

Fråga1

Hur kan jag (utifrån min roll) arbeta för en bättre förståelse för företagens vardag hos kommunens tjänstemän och politiker?

Företagens svar:

Bjuda in politiker och tjänstemän till företagsbesök 8
Öppna upp för dialoger 3
Bjuda in varandra
Våga fråga
Diskuterar mera!
Spegla näringslivet på nytt sätt
Goda exempel, positiva näringslivshistorier
Delta i forum och liknande som arrangeras av kommunen
Ta eget ansvar för att kontakta kommunen i stället att gnälla
Delta i eksjö.nu:s aktiviteter för att få fler och bättre kontakter
Förklara behovet av bra kommunikationer
Lyssna och lära känna företagen
Träffas!
Ökat samarbete
Diskutera och lära sig varandras beslutsvägar
Engagera sig politiskt
Visa konkreta exempel hur företagsvardagen
Tätare kontakter
Utse en kontaktperson på företaget
Kontinuerlig dialog
Engagemang i eksjö.nu
Kommunbesök
Mer insyn i kommun
Företag bjuder in sig själva
Vara en god ambassadör för Eksjö kommun.
Besöka kommunstyrelsen med guide

Politikernas svar:

Fler besök på företagen 4
Delta i nätverksaktiviteter 2
Se till att elever besöker företag
Arbeta med kommunikationer gentemot Trafikverket
Förbättrad infrastruktur med tåg o buss
Hitta kontaktytor – nya och gamla
Dialog kring våra respektive utmaningar
Företagsbesök med grupper, politiker, tjänstemän och företag
Öppna kommunbesök för företag
Gemensam ärendeberedning
Utbildning service mot kunden
Underlätta med kontaktpuppgifter på hemsida

Tjänstemännens svar:

Studiebesök hos företagen 2

Regelbundna infoträffar med företagare, politiker och tjänstemän från olika nämnder och sektorer.

Förtydliga tjänstemannauppgifter

Förtydliga avgifter, inga oklarheter

Uppmana till nyfikenhet hos medarbetare

Dialogmöten om hur olika ärendetyper hanteras, vilket ramverk arbetar vi utifrån

Kommunikation

Medverka på näringslivslunch

Jobba på förståelse hos politiker, kraven kommer inte bli lägre.

Spindeln i nätet underlättar samverkan mellan företagen och övriga enheter på kommunen

Hjälpa företagen med ansökningar, rutiner och förklara

Serviceandan förbättras genom att tydliggöra varandra förväntningar

Fråga 2

Hur kan jag (utifrån min roll) arbeta för en förbättrad dialog mellan kommunens politiker och tjänstemän och kommunen företag?

Företagens svar:

Besök hos företagen 3
Erbjuda studiebesök på mitt företag 2
Dialoglunch företag, politiker och tjänstemän är bra forum
Flera träffar med kommunens tjänstemän
Vara tydlig i mitt företagsbehov gällande kompetensförsörjning, utbyggnad och andra behov (med framförhållning!)
Kontinuerlig dialog
Dialog, delta i fler träffar per år
Man skulle kunna ha ett faddersystem, politiker, företag och tjänstemän
Lära känna kontaktpersoner – och hålla kontakt med dessa
Beskriva min vardag
Ha en kontaktperson när det gäller ett ärende
Tätare kontakter och kontaktperson 3
Delta i kommunens aktiviteter/eksjö.nu
Besöka kommunhuset, få inblick i deras arbete, förstå att de vill vårt bästa
Fysiska besök
Infoträffar
Bjuda in till samtal, studiebesök
Allting landar ner i att det måste vara bra kommunikation
Överklaga beslut exempelvis till samhällsbyggnad
Inte ge upp som företagare utan ta reda på hur jag kan påverka
Delta i forum och nätverk oavsett ämne, alltid träffar man några
Eget ansvar för att "mingla" på träffar och forum och inte sätta sig där man känner alla.
Lära och läsa på om kommunen och deras organisation och verksamhet

Politikernas svar:

Flera politikerbesök hos företagen 2
Arbeta för fler företagare i politiken
Se till att tjänstemän och företagare möts mer kontinuerligt
Översiktsplan är aktuellt att kommunicera
Tillsynsavgifter måste kommuniceras
Skapa enkla vägar in i verksamheter, en väg in
Kunskapsskapande nätverk
Träffar för företag, politiker och tjänstemän
I samband med översiktsplanen, bjuda in företagare
Uppmana till feedback, fråga efter ett ärende, vad betyder det
Nätverksträffar, kontaktytor och studiebesök
Hjälpa förvaltningen genom att politiskt prioritera frågan, rutiner kring den och ev utbildning.

Tjänstemännens svar:

Pröva olika former av träffar, möten där företag, politiker och tjänstemän deltar, lättare att sedan ta kontakt

Fortsätt och öka de samordade träffarna och mötena som anordnas mellan politiker, tjänstemän och företagare.

Studiebesök på företagen

Kommunbesök för företag

Delta i mixade forum och lär känna fler

Prata på ett begripligt sätt

Lämna paragrafer på kontoret

Skapa mötesplatser

Lämna kontaktuppgifter, visitkort i skrivelser

Ha telefontider

Besök kommunikation, samverkan, lyssna, var tydlig med vad man kan göra

Fråga 3

Vad kan kommunen göra för att företagen ska få ännu bättre service?

Vad ska kommunen göra för att förbättra servicen – bemötande, språket i beslut och förelägganden, handläggningstider, avgiftsstorlek, sättet att ta ut avgift, tillgång till mark/tomter?

Hur kan jag (utifrån min roll) arbeta för att få till en bättre service till företagen i Eksjö kommun?

Företagens svar:

Öka digitalisering, mer info på webben, tex priser och innehåll i dessa 4

Servicehandbok på hemsidan, fråga om servicen upplevs positiv

Jobba mer med integration tillsammans

Korta handläggningstider

Informera om varför avgifter höjs

Sprida goda exempel

Våga samarbeta mer

Vara tydlig när jag efterfrågar tjänster, lösningar

Återkoppla om jag saknar ett svar

Ring hellre en gång för mycket

Eksjö.nu kan man alltid kontakta och få hjälp av

Se över avgifter i förhållande till företag och åtgärd och plats

Korta handläggningstider

Informera om avgifter

Sättet att ta ut avgifter

Vid större frågor är det bra med en samordnare från kommunens sida som kontaktperson

Tillgänglighet och öppenhet både politiker, tjänstemän och företagare.

Vänligare skrift i uttalande till företagen

Kommunen bör ge råd på förslag och möjligheter

Organisera samrådsforum för företag/organisationer som kan ha likartade behov

Fler infoträffar

Politikernas svar:

Tydliggör information som rör plan, bygg, avgifter mm

Digitalisering – mer info på nätet

En väg in

Uppmana skolan till fler besök på företagen, framför allt industrin

Samtala mer om vad kommunen kan göra för företagen och tvärtom

Utbilda tjänstemän, betald praktik hos kunder

Information till företagare om möjligheter

Kommunens hemsida är vital för all kommunikation

Företagsbesök

Tjänstemannaarbete med interkommunikation

Genomför det som sker med avgiftsförändring och informera om det

Tjänstemännens svar:

Enklare sökning på hemsidan

Ökad digitalisering på kontoret/hemsidan

Utbilda i klarspråk Anna Hess

Se över processen för att förkorta handläggningstiden

Lägre avgifter, alternativt anpassade utifrån företagets storlek

Vara tillgänglig

Bemötande

Service = tillräcklig information för att företag ska förstå varför tillsynsmyndighet tillsynar/kontrollerar samt varför avgiftsfinansiering och inte skattefinansiering.

Tydlighet, information, kommunaktion

Ring upp efteråt om hur kundkontakten var

Säkra upp servicekvaliteten genom att förstå vad som kan göras bättre.

Kartlägga var kommunen är bromskloss för företagen

Öka kunskap om våra företag

Involvera företaget i utvecklingsarbetet