

1. Tillämplighet

Dessa bestämmelser gäller vid försäljning till annan än konsument av nya elektriska hushållsapparater under förutsättning att apparaten använts på det sätt och i den omfattning som i ett enskilt hushåll och enligt vid leveransen gällande specifikationer.

Bestämmelserna gäller endast apparater av de fabrikat som levererats av medlemsföretag i Elektriska Hushållsapparat Leverantörer - EHL.

2. Bygg- eller Konsumentköp

För dessa köp finns speciella bestämmelser och villkor. Vid försäljning till konsument är Konsumentköp EHL 2005 tillämplig och vid försäljning till företag inom bygg- och fastighetsbranschen i deras yrkesmässiga verksamhet är EHL Bygg 2005 är tillämplig.

3. Avlämnande och risken för apparaten

Om inte annat avtalats skall köparen hämta apparaten hos säljaren. Om säljaren skall leverera apparaten till köparen skall köparen svara för fraktkostnaden, såvida annat inte överenskommit. Köparen skall därvid ta emot apparaten på avtalad tid och plats. Om köparen inte hämtar apparaten enligt överenskommelsen eller vid leverans till honom inte tar emot apparaten på avtalad tid skall han ersätta säljaren tilläggskostnader, såvida försummelsen inte är ursäktlig. Risken för apparaten övergår på köparen när apparaten avlämnats.

4. Undersökning av apparaten vid mottagandet

Köparen bör i eget intresse vid mottagandet eller snarast därefter undersöka om apparaten eller förpackningen har synliga skador och utan dröjsmål anmäla eventuell sådan skada till säljaren.

Köparen bör också inom skälig tid, efter det att han mottagit apparaten, pröva om den fungerar tillfredsställande.

5. Säljarens ansvar för fel och brist

Säljarens ansvar gäller endast under förutsättning att apparaten använts på det sätt och i den omfattning som i ett enskilt hushåll. Säljaren svarar inte heller för skador som förorsakats av felaktig användning, kommersiellt bruk, ingrepp i produkten eller ovarsamhet av användaren.

Säljaren skall inom skälig tid på egen bekostnad och efter eget val antingen avhjälpa fel i godset eller leverera nytt gods i stället för felaktigt.

Säljaren ansvarar för att godset är avtalsenligt och felfritt vid leveransen. Reklamation skall ske utan dröjsmål från det att felet upptäckts. Säljaren åtar sig att avhjälpa fel som förelåg vid leveransen och som reklamerats inom 12 månader från leveransen.

Åtagandet att avhjälpa fel gäller ej för skador och bristfälligheter som uppkommit på produkten efter leveranstillfället, såsom vid hantering, montering och installation av produkten, vid obehörigt ingrepp i apparaten eller vid ovarsamhet av användaren.

6. Reklamationsfrist

Om köparen vill åberopa att apparaten är felaktig skall han underrätta säljaren eller av säljaren anvisad verkstad om felet. Det är angeläget att reklamationen sker tidigt. Reklamerar köparen inte inom skälig tid, normalt 14 dagar, efter det att han märkt eller bort märka felet får han inte åberopa felet.

Köparen skall kunna visa att apparaten är köpt hos säljaren och när köpet ägde rum, lämpligen genom köpehandling eller kvitto.

7. Avhjälpan av fel

Säljaren åtar sig att avhjälpa sådant fel i apparaten som han ansvarar för.

Avhjälpan skall ske inom skälig tid efter reklamationen och utan kostnad eller väsentlig olägenhet för köparen.

8. Köparens medverkan vid avhjälpan av fel

Köparen är vid avhjälpan av fel skyldig att i skälig omfattning lämna in apparaten till verkstad och att efter reparationen hämta apparaten, eller vid reparation i bostaden hålla apparaten tillgänglig på överenskommen tid.

8. Ansvar för säljaren

Säljarens ansvar är begränsat till vad som ovan angivits. Köparen kan inte göra andra påföljder gällande än de som ovan angivits och har inte rätt till ersättning för personskada, förmögenhetsskada, eller skada på annan egendom än apparaten såvida inte säljaren gjort sig skyldig till grov vårdslöshet.

Om reparation fordrar ingrepp i fastighet eller annan egendom än den försälda apparaten, skall köparen stå för kostnaderna för detta.

10. Betalning

Om inte annat följer av avtalet är köparen skyldig att betala kontant vid den tidpunkt då apparaten är tillgänglig för honom.

Betalar inte konsumenten i rätt tid och detta inte beror på säljaren, kan säljaren hålla inne leveransen och antingen kräva betalning eller häva köpet.

Om säljaren häver köpet får han dessutom kräva skadestånd enligt punkt 12.

För betalningspåminnelse utgår särskild avgift enligt lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader.

11. Köparens avbeställningsrätt

Intill dess att apparaten avlämnats har köparen rätt att avbeställa den mot ersättning till säljaren enligt punkt 12.

12. Säljarens rätt till skadestånd

Om säljaren häver köpet eller köparen avbeställer apparaten har säljaren rätt till ersättning för sina kostnader och förluster. Säljaren är skyldig att vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada.

13. Hävning och omleverans

Om köpet hävs eller omleverans sker, skall köparen återlämna apparaten i väsentligt oförändrat skick.

14. Tvist

Tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av dessa bestämmelser, skall parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Tvisten kan prövas av EHL's Ansvarsnämnd i den mån nämnden vara behörig. Tvisten kan också prövas av tingsrätt.