



Allmänna bestämmelser om undersökning och rådgivning samt reparation (EHL Reparation 2003 IK)

Följande bestämmelser gäller endast för avtal mellan reparationsföretag och beställare, som inte är konsument.

I. AVTAL OM UNDERSÖKNING OCH RÅDGIVNING

Om beställare, som inte är konsument, anmäler fel på elektrisk hushållsapparat, åtar sig företaget att omsorgsfullt undersöka angivet fel och rekommendera lämplig reparationsåtgärd.

Om beställare så begär åtar sig företaget att lämna kostnadsförslag för reparationsåtgärd.

För undersökning, rådgivning och kostnadsförslag utgår särskild avgift.

Om avtal därefter träffas om viss reparation gäller nedanstående bestämmelser

II. AVTAL OM REPARATION

1. Tillämplighet

Följande bestämmelser gäller reparation av elektrisk hushållsapparat. Bestämmelserna gäller inte reparation som sker till fullgörande av köp för att avhjälpa fel i såld egendom.

2. Företagets åtagande

Företaget ansvarar för att den beställda reparationen utförs fackmässigt samt att erforderliga reservdelar är av god beskaffenhet samt, där så erfordras, typgodkända enligt gällande säkerhetsbestämmelser.

3. Reklamation

Det ankommer på beställaren att inom skälig tid efter reparationens utförande prova att beställt arbete utförts på ett tillfredsställande sätt. Vill beställaren klaga på att reparationen är felaktig, skall han underrätta företaget om detta inom 14 dagar efter det att han märkt eller bort märka felet. Reklamationen får inte ske senare än tre månader efter det att reparationen avslutats.

Företaget åtar sig att kostnadsfritt avhjälpa fel i reparation för vilket företaget ansvarar, om detta inte medför olägenheter och kostnader som är oskäligt stora i förhållande till felets betydelse för beställaren.

Om beställaren gör en obefogad reklamation, skall han ersätta företaget för arbete och kostnader som föranletts av denna.

4. Ansvarsbegränsning

Företagets ansvar är begränsat till den reparation som utförts. Beställaren äger således i anledning av bristande funktion hos apparaten, efter avslutad reparation, inte kräva ersättning eller framställa andra anspråk än vad som ovan anförts, såvida inte företaget gjort sig skyldigt till grov vårdslöshet.