

AVTALSVILLKOR AMIGO GSM OCH AMIGO EUROSAFE

1. Definitioner

Avtal om anslutning via Telias 2G-nät. Avtalstiden är tre år från avtalets startdatum, därefter löpande med automatisk årsvis förlängning vid utbliven uppsägning minst 3 månader före nästkommande faktura. Fysisk eller juridisk person som erhåller abonnemang hos Amigo GSM benämns Betalningsansvarig. Användaren är en fysisk person som antingen är densamma som Betalningsansvarig eller person/avdelning som i abonnemangsavtalet har angetts som Användare. Abonnemanget innebär att Användaren tilldelas Amigo-kort (SIM-kort), som ger Användaren möjlighet att nyttja de telematiktjänster som Amigo erbjuder i egenskap av virtuell operatör av mobiltelefonnätet.

2. Tecknande av abonnemang

Abonnemangsavtalet tecknas automatiskt vid orderbekräftelse och fakturagodkännande på beställd larmutrustning. På orderbekräftelsen skall vald abonnemangsform och eventuella tilläggstjänster anges. Rätten att använda telematikabonnemanget regleras i Allmänna villkor samt de eventuella Särskilda villkor som gäller för vald abonnemangsform eller särskild tilläggstjänst (Villkoren). Särskilda villkor äger tillämpning före Allmänna villkor. Betalningsansvarig är ansvarig för att Användaren iakttar Villkoren.

3. Fullmakt

Kontaktpersonen äger rätt att företräda Betalningsansvarig och göra åtaganden för Betalningsansvarigs räkning i allt som rör abonnemanget, om inte Amigo önskar Betalningsansvarigs godkännande.

4. SIM-kort

Amigo ska omedelbart meddelas om det kan misstänkas att obehörig kan ha brukat utrustningen. Ingrepp i SIM-kort eller försök därtill är inte tillåtet. Om Användaren förlorar SIM-kort eller orsakar att det blir obrukbart tillhandahåller Amigo på begäran ett nytt SIM-kort, förutsatt att Betalningsansvarig inte åsidosatt sina skyldigheter enligt Villkoren så att grund för uppsägning föreligger. Betalningsansvarig debiteras för nytt kort enligt aktuell prislista. Av tekniska skäl kan kort bli obrukbart även om Betalningsansvarig uppfyller sina åtaganden. Amigo skall då underrättas och obrukbart SIM-kort återsändas till Amigo. Amigo tillhandahåller då ett nytt SIM-kort utan kostnad. Betalningsansvarig äger inte rätt till annan ersättning från Amigo på grund av att SIM-kort varit obrukbart. Om SIM-kort måste bytas ut, skall det återsändas till Amigo.

5. Användning av utrustning och SIM-kort

Till Amigo GSM får endast anslutas sådan utrustning som levererats av Amigo. Amigo skall på begäran ges möjlighet att undersöka utrustning som är eller har varit ansluten till Amigo GSM om det finns befogad anledning att anta att utrustningen anslutits i strid med Villkoren. SIM-kort som Betalningsansvarig tilldelats får enbart användas för de telematiktjänster som Amigo erbjuder. SIM-kort får endast användas i larmsändare levererade av Amigo. Betalningsansvarigs Telematikabonnemang hos Amigo gäller om inte annat avtalats för användning av SIM-kort för de telematik-tjänster Amigo erbjuder i Sverige-nätet. SIM-kort får ej utan tillstånd från Amigo brukas utanför Sveriges gränser, eller med andra mobiloperatörers nät (roaming). Amigo äger rätt att spärra kort om Amigo har skäl att misstänka att kort används av obehörig. Kort aktiveras så snart Amigo fått bekräftat av Betalningsansvarig att inga oegentligheter föreligger. Betalningsansvarig äger inte rätt till avgiftsreducering för tid kort varit spärrade. Amigo förbehåller sig rätten att på begäran från behörig polismyndighet spärra terminal.

6. Betalningsansvar

För användandet av SIM-korten debiteras Betalningsansvarig enligt vid varje tidpunkt gällande prislista för Telematikabonnemanget och tilläggstjänsterna om inte annat överenskommits. Betalningsansvarig underrättas om ändringar i prislista senast 14 dagar före ikraftträdandet. Betalning ska vara Amigo tillhanda senast 30 dagar efter fakturadatum. Förfallodagen anges på fakturan. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsavgift med två procent per månad. Betalningsansvarig skall även ersätta Amigos kostnader för att bevaka och driva in Amigos fordran hos Betalningsansvarig eller annan betalningsskyldig. Ersättning skall således utgå till exempel för Amigos skriftliga betalningspåminnelser och inkassoåtgärder. Vid försenad betalning förfaller, efter Amigos meddelande härom, upplupna avgifter och andra debiteringar för alla abonnemang som finns registrerade på den Betalningsansvarige till omedelbar betalning. Amigo förbehåller sig rätten att spärra Betalningsansvarigs alla SIM-kort vid utbliven betalning. Betalningsansvarig äger inte rätt till avgiftsreducering för den tid kort varit spärrat.

7. Förlust av larm eller SIM-kort

Om SIM-kort förloras skall Amigo omedelbart meddelas. Betalningsansvarig är ansvarig för belopp som debiteras Telematikabonnemanget genom att SIM-kort har använts av obehörig om

- Betalningsansvarig eller Användaren lämnat ifrån sig kort till annan;
- Betalningsansvarig eller Användaren genom grov oaktsamhet förlorat kort; eller om
- Besittningen till kort förlorats på annat sätt och anmälan till Amigo inte skett snarast efter upptäckten av förlusten. Betalningsansvarig är dock inte ansvarig för debiteringar som påförts för tiden efter anmälan om kortförlust till Amigo, såvida Betalningsansvarig eller Användaren inte förfarit svikligt.

8. Tekniska ändringar eller problem i nätet

Amigo ansvarar inte för skada till följd av problem i driften, såsom avbrutna samtal eller att anrop inte går fram, även om problemen orsakats av åtgärder vidtagna av Amigo. Amigo äger rätt att avvisa anrop från terminaler eller kort som medför störningar i Telia Sverigenätet. GSM-systemet är utvecklat för att göra det omöjligt att obehörigen avlyssna samtal. Amigo garanterar dock inte att obehörig avlyssning inte kan ske.

9. Kunduppgifter

Amigo ASSAB, org nr 556760-8723, S-301 02 Halmstad, är Personuppgiftsansvarig för behandlingen av Betalningsansvarigs/ Användares ("Användaren") kunduppgifter, såsom t ex namn, organisationsnummer, adress, uppgifter om tecknade avtal och tjänster, samt om Användarens nyttjande av dessa. Behandling kommer att ske för att Amigo skall kunna fullgöra sina åtaganden gentemot Användaren enligt avtal, såsom t ex tillhandahållande av tjänster, administration, kundservice och fakturering, samt även för kvalitetsarbete, analys och utveckling, information och marknadsföring, samt fullgörande av skyldighet enligt lag eller myndighetsbeslut. Efter tillstånd från Datainspektionen, i den mån sådant tillstånd erfordras, kan även särskild registerföring av misskötsam kund ske, till undvikande av framtida problem. Genom ingåendet av detta avtal samtycker Användaren till behandling av Användarens kunduppgifter enligt ovan. Användaren har rätt att årligen begära kostnadsfri information om kunduppgifterna, och kan när som helst återkalla lämnat samtycke (dock ej retroaktivt), begära rättelse av felaktiga uppgifter, eller meddela att Användaren ej vill erhålla direktreklam från Amigo, genom skriftligt besked till Amigo under nedan angiven adress. Återkallat samtycke kan dock påverka Amigos möjlighet att fullgöra åtaganden gentemot Användaren enligt avtal. Användaren skall omgående underrätta Amigo om ändrade kunduppgifter. Abonnentnummer eller annan identifikation för anslutning till Telia tilldelas av Amigo som även äger rätt att ändra denna om det är påkallat av tekniska, underhålls- eller driftmässiga skäl. Sådan ändring skall meddelas i god tid. För avtal som ingås och/eller registrering av tidigare anonym Användare som sker fr o m den 1 oktober 2001 äger villkoren enligt denna punkt omedelbar tillämpning. I andra fall äger villkoren tillämpning fr o m den dag som infaller 14 dagar efter meddelad villkorsändring, dock tidigast från och med den 1 oktober 2001.

10. Förutsättningar för avtalet

Förutsättningarna för detta avtal är:

- Att om abonnemangsavtalet godkänns av båda parter
- att Betalningsansvarig vid kreditkontroll anses kreditvärdig;
- att det vid kontroll inte framkommer att Betalningsansvarig varit Amigokund och abonnemanget har sagts upp av Amigo; och
- att det inte finns annan anledning att anta att Betalningsansvarig eller Användaren inte kommer att iakttä Villkoren. Intill dess förutsättningarna har uppfyllts äger Amigo begränsa Telematikabonnemangets nyttjande.

11. Uppsägning

Uppsägning av Telematikabonnemanget från Betalningsansvarigs sida skall ske skriftligen och träder i kraft dagen efter det att uppsägningen kommit Amigo tillhanda. Även om Betalningsansvarig säger upp Telematikabonnemanget innan Amigo fakturerat anslutningsavgiften och första årsavgiften är Betalningsansvarig alltid skyldig erlägga betalning av nämnda avgifter. Om Telematikabonnemanget skall gälla för viss minimitid, kan emellertid Betalningsansvarig tidigast säga upp Telematikabonnemanget vid utgången av denna tid. Se vidare punkt 12. Amigo kan säga upp Betalningsansvarigs abonnemang, eller spärra vissa tjänster eller anrop med omedelbar verkan om Betalningsansvarig bryter mot Villkoren eller utnyttjar Telia Sverige-nätet på ett sådant sätt att avsevärda olägenheter uppkommer för Amigo eller annan. Detsamma gäller om Betalningsansvarig inställer sina betalningar, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation, vid kreditkontroll (som Amigo har rätt att företa löpande under avtalstiden) inte visar sig kreditvärdig, inte ställer av Amigo med hänsyn till abonnemangets nyttjande vid var tid begärd säkerhet för fullgörandet av sina förpliktelser enligt avtalet, eller det finns skäl att anta att Betalningsansvarig inte kommer att uppfylla sina förpliktelser enligt Villkoren. Amigo äger även rätt att säga upp abonnemanget med omedelbar verkan om förutsättningarna i punkt 10 inte uppfylls. Betalningsansvarig är i sådant fall inte skyldig erlägga anslutningsavgift och månadsavgift. Vid uppsägning skall SIM-kort returneras omgående till Amigo i rekommenderat brev.

12. Överlåtelse av telematikabonnemang

Amigo äger rätt att överlåta Telematikabonnemanget till annan utan Betalningsansvarigs samtycke.

Särskilda villkor för EuroSafe abonnemang

1. Fallback

I Sverige, Norge, Finland, Estland, Lettland och Litauen fungerar EuroSafe även via andra operatörer än Telia för maximalt tryggnad funktion.

1. Täckningsområde

Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederländerna, Nordirland, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweiz, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Tyskland, Ungern, Vatikanstaten, Österrike.

3. Debitering

Samtliga varianter av EuroSafe-abonnemang försöksdebiteras för en period av 36-60 månader. Överförbrukning eller missbruk debiteras.

4. EuroSafe Personlarm

Inkluderar 180 larm-SMS, 36 minuters larmsamtal och 18 MB data under 36 månader.

5. EuroSafe Objektlarm

Inkluderar 1.080 larm-SMS och 18 MB data under 36 månader.

6. EuroSafe Fordonslarm

Inkluderar 432 MB data under 36 månader.