

IMFs Krispolicy



Dokumentansvarig - Emma Aronsson & Johanna Olsson

Senast reviderad - 5 maj 2021

1. Krisplan, steg för steg

1. Krisgrupp inkallas

Ordförande och Vice Ordförande bestämmer vilka i styrelsen som behövs för att hantera krisen samt om någon behövs utifrån (MDH, Mälardalens studentkår, Studenthälsan etc.). Självklart i samråd med resterande styrelse om så önskas.

2. Rutin för specifik situation:

Om det finns utarbetad rutin för den aktuella situationen följs den, annars beslutar krisgruppen vilka åtgärder som måste vidtas och skapar arbetsuppgifter utifrån dessa.

3. Arbetsuppgifter fördelas:

Krisgruppen fördelar arbetsuppgifterna och ger besked vem som ger ut information både internt och externt.

4. Intern information:

Viktigast med all information är att den behandlas lika. Samma information skall ges oavsett vem som ger den eller till vem. Allt annat förorsakar endast förvirring. Det är därför av största vikt att all information ges av en person, eller att de som ger den har pratat sig samman innan informationen ges ut. Beroende på karaktär etcetera av krisen så kan informationen delas upp i två separata delar. Först informeras de närmaste berörda, därefter informeras föreningen i sin helhet (förslagsvis till att börja med i den slutna FB gruppen programmet har).

5. Extern information:

På samma sätt som vid intern information gäller här att all information ges på ett likformigt sätt. Det bästa är om en person utses till att sköta all extern information och att alla hänvisar till denna person. Mer om mediahantering i punkt 4.

6. Krisstöd i föreningen:

Erbjud stöd/ hänvisa till andra som kan stödja drabbade medlemmar. Det kan handla om kamratstöd, avlastande samtal eller professionellt stöd av psykolog. För att avgöra vilken typ av stöd som passar bäst kan man använda sig av en modell som kallas "stödtrappan". Läs mer här: <https://www.prevent.se/amnesomrade/kriser/krisstod/>. Om stöd till anhöriga känns väsentligt i specifika fall är det upp till varje enskild krisgrupp.

7. Avsluta och utvärdera:

Avsluta aktiverat krisarbete när det är dags att återgå till "normalläge". Utvärdera krisarbetet och tillämpa lärdomar i det förebyggande krisarbetet.

2. Larmlista

- 112 - Larm: Brådskande vård, polis, brand.
- Närmaste akutsjukhus= Akutmottagning Västerås, Västmanlands sjukhus ingång 36
- 114 14. Polis: Ej brådskande
- 021- 10 73 80. Studenthälsan MDH: Hjälper till med psykiska och fysiska svårigheter. <https://www.mdh.se/student/studenttorget/studenthalsan>
- 021- 10 13 10. Studenttorget: Allt i allo hjälpsamma. Kan med säkerhet delegera er till rätt person.
https://www.mdh.se/student/studenttorget?gclid=Cj0KCQjwyZmEBhCpARIsALzmnLuqRn7NSZh--P12s6SvUidgJ-tR4GCYGarQST5LAzQcUVD1ob5FWIaAirsEALw_wcB
- 021- 10 15 86. MDH presschef Jessika Hedén: Behjälplig vid hantering av media och press. <https://www.mdh.se/staff?id=jhn08>

3. Media & Kommunikation

Följande kommer en lista med generella råd vid kontakt med massmedia. För mer tips kan kontakt tas upp med MDH.

- Om möjlighet finns, be om att få frågorna skriftligt och senare svara på dem. Detta för att få bort "överraskningsmomentet".
- Informera - propagera inte.
- Spekulera aldrig - tala bara om fakta.
- Erkänn det uppenbara och negativa - det skapar förtroende.
- Berätta vilka åtgärder som tas för att lösa problemet.
- Fatta sig kort.
- Säg aldrig "inga kommentarer", förklara istället varför en fråga inte besvaras.

4. Allmänna tips

Även nedan finns en lista med saker som är bra att tänka på vid en krissituation.

- Ha kontinuerliga möten och skapa/uppdatera bilden av konsekvenserna krisen haft och kan komma att få
- Skriv protokoll vid krisgrupp möten.
- Kom även överens om tidpunkt för nästa träff under mötet
- Formulera allt som behövs göras och prioritera sedan.
- Informera öppet, sakligt och tydligt i den interna kommunikationen (föreningen).
- Utvärdera och följ kontinuerligt upp insatserna.
- Bra med förebyggande arbete. Till exempel att alltid veta utrymningsvägar, samlingsplatser, se till att alla har adressen och så vidare.
- Visa empati för samtliga inblandade