlichen Daten durch Dritte verantwortlich, welche diese durch Sie sammeln. Unsere Datenschutzrichtlinie trifft nicht auf andere, mit unseren Dienstleistungen verknüpfte, Webseiten zu.

#### 15. Minderjährige

Wir sehen es als die Verantwortung der Eltern an, die Verwendung unserer Produkte und Dienstleistungen ihrer Kinder zu überwachen. Nichtsdestotrotz ist es unsere Richtlinie, von minderjährigen keine persönlichen Daten zu verlangen oder ihnen anzubieten jegliches Werbematerial an Personen dieser Einstufung zu schicken. PROCOTsmart Smart versucht nicht und unternimmt nicht den Versuch jegliche Daten von Minderjährigen zu empfangen. Sollte ein Elternteil oder eine Aufsichtsperson Grund zur Annahme haben, dass ein Minderjähriger an PROCOTsmart Smart persönliche Daten ohne vorherige Zustimmung bereitgestellt hat, so kontaktieren Sie uns bitte, um sicherzustellen, dass diese persönlichen Daten entfernt werden und bestellen Sie diese bei jeglicher Dienstleistung von PROCOTsmart Smart ab.

## 16. Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie

Wir überprüfen unsere Datenschutzrichtlinie regelmäßig. Sollten wir unsere Datenschutzrichtlinie ändern, so werden wir Sie über diese Änderungen auf allen unseren Webseiten von PROCOTsmart Smart informieren, damit Sie der Informationen gewahr sind, welche wir sammeln, sowie deren Verwendung. Solche Änderungen der Datenschutzrichtlinien treten mit deren Bekanntgabe auf unserer Webseite von PROCOTsmart Smart in Kraft. Ihre fortfahrende Verwendung der Produkte und Dienstleistungen auf unserer Webseite, per Mobiltelefon und/oder jeglicher anderen Geräten wird als Zustimmung zu unseren aktualisierten Datenschutzrichtlinien angesehen. Vor der Sammlung von neuen persönlichen Daten erbitten wir Ihre Zustimmung, sowie bei der Absicht der Verwendung oder Veröffentlichung Ihrer persönlichen Daten zu neuen Zwecken.