

Allmänna försäljningsvillkor

Giltiga per 2017-01-01

Tillämplighet

Lash for Lashi Värnamo AB allmänna försäljningsvillkor gäller från och med ovan angivet datum och ersätter alla tidigare publicerade försäljningsvillkor. Vid försäljning till enskilda konsumenter gäller även tvingande bestämmelser i Konsumentköplagen (1990: 932) och Distans- och Hemförsäljningslag (2005:59). Försäljning sker endast till beställare som är myndig eller har målsmans godkännande.

Pris och Betalning

Priserna på hemsidan är angivna i svenska kronor och visas exklusive moms, i kassan läggs moms på din order och du ser då vad momsen blir. På varje beställning tillkommer en fraktkostnad enligt nedan.

Lash for Lash har rätt att ändra angivna priser på hemsidan och övriga publikationer utan föregående avisering.

Betalning sker med betal- och kreditkort via VISA, Mastercard och American Express genom Pay Pal eller Payson.

Paysonfaktura

Om du väljer att betala med PaysonFaktura så tillkommer en avgift om 49 kr. Betalningsvillkor är 14 dagar och fakturan kommer att sändas separat med e-post till den e-postadress Du anger. För att betala mot PaysonFaktura måste Du ha fyllt 18 år och vara folkbokförd i Sverige samt godkännas i den kreditprövning som genomförs vid köpet.

Om PaysonFaktura

Vi erbjuder betalsättet "PaysonFaktura" i samarbete med Payson AB.

Betalningsvillkor är 14 dagar och vid fakturaköp tillkommer en avgift om 49 kr.

För att kunna beställa mot faktura måste Du ha fyllt 18 år och vara folkbokförd i Sverige samt godkännas i den kreditprövning som genomförs vid köpet. Fakturan kommer att sändas separat med e-post till den e-postadress du anger vid köptillfället. Vid försenad betalning skickar vi en betalningspåminnelse varvid lagstadgad påminnelseavgift om för närvarande 60 kr tillkommer. Vi debiterar även dröjsmålsränta med 2 % per månad från fakturans förfallodag. Vid utebliven betalning lämnas ärendet till inkasso varvid lagstadgad inkassoavgift om för närvarande 180 kr tillkommer. Payson förbehåller sig rätten att i enskilt fall neka leverans och ompröva beställarens kreditvärdighet.

Information om ångerrätt

Enligt Distans- och hemförsäljningslagen har Du som konsument (detta gäller ej företag) rätt att frånträda avtalet genom att meddela oss detta inom 14 dagar från mottagandet av varan. För att Du skall kunna nyttja din ångerrätt måste Du returnera varan i oskadat skick, i originalförpackning och oöppnat. Vid nyttjande av ångerrätten är det Du som står för returkostnaden.

Ångerrätt gäller ej på lim då dessa är färskvaror.

Information om pantsättning

Vid betalning med PaysonFaktura kommer fakturan att pantsättas till Payson och därefter till SVEA Ekonomi AB, 556489-2924.

Vid orderläggning skickas en mottagningsbekräftelse via e-post. Bekräftelsen innehåller information om innehållet i beställningen. I samband med att ordern expedieras från Lash for Lash lager, erhåller Kunden via e-post besked att ordern är på väg samt, i förekommande fall, faktura men oftast bifogas fakturan i paketet tillsammans med ordern.

Vid uppenbara felaktigheter såsom sk förklaringsmisstag eller liknande, avseende det pris eller den produktinformation som anges i mottagningsbekräftelsen eller fakturan, äger Lash for Lash rätten att korrigera sådant pris eller sådan information varpå ny mottagningsbekräftelse och faktura skickas ut. Kund äger rätt att avbeställa sin order utan kostnad om korrigeringsarna ej accepteras.

Fraktinfo.

Frakt tillkommer på samtliga ordrar, för ordrar under 1200 kr tillkommer en fraktkostnad på 59 kr och skickas med DHL. En order på över 1200 kr skickas fraktfritt.

Ordinarie leverans sker endast till Sverige. För övriga länder kontakta kundservice för aktuella fraktpriser.

Varor kan avhämtas hos Lash for Lash utan extra kostnad.

Leverans

Order på produkter som finns i lager och som mottagitsföre klockan 12.00 expedieras som regel samma dag. Leveranstid till närmsta utlämningsställe varierar beroende på postnummerområde och land men sker normalt inom 1-6 dagar från påbörjad leverans. Orderbekräftelse skickas endast per e-post till den adress som angivits på ordern.

Lagerstatus "Ej i lager" innebär att varan eventuellt har en längre leveranstid.

Vid eventuell försening kontaktas kund och erbjuds rätten att häva köpet utan kostnad.

Ett avtalsbrott är ursäktligt om avtalsenlig prestation hindrats av en omständighet som legat utanför parts kontroll och som han inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid tiden för avtalets ingående och vars följderna han inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Vissa produkter kan finnas till försäljning men vara tillfälligt slut i lager, Lash for Lash skall skriva ut detta under berörd produkt så att kunden kan ta del av informationen och välja om de vill köpa varan eller ej, om kunden väljer att köpa varan trots att det står längre leveranstid ger detta ej kunden rätt att skjuta på betalningen.

Ändring av order

Du kan kostnadsfritt ändra din order fram till dess att paketet packas hos Lash for Lash. Ändring kan ske per e-post: info@lashforlash.com eller telefon 0370-345454. Efter att din order paketerats kan ändringar inte göras.

Avbeställning

Du kan kostnadsfritt avbeställa din order fram till dess att försändelsen finns för avhämtning på ditt postkontor/utlämningsställe. Avbeställning skall meddelas Lash for Lash per e-post till info@lashforlash.com

Outlöst försändelse

För försändelse som ej uthämtats eller avbeställts innan retur till Lash for Lash kan komma att debiteras en avgift om f.n. 295 kr inklusive moms för att täcka Lash for Lash kostnader.

Konsument (privatperson) ångerrätt vid distansavtal

Konsument har på sätt Distans- och hemförsäljningslag (2005:59) närmare anger, i vissa fall rätt att frånträda ett köp genom att till Lash for Lash lämna eller sända ett meddelande om detta inom 7 arbetsdagar från den dag konsumenten tog emot varan eller en väsentlig del av denna. Ångerrätt gäller endast om varan är i väsentligen oförändrat skick. Ångerrätten gäller inte när vara tillverkats utifrån kunds speciella önskemål.

Observera att det inte betraktas som ett utnyttjande av ångerrätten att inte hämta ut ett paket eller att inte ta emot en leverans.

Ångerrätten gäller inte för: lim

Reklamation

Trots våra egna och våra leverantörers höga kvalitetskrav kan enstaka varor vara behäftade med fel. Spara alltid orderbekräftelsen som bevis för att du har köpt varan hos oss.

Om en vara är felaktig skall du reklamera till Lash for Lash inom skälig tid samt på visst sätt returnera varan. Du bör undersöka alla varor noggrant vid mottagandet för att förvissa dig om att de är felfria.

Vid reklamation kontakta Lash for Lash per e-post till lashforlash@hotmail.com Uppge order eller fakturanummer samt orsak till reklamationen .

Observera att erhållande av returnummer och fraktsedel ej är att likställa med godkänd reklamation.

Guldpoäng:

Guldpoängen erhålls vid varje köp som överstiger 500 kr inkl moms. Man kan som max erhålla 150 guldpoäng på ett köp.

För att utnyttja guldpoängen skall dessa skickas in med brev till Lash for Lash och så fort vi har fått ditt brev kommer vi att maila en rabattkod till dig. Rabattkoden är personlig.

Rabatten måste användas på en gång man kan ej dela upp den och spara sina poäng. Rabattkoden kan ej bytas mot pengar.

Guldpoängen kan ej användas på utbildningar eller några av våra kurser, guldpoängen kan endast lösas mot varor i webbshopen.

Lash for Lash förbehåller sig rätten att ändra nivåerna för guldpoängen utan att behöva meddela innan.

Köp av utbildning

Genom att du accepterar dessa köpvillkor godkänner du även följande villkor för köp av Lash for Lash Academys utbildningar, dessa är följande:

Certifikat ges endast ut till den som fullföljt hela utbildningen och aktivt deltagit i teorin och praktiken.

Lash for Lash har rätt att underkänna en elev som inte uppfyller de krav och mål som utsatts.

Du får inte använda dig av tekniker och kursmaterial som ges på kursen i syfte att lära vidare. Kursmaterialet är skyddat enligt upphovsrätts lagen och får ej kopieras eller användas vidare.

Dessa villkor skall signeras innan utbildningen genomförts och genom att dessa accepteras så får du ej heller lära ut denna tekniken vidare som du lär dig på denna kurs på 24 månader.

Du får ej lära vidare de tekniker du lärt dig på din kurs hos Lash for Lash, görs detta inom 24 månader från köpt kurs kommer du bli debiterad för 10 000 SEK för varje elev som du utbildar.

Du får ej sälja Lash for Lash produkter i egen webbshop eller sälja vidare till andra fransstylisterna utan skriftligt godkännande från Lash for Lash Academy.

Du får ej använda dig av bilder som du finner på denna hemsidan i marknadsföringssyfte utan godkännande från Lash for Lash.

Du skall endast använda korrekt logotype för marknadsföring av Lash for Lash. Ej någon egen version.

Observera att anmälningsavgifter ej betalas tillbaka vid avbokning av utbildning, endast giltigt läkarintyg godkänns för att få tillbaka anmälningsavgiften. Om något uppstår som gör att du måste boka om datumet för kursen skall du höra av dig minst 2 veckor innan för att boka nytt datum.

Personuppgifter

Lash for Lash är personuppgiftsansvarig för de uppgifter du lämnar till Lash for Lash. Uppgifterna lagras säkert och skyddat i syfte att kunna fullgöra våra åtaganden gentemot kund samt i marknadsföringssyfte. Du kan när som helst ändra dina uppgifter genom att logga in på vår webbsida med det användarnamn och lösenord du tillsänts via e-post.

Som ny kund måste kund ange namn och epostadress. Vid beställning måste även adress och telefonnummer anges. I de fall du väljer att betala via faktura- eller delbetalningstjänst måste även personnummer anges.

I samband med din registrering och beställning godkänner du att vi lagrar och använder dina uppgifter för att kunna fullgöra transport, betalning och fakturering. Dina uppgifter kan då lämnas vidare till vår fakturapartner Payson samt våra logistikpartners för att de ska kunna fullfölja sina åtaganden.

Du har alltid rätt att få ta del av den information som har registrerats. Om den är felaktig, ofullständig eller irrelevant kan du begära att informationen rättas. Du har alltid rätt att utan anledning begära att informationen raderas.

Vi följer Personuppgiftslagen PUL och dina personuppgifter lämnas aldrig ut till tredje part.