

# WALLENSTAM INFORMERAR

Göteborg 2016-07-06

## Anmälan av fel och brister i din lägenhet

Vi har mottagit en blankett med anmälan om fel och brister från dig. Vi kommer med hjälp av vår konsult Agneta Ranäng att gå igenom blanketterna och därefter kontaktar hon dig senast den 12 augusti för en tidsbokning.

I många fall saknas förklaring till vad det ikryssade alternativet avser för fel eller brist. Vi ber dig läsa nedan information och vid akuta fel göra en felanmälan till vår kundservice.

### Felanmälan

Om du har några fel eller brister i din lägenhet ska du alltid kontakta vår kundservice för en felanmälan så att ärendet registreras och därefter kan åtgärdas. Med fel och brister avses om det inträffat en skada eller någon funktion i lägenheten inte fungerar, ex spisplattan blir inte varm, ett fönster är svårt att stänga och behöver justeras eller det droppar från en röranslutning under diskbänken. Denna typ av skador eller brister ska anmälas direkt till vår kundservice, på tel: 020-400 100 eller e-post: [kundservice@wallenstam.se](mailto:kundservice@wallenstam.se)

### Underhåll i lägenheten

Önskar du få underhåll utfört i din lägenhet så gör vi en bedömning av behovet och därefter kommer vi överens om vad som ska göras och när det ska utföras. Bor du på Bangatan 37-39 så tittar vi på detta i samband med att vi träffar dig för information om den kommande renoveringen.

### Frågor?

Har du frågor om renoveringen ring vår kundsamordnare Malin Strande på tel: 031- 743 96 14 eller e-posta henne på: [malin.strande@wallenstam.se](mailto:malin.strande@wallenstam.se) alternativt till vår konsult Agneta Ranäng, e-post: [agneta@rcbfast.se](mailto:agneta@rcbfast.se) eller vår kundservice på tel: 020-400 100 eller e-post: [kundservice@wallenstam.se](mailto:kundservice@wallenstam.se)

Vänlig hälsning  
Wallenstam