



# Benchmark för utveckling av Sterilteknikverksamheter

2016-10-28

# Nysam - En arena för utveckling och kunskapsutbyte

- *Nätverksträffar* för utbyte av erfarenheter och idéer som är relevanta i vardagen
- *Kvalitetssäkrat* och *aktuellt* analysmaterial tas fram som underlag för jämförelser.
- Möjliggör *jämförelser över tid* – både internt och externt
- Möjlighet till *anpassade analyser* utifrån målgrupp och specifika behov
- Ger deltagarna möjlighet att ***själva*** påverka vilken data som samlas in, vad som jämförs och hur det presenteras

Syfte – skapa kunskap för  
verksamhetsutveckling

# Vilka typer av nyckeltal följs i Nysamgrupper?

## Aktivitetsnyckeltal:

- Typ av aktivitet som utförs – uppdrag
- Antal aktiviteter – omfattning/storlek på verksamhet
- ”Tyngdmätning” – för att differentiera mellan olika aktiviteter med olika resursbehov

## Resursnyckeltal:

- Typ av resurser – vilka yrkesgrupper / utrustning finns
- Antal resurser – hur mkt personal / utrustning som finns

## Produktivitetsnyckeltal:

- Ställer aktiviteter i relation till resurs
- Ställer ”tyngdmätning” i relation till resurs.

## Praxis:

- Hur uppdraget utförs
- Uppgiftsfördelning – Hur/vilken personalen utför uppgifter

## Kvalitet:

- Kvalitetsindikatorer - Processnyckeltal
- Kvalitetsutfall - Effektnyckeltal

Det är i diskussionen vid mötena  
som mest värde skapas

# Närmare 700 enheter inom 30 olika specialitetsområden i Sverige träffas och jämför varje år sina verksamheter i Nysam

Akutmottagning	Habilitering	Kirurgi	Onkologi	Syncentraler
Ambulanssjukvård	Hjälpmedelscentraler	Klinisk kemi	Operation/ Anestesi	Tolkcentraler
Barn- och ungdomsmedicin	Hud	Klinisk mikrobiologi	Ortopedi	Vuxenpsykiatri
Barn- och ungdomspsykiatri	Hörselvård	Kvinnosjukvård	Patologi och cytologi	Äldreomsorg
Blodcentraler	Infektion	Logopedi	Röntgen	Ögonsjukvård
Vårdavdelningar	IVA/Postop/UVA	Medicin	Sterilcentraler	Öron-näsa-hals

# Nysam Sterilteknik – work in progress

Utgångspunkten var en önskan om:

- Att lära om sig själv och andra genom benchmark
- Faktabaserad jämförelsebas för att bygga kunskap och driva utveckling
- Gemensamma definitioner för att möjliggöra jämförelser

Gruppen har tagit fram en rapport för Sterilteknik som inkluderar:

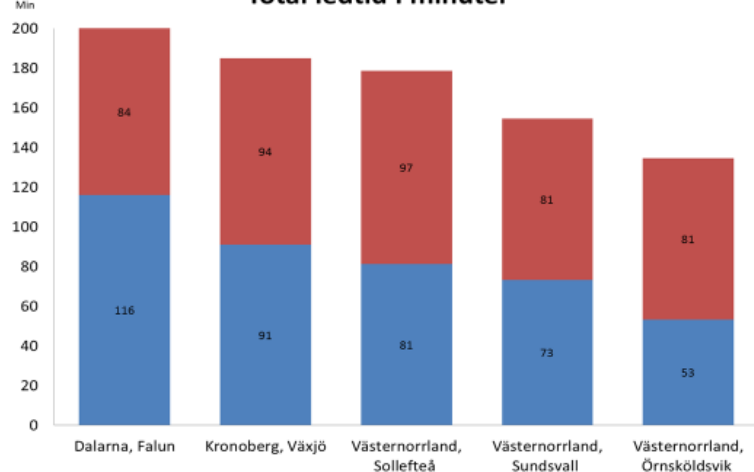
- Kartläggning och mätning av sterilprocessen
- Mått på personalens kompetensnivå, arbetsuppgifter mm
- Nyttjandegrad av maskiner och personal
- Mått på arbetstyngd genom viktning av instrumenttyper - sterilpoäng

# Exempel på nyckeltal:

## Intern rapport

Graf ID 3384

### Total ledtid i minuter

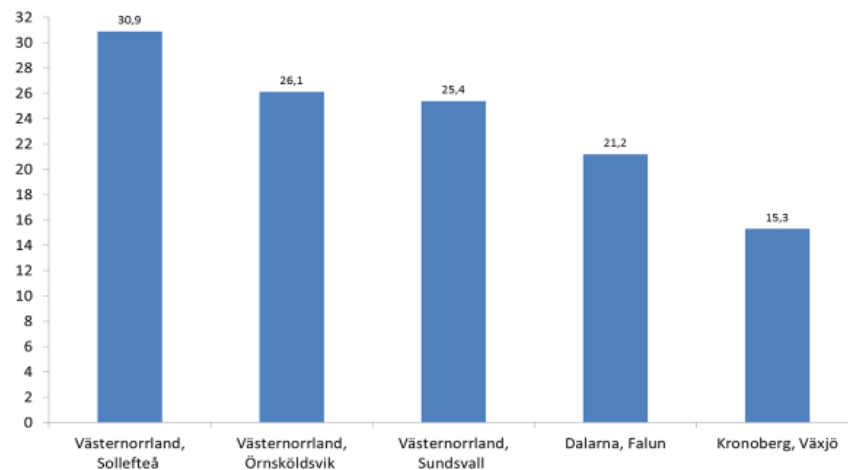


- Ledtid från start till stopp avseende sterilisering och frisläppning
- Ledtid från start till stopp avseende funktionskontroll, avsyning och packning

## Intern rapport

Graf ID 3380

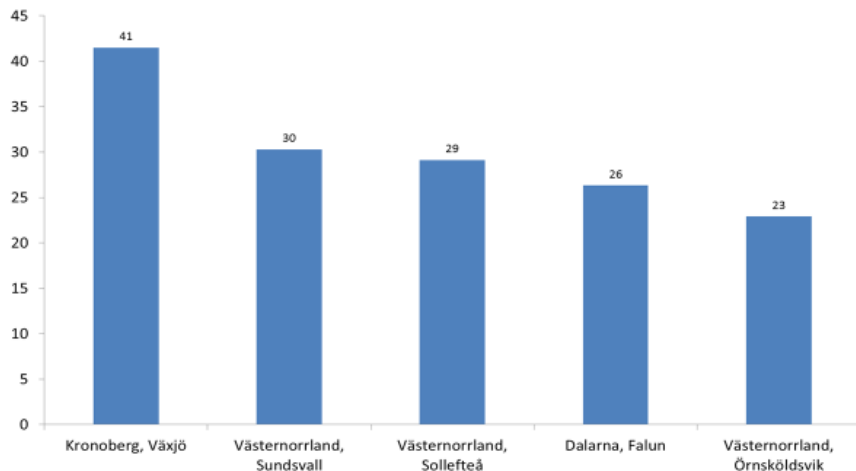
### Antal sterilpoäng per arbetad timme\*



\*Avser antalet arbetade timmar totalt i verksamheten (exklusive verksamhetschef).

Graf ID 3388

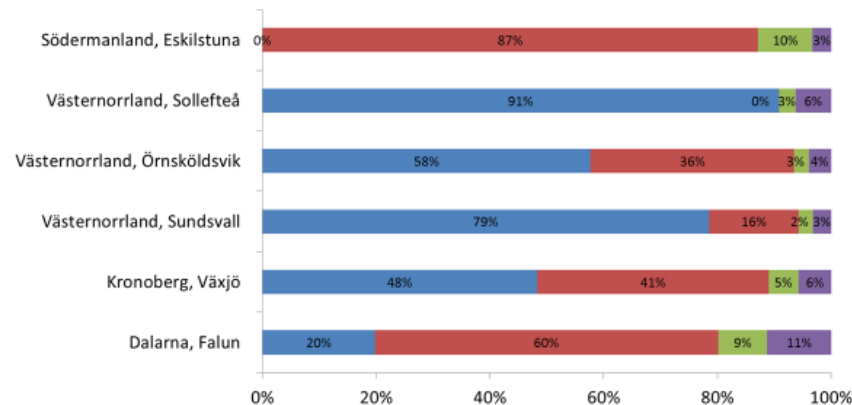
### Antal steriliserade produkter per autoklavprocess



Grafen visar hur många produkter som i genomsnitt steriliseras i varje autoklavprocess.

Graf ID 3385

### Arbets tid fördelat på olika personalkategorier



- Andel arbetade timmar steriltekniker av total arbetstid
- Andel arbetade timmar undersköterskor av total arbetstid
- Andel arbetade timmar enhetschefer av total arbetstid
- Andel arbetade timmar administrativ tid av total arbetstid

# Vad har vi lärt oss på vägen?

- Skillnaderna i organisation, bemanning, lokalförutsättningar är stora
- Vi sitter i knät på leverantörerna bl a när det gäller beräkning av maskinkapacitet – bör vi inte själva bygga kunskap för att bli starkare som köpare?
- Det finns behov av gemensamma definitioner och standarder inom sterilteknik – exempelvis en gemensam terminologi för instrument sammansättningar (litet / stort, set / galler)?
- En bemanningsnorm som bygger på vilket uppdrag som enheten har hade underlättat för chefer inom sterilteknik
- Ett likartat rapportuttag hade underlättat – Vi har ju alla samma system!
- Nätverket och diskussionerna vid träffarna är givande i sig.

**Vi behöver vara fler!**

# Varför brinner vi för benchmark och jämförelse?

Genom Nysam Sterilteknik vill vi bidra till att:

- **Synliggöra sterilteknikverksamheten:** ”Sterilteknik är en viktig del i hela vårdkedjan kring operation och ska därför vara delaktiga i operationsplanering, inköp av instrument och utrustning på operation?”
- **Driva specialitetens utveckling framåt:** ”Man måste veta var man står för att kunna ta steg framåt – fakta är första steget till en effektiv utveckling.”
- **Undvika resursslöseri:** ”Genom att ta kontrollen över fakta när det gäller dimensionering och arbetssätt säkerställer vi rätt resursanvändning för sterilteknikverksamheter.”
- **Skapa gemensam terminologi för jämförelse av arbetssätt:** ”Vi följer samma standarder men arbetar på olika sätt för att nå samma resultat.”

Liknande drivkrafter som  
Sterilteknikföreningen?



# Vad är nästa steg?

## Förslag från Nysam Sterilteknik till föreningen

För att Nysam sterilteknik ska kunna fortsätta sitt arbete måste fler bidra!

Sterilteknikföreningen tar initiativ till en kartläggning av nuläget som kan ligga till grund för att fortsätta utvecklingsarbetet både inom föreningens arbete och för att utveckla benchmarkverksamheten.

Vi föreslår att föreningen tillsätter en arbetsgrupp för nulägeskartläggning

# En klartläggning skulle kunna innehålla:

- Vad är mini/max bemanning utifrån op-avdelningarnas behov
- Ytor, är stort alltid en fördel? Vad är tillräckligt? För lite, för mycket, standardiserade normer och nyckeltal, skulle vi ha glädje av det?
- Hur många sterilenheter har insyn(tex, sitter med i beslutande grupper gällande op-verksamheten)och kan utifrån detta planera, utforma en effektiv och kostnadsanpassad sterilverksamhet?
- Finns tydliga "beställningar" från våra kunder, när/vad/ hur mycket?
- Kan nästa steg vara att tydliggöra vår betydelse för opererande verksamhet när det gäller planering, utförande och samverkan och på så vis höja vår status
- Hur ser detta ut i dagsläget? Vet vi, eller tror vi?

Med fakta kommer vi längre!

# Deltagande i Nysamgruppen för sterilteknik

Årsabonnemanget är 21 580 kr per klinik och ger

- Benchmark avseende produktivitet, resursutnyttjande och kvalitet
  - Datainsamling sker en gång per år i januari
- Två heldagsmöten per år för erfarenhetsutbyte, kunskapsdelning och kvalitetssäkring av data
- Ett kvitto på vad som fungerar bra och vad som kan bli bättre
- Underlag för att kunna utveckla och effektivisera verksamheten

Hör gärna av dig!

[www.nysam.com](http://www.nysam.com)  
[www.helseplan.se](http://www.helseplan.se)

[Tina.burgerhout@helseplan.se](mailto:Tina.burgerhout@helseplan.se)  
0704-31 26 60

nysam 