

# Vi Resenärer

ISSN 2002-3103

På resenärens sida sedan 1993

2020-II-02 Nr 30

## Resenärerna fick tillbaka bussen



SL i Stockholm är i blåsväder. Dels tvingades de backa från planerna att lägga om en mycket populär busslinje, buss 76, mellan Södra Hammarbyhamnen och Ropsten via Slussen och Gamla stan. Dels stormar det kring deras beslut att försvåra möjligheterna för resenärer att använda biljetten Reskassa.

*Foto: Jonas Friberg*



### Tåg i tid och otid

Under vecka 43 var samtliga SJ-tåg Mora-Stockholm i tid. Lika punktliga var SJs tåg på sträckorna Malmö-Göteborg, Stockholm-Östersund, Östersund-Stockholm och Umeå-Sundsvall.

Sämst punktlighet hade TiBs tåg Västerås-Ludvika, där hälften av tågen var försenade. Tågen i andra riktningen, dvs Ludvika-Västerås, var också i hög grad försenade.

*Foto: Vi Resenärer*

### Ur innehållet

Snart start för Nattåget Norrland.  
Vy bus köper nytt med fler singelsäten.  
Varför byter Västtrafik från färg till X?  
SJ ökar kapaciteten Stockholm-Göteborg.

### I nästa nummer av Vi Resenärer

redovisar vi en kartläggning av vinterns förbindelser mellan Stockholm och Sälen/Idre. Långa väntetider vid tågbyten sänker snitthastigheten på hela resan till 60–65 km/tim.

# Två frågor som satt SLs ledning i blåsväder

## Stoppar äldre från att åka buss

**Resenärssynpunkter.** Från det att SL öppnade bakdörrarna på bussarna för påstigande har resenärer med biljetten Reskassa åkt gratis. Betalning sker genom att biljetten hålls emot en terminal och sådana finns bara framme vid föraren och dit resenärerna numera inte har tillträde.

Efter ett halvår upptäckte SL att de inte har råd med denna gratisåkning. Trots att det inte finns några terminaler att blippa biljetten på vid SLs alla busshållplatser har man beslutat att resenärerna måste blippa innan man stiger på. Förutom de terminaler som är inlåsta på bussarna finns terminaler för blippning på tunnelbanestationer och på lokalbanornas hållplatser.

SL har gjort det omöjligt att använda Reskassan och faktiskt att resa med SL för alla som inte köper periodkort eller har tillgång till en modern mobiltelefon.

Det har varit ett antal insändare i DN under senare tid. En av dem är denna:

### Låt pensionärerna åka gratis med SLs bussar

*"Hittills under pandemin har resenärer med reskassa åkt gratis med SLs bussar. Nu stoppar SL detta och kräver att resenären blipper sitt reskasskort före påstigning. Det går bra vid en resa i tunnelbanan men är omöjligt i SLs busstrafik. Det finns inga kortterminaler vid busshållplatserna. SL hänvisar till möjligheterna att använda mobiltelefon för biljettköp.*

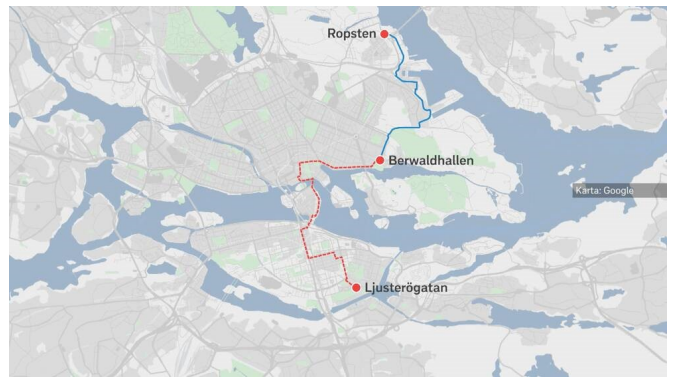
*Det är långtifrån alla som har tillgång till en mobil och det gäller sannolikt flertalet äldre resenärer. Om de kliver på bussen utan att blippa får de betala minst 1 500 kr vid en biljettkontroll.*

*Det är orimligt av SL att behandla främst äldre resenärer med krav på att ha en mobiltelefon och att kunna hantera den för biljettköp.*

*Det enda rimliga är att pensionärer får åka gratis tills SL fixat sin utrustning."*

### Ingen reaktion från SL

SL har inte bemött kritiken i DN och man har inte heller ändrat på sina biljettrutiner.



## Skulle lägga ned populär busslinje

**Resenärssynpunkter.** En av SLs mest populära busslinjer, buss 76, går från Södra Hammarbyhamnen upp till Ropsten, via Slussen, Gamla stan och Kungsträdgården. Den har under senare tid haft en provisorisk väg på grund av ombyggnaden av Slussen.

Kort före invigningen av Guldbron meddelade SL att det inte finns plats för en hållplats på bron för 76:an varför den ska kortas av och bara rulla på Östermalm.

Detta väckte stort missnöje både bland allmänheten och politikerna. Tidningen Mitt i skriver. "Flera personer har hört av sig till Mitt i, efter att de hört att buss 76:s sträckning ska läggas om. I lokala Facebook grupper har saken rört upp heta känslor hos de som till vardags åker bussen."

En insändare skriver: "Södermalms lokalpolitiker gick samman över partigränserna och tog SL-ledningen i örat. Stadsdelen måste ha en bussförbindelse som ansluter till Östermalm."

### SL tvingades ändra sig

Kritiken mot SL blev så stark att man skapade buss 76X, som går från Norra Hammarbyhamnen till Radiohuset. Bussen är dock inte tidtabellslagd och syns inte heller i reseplaneraren. Tills vidare kommer bussarna att skyltas upp som 76 men med aktuell ändhållplats och med en lapp i framrutan med ett "X" på.

## Välkomnar öppna dörrar men betalningen måste lösas

Det har nu gått mer än ett halvt år sedan SL tvingades öppna bakdörrarna på bussarna för påstigning och spärra in biljetterminalerna. Effekten på SLs ekonomi från första dagen kan vi alla förstå. Vi som reser är inte bara kunder hos SL utan vi är också med och betalar deras underskott, som beräknas bli rekordstort i år. Pengar som tas från vården och från framtida kollektivtrafik.

Att få använda alla dörrar på bussen för påstigning är givetvis ett framsteg för oss resenärer. Vi behöver inte köa för att tränga oss förbi förarplatsen. Det torde också korta restiderna men betalningsfrågan måste lösas.

Foto: Vi Resenärer





## SJ ökar kapaciteten med 15 % Stockholm-Göteborg

**SJ Press.** SJ förstärker utbudet på helgerna på linjerna Stockholm-Malmö och Stockholm-Göteborg. Det innebär en ökning av helgtrafiken med 15 procent, vilket motsvarar drygt 5.000 nya bokningsbara platser varje helg från och med 9 november. Detta för att möta en ökad efterfrågan bland fritidsresenärer. Fortfarande finns gott om lediga platser för den som har möjlighet att resa måndag till torsdag.

Fritidsresandet har ökat successivt månad för månad efter att reserestriktionerna hävdes i juni, medan öknings-takten för affärsresandet har varit betydligt mindre. Detta innebär ändrade resmönster och en ökad efterfrågan på snabbtågen på storstadslinjerna fredag och söndag, medan det på avgångar på måndag till torsdag oftast är betydligt färre resenärer och fler lediga platser på tågen.

Efterfrågan är däremot högre än utbudet på attraktiva avgångar bland annat till följd av att SJ spärrar platser på snabbtågen för att undvika trängsel.

- Många fritidsresenärer vill åka på fredagar och söndagar, vilket gör att de bokningsbara platserna på snabbtågen går åt snabbt. Vi fortsätter också att ha ett antal platser spärrade på tågen för att skapa möjlighet att sitta med ledigt säte bredvid. Genom att förstärka utbudet kan vi ge fler möjlighet att resa, säger SJs presschef Tobbe Lundell.

SJ sätter in fler avgångar samt kör med dubbla tågsätt på vissa avgångar i helgtrafiken, vilket sammanlagt innebär totalt 22 extra tåg i helgtrafiken på linjerna Stockholm-Göteborg och Stockholm-Malmö från och med 9 november jämfört med oktober månads utbud.

I nuläget är det gott om plats på de allra flesta av SJs tåg, särskilt på avgångar måndag till torsdag. Även på lördagar är efterfrågan lägre.

- Den som har möjlighet kan med fördel resa på måndag till torsdag då det generellt är färre som reser och även lägre priser. Ett tips för den som vill resa bort under helgen är att titta på resor med avresa på lördag och hemresa på måndag i stället för att vara borta mellan fredag och söndag, säger Tobbe Lundell.

Trygghet är högsta prioritet både för SJ och resenärerna samtidigt som viljan att resa klimatsmart finns kvar.

- Fler fritidsresenärer väljer tåget igen och vi ser att våra kunder blir mer och mer nöjda med våra trygghetsåtgärder, till exempel lägre beläggning på snabbtågen, utökade städrutiner och möjligheten att välja plats där du kan sitta ensam genom att spärrade platser visas på vår platskarta, säger Tobbe Lundell.



## Varför byte från färg till X

**Västtrafik Press.** I samband med tidtabellsskiftet den 13 december byter Gul, Rosa och Blå express både namn och utseende. Med enhetliga namn och ny design ska det bli enklare att resa kollektivt och välja rätt linje.

- Expressbussarnas syfte är att vara en snabb länk mellan yttre områden och centrala bytespunkter. I det nya designkonceptet blev förkortningen av express X. Vi förstår att det kan kännas som en stor förändring för resenärerna såhär i början, men vi tror och hoppas att man snabbt vänjer sig. Förändringen är ett led i arbetet med att utveckla kollektivtrafiken och göra det tydligare för resenärerna. Expresserna kommer alltså fortfarande att gå men med nya namn, säger Mikael Olsson, chef för trafikfrågor, Västtrafik.

För att resenärer lätt ska kunna identifiera en expressbuss vid ett byte på en större hållplats kommer bussarna att bli rosa framtill. Färgen kommer även att gå igen på destinationsskylten fram på bussen och på de digitala skyltarna vid hållplatser.

Resterande expressbussars namn och utseende ändras i samband med nya trafikavtal. Arbetet förväntas vara helt klart 2026.

Även Västtrafiks stomlinjebussar kommer få ny, enhetlig design som ska göra dem lättare att känna igen. Bussarna blir gröna framtill på motsvarande sätt som

expressbussarna blir rosa. Bussar på några linjer har redan börjat bytas ut, bland annat på linje 16. Stombusslinjerna behåller däremot sina nuvarande namn.

- Enhetliga namn och design kommer göra det enklare att resa och hitta rätt, både för vana och nya resenärer, säger Mikael Olsson.

### Resenärssynpunkter

Vad vinner resenärerna på att expressbussarna byter namn? Vi har ställt frågan till Västtrafik men de har valt att inte svara.

Det är inte bara Västtrafik som lägger ned pengar på nya färger på bussarna. Hallandstrafiken och KLT har nyligen lagt skattepengar på ny färgsättning

**Frågan är vad resenärerna vinner på att länsbolagen byter färg på sina fordon. Dags att bestämma en färg för all skattesubventionerad trafik i landet.**



# Snart start för Nattåget Norrland

**Vy Press.** Från den 13 december är det Vy Tåg som kör nattågen mellan Stockholm och Luleå/Narvik. I samband med det inleds ett långsiktigt samarbete mellan Vy och grundarna av Sveriges största Tågsemestercommunity.

– Det blir en spännande resa för oss att tillsammans sätta Norrland på semesterkartan – en resa som startar ombord på Nattåget Norrland, säger Vy Tågs affärschef Stefan Linder.

Kadunk kommunikationsbyrå är känd för sin Tågsemestercommunity, med över 100 000 svenskar som vill resa hållbart med tåg. Många av medlemmarna i communityn har fram till pandemins utbrott varit nyfikna på tågresor söderut, framför allt södra Europa. Nu riktar deras blickar mot upplevelser i Sverige. Men för många är Norrland fortfarande en oupptäckt plats.

Det ska det långsiktiga samarbetet mellan Vy och Kadunk kommunikationsbyrå råda bot på. Det gemensamma målet är att sätta norra Sverige på semesterkartan, med tåget som utgångspunkt och tillsammans med de attraktiva destinationerna i norr.

Stefan Linder, Vy Tågs affärschef för Nattåget Norrland, berättar att Vy har stort fokus på turism, dels genom att jobba tillsammans med destinationerna och dels genom

att vara en del av besökarens upplevelse redan på tåget:

– Samarbetet med Kadunk och deras community är en kraftkälla för att skapa intresse för semester i norra Sverige. Tågsemestergruppens samlade klokskap ger oss dessutom möjlighet att provtrycka nya tankar, idéer och koncept.

Susanna Elfors är medgrundare av Kadunk kommunikationsbyrå:

– Via vår community når vi ut till dem som gillar att resa med tåg. Vi är väldigt glada att ha med Vy på tåget och ser stora möjligheter i att stärka deras satsning på goda reseupplevelser, hållbar turism och klimatsmart privat- och tjänsteresande

*Foto: Vy*



## Nya bussar med fler singelsäten

**Vy Press.** Vy Bus4You möter den ökade efterfrågan av singelsäten genom att förnya sin bussflotta med elva splitternya bussar av den modell som innehar flest singelsäten. Dessutom kommer bussarnas klimatanläggningar att vara omprogrammerade för att minska risken för luftsmitta ombord. De första nya bussarna är i trafik från början av november och kommer att trafikera linjerna Oslo–Köpenhamn och Göteborg–Stockholm.

Vy Bus4You har erbjudit sina gäster möjligheten att välja singelsäte ombord på sina bussar i komfortklass plus sedan uppstarten 2007. Det är ett alternativ som blivit än mer populärt i spåren av coronapandemin.

– På våra Vy Bus4You-bussar finns det som vanligt alltid två komfortklasser. En ekonomi- och plusklass. Samtliga bussar erbjuder ett antal singelsäten i plus som gästen kan välja som tillval. Det är ett populärt alternativ för den som önskar sitta själv i dessa tider, eller bara önskar lite extra komfort, säger Elvir Rascic, affärsområdeschef för Vy Travel.

Klimatanläggningar anpassade för att minska risken för luftsmitta

Utöver extra singelsäten har de nya bussarna en ompro-

grammerad klimatanläggning som ökar andelen uteluft och minskar andelen omluft. Det betyder att luften byts ut oftare, vilket i sin tur minskar risken för luftsmitta.

– Vi jobbar ständigt mot att hitta nya lösningar för att eliminera smittspridningen. Därför har denna omprogrammering redan implementerats för alla våra bussar på vår sträcka Oslo–Stockholm. Vi kommer även att kunna programmera om våra resterande bussar. Vilket självklart känns som en väsentlig åtgärd, säger Elvir Rascic.

### Trafikerar syd

De elva dubbeldäckarna är utrustade med 58 sittplatser vardera, varav 14 av dessa är singelsäten. Bussarna kommer att tillhöra Vy Bus4You:s depå i Göteborg och trafikera linjerna Oslo–Köpenhamn och Göteborg–Stockholm.

*Foto: Vy buss*



## Nyhetsbrevet Vi Resenärer

utges av Idégruppen Vi Resenärer KB. Svartvikslingan 45, 1403, 167 38 Bromma. E-post: [press@vireser.se](mailto:press@vireser.se)  
Hemsida [www.vireser.se](http://www.vireser.se) Tel 0735-20 72 75 Org. nr 969618-3004 Ansvarig utgivare: Jan-Åke Bosell.  
Copyright: Idégruppen Vi Resenärer För avbeställning, sänd ett mejl till [press@vireser.se](mailto:press@vireser.se)