



Rätt självklart.

strömberg

Rätt erbjudande. Rätt kanal. Rätt mottagare. Rätt tid.

Rätt självklart.

Det spelar ingen roll hur bra din kommunikation är om inte alla delar samspelar. Det är här vi på Strömberg kommer in i bilden. Vi ser till att din kund får rätt erbjudande. I rätt tid. I rätt kanal.

Rätt självklart, egentligen. Vi håller helt enkelt ihop alla trådar så att din kommunikation blir framgångsrik. Spindeln i nätet, alltså.

Vi börjar alltid med att gå igenom alla steg i din kommunikationsprocess för att se hur du utnyttjar resurserna bäst. Vi lyssnar, ger råd och konkreta förslag på smarta lösningar.

Läs mer. Känn efter. Bli nyfiken. Kontakta oss.

IT-SYSTEM

AUTOMATISERAD KOMMUNIKATION

KAMPANJHANTERING

LOGISTIKOPTIMERING



– När kommer version 3.2?

– Vad sägs om fredag efter lunch?

Vi ser oss själva i hög grad som ett IT-företag. Allt vi gör bygger nämligen på avancerade IT-system. System för bonusklubbar, prenumrationshantering, kunddatabaser och mycket annat. Allt anpassat efter dina önskemål. Allt med hög användarvänlighet. (Det är ju du som ska jobba med dem!)

Med våra system får du bättre koll på det mesta. Order och fakturor, kunder och leverantörer, återförsäljare och kampanjer.

Vi hanterar data, kopplar, sorterar och strukturerar. Du får informationen presenterad direkt på skärmen. Smidigt och lättöverskådligt.

Alla IT-system utvecklas av oss själva. På så sätt kan vi uppdatera och finjustera systemen efter hand. Dessutom slipper du betala för nya licenser. Inga obehagliga överraskningar, alltså. Bara lägre kostnader.

IT-SYSTEM

Order-lager-faktureringsystem
Kunddatabaser
Projektstyrningssystem
Återförsäljarsystem
Respons- och statistikportaler
Webbutiker

CRM-system
Kampanjportaler
Anläggnings- och butiksdatabaser
Mediabank
DR-verktyg
Annons- och trycksaksgenerator



– Hur går kundvårdsarbetet?

– Av sig självt.

När du skickar en födelsedagshälsning vill du såklart att den ska komma fram på rätt dag.

Inte dan före. Inte dan efter. Samma sak gäller när du kommunicerar med dina kunder. Är du t ex bilhandlare kanske du hälsar en ny kund välkommen med ett trevligt vykort. När det är dags för besiktning skickar du ett erbjudande om service och när det gått några år är det dags att erbjuda en ny modell.

På så sätt håller du en dialog med kunden.

När behovet är som störst. När kunden är som

mest mottaglig. En dialog som skapar en nära relation. Till ditt företag.

Vi kan det här med automatiserad kommunikation. På våra fem fingrar. Vi hjälper dig att ta fram lämpliga upplägg och ser till att du inte snubblar i fallgroparna. En välfylld låda av smarta lösningar finns alltid till hands.

Titta gärna närmare på listan här nedan, så förstår du.

AUTOMATISERAD KOMMUNIKATION:

Kundkontaktsprogram
Aktieägarprogram
Prenumerationsprogram
Publikationsprogram

Kundvårdsprogram
Bonusprogram
Händelsestyrda processer
Kalenderstyrda processer



– Hörde att senaste utskicket gick kanon.

– Ja, det var jättejobbigt.

Du vet hur det brukar vara när en kampanj ska köras. Tidsplanen är tigt och målen högt ställda. Allt måste samspela. In i minsta detalj. För du vet att ett litet, litet misstag kan stjälpa hela kampanjen.

Vårt förslag är att du pratar med oss – helst innan. Vi ger dig goda råd, planerar och vägleder dig genom hela projektet. Till vårt förfogande står en modern maskinpark med extremt hög kapacitet. Vi printar och förpackar dina utskick i alla tänkbara och otänkbara format, färger och variabler.

Naturligtvis hjälper vi dig också med nästa steg. Svarshanteringen. För det räcker inte att göra ett bra utskick. Det gäller att följa upp svaren också. I tid. Vi registrerar dina svar, sköter all statistik, fakturerar och skickar ut dina varor.

Kort sagt, du kan ta det väldigt lugnt.

Vi sköter ju allt.

KAMPANJHANTERING

Laserprintning
Digitaltryck
Kuvertering
Plastning
Inbindning

Adressering
Paketering
Ibladning
Svarshantering
Adressinköp

Mailerlösningar
Pärmplockning
Mail- och SMS utskick
Trycksaksinköp
Portooptimering



- Vårt lager börjar bli lite trångt.
- Lägg ner det.

För att din distribution ska fungera krävs det en riktigt bra lagerhållning. Som du förstår heter lösningen även här Strömberg. Vi lagrar ditt företags trycksaker och produkter med varsam hand och skickar löpande ut beställningar. Säkert. Rationellt. Och väldigt kostnadseffektivt.

Du får tillgång till en smidig webbutikslösning, där du ser hur mycket som finns i lager och får aktuell statistik på leveranser och faktureringar. Klart och tydligt.

Vi kan även erbjuda digital lagring av dina trycksaker, som vi printar ut vid behov. På så sätt slipper du ligga på stora upplagor.

Kanske behöver du även hjälp med att ta fram dina trycksaker? Inga problem. Vi hjälper dig med både original och tryckning. Dock har vi inget eget tryckeri i huset. Vi tror nämligen på att vara oberoende. För din skull. Då kan vi ställa tuffare krav. Blir vi inte nöjda anlitas inte tryckeriet igen. Kvalitet i alla led, med andra ord. För din skull.

LOGISTIKOPTIMERING

Elektronisk- och fysisk lagerhållning
Orderhantering
Fakturering/Reskontra
Webbutiker
Kundtjänst
Outsourcing

Distribution
Print on demand
Plockning och paketering
Statistik och rapporter
Transporttjänster
Emballageinköp



Det finns inga problem.

Vi älskar det vi gör. In i minsta detalj. Ner till minsta
frimärke. Och älskar man något gör man alltid sitt yttersta.

Då brinner man för det. Gränslöst och passionerat.

Då finns det inga problem.