

Vi följer konsument och distansköplagen och strävar efter att alltid ta hand om dig på bästa sätt.

#### Frakt

Beställningar skickas inom 3 arbetsdagar. Er beställning skickas med Bring till ert närmaste utlämningställe.

#### Leveranstid

Leveranstiden för varor i lager är normalt 2-3 vardagar efter att vi skickat dem. Vi garanterar dock inte att varorna kommer fram inom angiven leveranstid då oförutsedda förseningar kan uppstå. Vi lämnar ingen kompensation för olägenheter som kan uppstå vid eventuella förseningar.

#### Betalningsvillkor

Vi erbjuder kortbetalning via Payson och Paypal. Vi levererar inte mot postförskott.

#### Ej uthämtade brev eller paket

För ej uthämtade brev eller paket förbehåller vi oss rätten att debitera dig för returfrakt och expeditionsavgift.

#### Reservationer

Vi reserverar oss för eventuella tryckfel och utgående varor. Marmor är en bergart som varierar i kulör och vi garanterar inte att stenen ser ut som på bilden. Färg och ådring kan skilja sig. Vi har inget ansvar att leverera ordrar med fel prissättning, du är alltid välkommen att kontakta oss om du undrar något eller behöver hjälp med en order.

#### Skötselråd

Mässing oxiderar i vanlig rumsluft vilket innebär att den mörknar med tiden. Det är en smaksak om man tycker om det eller ej.

Vill man få en ljusare lyster av mässingen går det att använda sig av metallputs. Det finns att köpa i vanliga matbutiker och stryks på med en putstrasa. För att förlänga tiden då mässingen håller en ljusare ton så rekommenderar vi att man putsar dem med en microtrasa efter användning för att torka bort smuts och fett från våra fingrar.

Marmor är en porös bergart vilket innebär att den lätt suger upp vätskor.

Man ska därför vara medveten om att marmor kan få fläckar av sura vätskor såsom vin och läsk mm om vätskan hinner sugas in i materialet. Hur lång tid det tar är lite olika beroende på vätskan.

#### Återbetalning / Retur

Vi hoppas att du kommer bli mycket nöjd med din beställning. Om ni av någon anledning vill skicka tillbaka er beställning har ni 14 dagar på er från utlämningsdatumet. Alla produkter måste returneras i nyskick och oskadad förpackning. Vi förbehåller oss rätten att inte

godkänna en vara om den är skadad eller använd. Ni betalar returporto. Packa varan väl då det är ni som ansvarar för returfrakten. Är varan skadad när ni tar emot den, kontakta oss inom 14 dagar så kan vi reda ut vad som hänt och samordna en ny beställning.

#### Om PaysonFaktura

Vi erbjuder betalsättet "PaysonFaktura" i samarbete med Payson AB.

Betalningsvillkor är 14 dagar och vid fakturaköp tillkommer en avgift om - - kr.

För att kunna beställa mot faktura måste Du ha fyllt 18 år och vara folkbokförd i Sverige samt godkännas i den

kreditprövning som genomförs vid köpet. Fakturan kommer att sändas separat med e-post till den e-postadress

du anger vid köptillfället. Vid försenad betalning skickar vi en betalningspåminnelse varvid lagstadgad

påminnelseavgift om för närvarande 60 kr tillkommer. Vi debiterar även dröjsmålsränta med 2 % per månad

från fakturans förfallodag. Vid utebliven betalning lämnas ärendet till inkasso varvid lagstadgad inkassoavgift

om för närvarande 180 kr tillkommer. Payson förbehåller sig rätten att i enskilt fall neka leverans och ompröva

beställarens kreditvärdighet.

#### Information om ångerrätt

Enligt Distans- och hemförsäljningslagen har Du som konsument (detta gäller ej företag) rätt att frånträda

avtalet genom att meddela oss detta inom 14 dagar från mottagandet av varan. För att Du skall kunna

nyttja din ångerrätt måste Du returnera varan i oskadat skick, i originalförpackning. Vid nyttjande av

ångerrätten är det Du som står för returkostnaden.

#### Information om pantsättning

Vid betalning med PaysonFaktura kommer fakturan att pantsättas till Payson och därefter till SVEA Ekonomi

AB, 556489-2924.

HUGONORA ägs av Allertz Exportlots AB

Tveka inte att höra av dig till oss vid eventuella frågor [info@hugonora.se](mailto:info@hugonora.se)