

PERSONUPPGIFTSHANTERING

teater 
BAREN



*Vi skyddar dina uppgifter!
Vi lovar dyrt och heligt att vi tillhör de
goda. Vi kommer inte att sälja, skänka eller
på annat sätt sprida dina uppgifter vidare
till tredje part.*

INNEHÅLL

1. Vilka personuppgifter ber vi om?
2. Syfte med behandling av personuppgifter
3. Så länge sparar vi uppgifterna
4. Rätten att bli bortglömd
5. Rätten att ta del av uppgifter
6. Personuppgiftsbiträden/Tjänsteleverantörer
7. Kontakt

1. Vilka personuppgifter ber vi om?

När en kund köper våra tjänster eller kontaktar oss via våra webb-platser ber vi om följande personuppgifter:

- Personliga uppgifter Namn, E-post, Adress, Telefon
- Tekniska data IP-adress, unikt enhets-ID, typ av webbläsare och cookieinformation
- Ärendeinformation Uppgifter som du lämnar när du kontaktar oss angående synpunkter, klagomål, jobbsökan med mera.
- Personlig information Personlig information som framgår av sociala medier, i personligt brev, jobbsökningar et cetera.

2. Syfte med behandling av personuppgifter

Anledningen till att vi ber våra kunder om personuppgifter är i första hand för att kunna fullgöra våra åtaganden gentemot kunden; exempelvis skicka offerter, information och erbjudanden.

Utöver detta har vi även vissa kompletterande syften, såsom:

- Förbättra och anpassa vår kommunikation, verksamhet och det kundbemötande som vi skapar och levererar till våra besökare. Detta görs bland annat genom utskick av enkäter och analys av kundens intressen, kund- och besöksupplevelse.
- Kommunikation, nyhetsbrev, riktad marknadsföring via e-post, sms, Facebook eller andra sociala medier för TdR (eller våra partners) evenemang och relaterade produkter, tjänster eller projekt. Kunden har dock alltid möjlighet att välja bort sådan kommunikation genom att klicka på länk i mailutskick. I vissa fall skapar vi intressegruppsgrupper på sociala medier ex. Facebook med kunds e-post. Vill kunden avregistrera sin e-post från dessa anpassade målgrupper, görs det via länken i e-posten.

3. Så länge sparar vi uppgifterna

Vi behandlar kunders eventuella enkätsvar och analysdata under en period om 12 månader från att den delat sådan information med oss eller informationen annars skapats, varpå vi antingen raderar eller anonymiserar dessa uppgifter.

Var tredje år gör vi en intern kontroll av vilka Användarkonton som är inaktiva och raderar eller anonymiserar därefter de Användarkonton där ingen inloggning eller aktivitet förekommit under de senaste 3 åren.

4. Rätten att bli bortglömd

Kunden har rätt att kräva att vi raderar dennes personuppgifter från våra system "Rätten att bli bortglömd". Begäran görs genom skriftlig ansökan till den e-postadress som anges under rubriken Kontaktuppgifter.

Kundens användarkonto tas då bort.

5. Rätten att ta del av uppgifter

Kunden har rätt att en gång per kalenderår, helt kostnadsfritt, begära information om hur vi behandlar dennes personuppgifter. Begäran görs genom skriftligansökan till den e-postadress som anges under rubriken kontaktuppgifter.

På eget initiativ, och efter uppmärksammande av kund, korrigerar vi personuppgifter som är inkorrekta.

6. Personuppgiftsbiträden/Tjänsteleverantörer

För att tillhandahålla kommunikation, använder vi oss av underleverantörer för serverplats, webb och mailhantering, s.k. Personuppgiftsbiträden. Våra servrar, samt våra Personuppgiftsbiträdes servrar, är placerade inom EU.

Leverentör av epost-system: [Loopia](#)

Leverentör av hemsida: [Hemsida 24](#)

7. Kontaktuppgifter

TEATERBAREN

Kungsgatan 53

751 40 Uppsala

Tel: 018-146200

E-post: info@teaterbaren uppsala.se

Org.nr: 556896-1667