

Vi Resenärer

ISSN 2002-3103

På resenärens sida sedan 1993

2020-04-20 Nr 9

Öppna biljettluckan, SJ

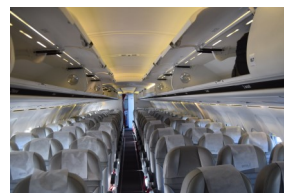


Under påskhelgen gick det inte att få kontakt med SJ. Deras kundservice på telefon är inte öppen under helger och inte heller deras tre resebutiker. Även om resandet i dessa tider är lågt så finns det alltid behov av personlig service i samband med biljettköp. Det är svårare än vanligt att åka tåg. SJ har ställt in ett stort antal turer. Under påsken var det dessutom stopp för all tågtrafik över Getingmidjan i Stockholm. Ett ständigt problem för de som reser Stockholm-Göteborg är att MTR Express inte finns med i den reseplanerare som de flesta känner till. Pressbyråns anställda gör ett bra jobb men de har inte alls den kunskap som SJs egen personal har. *Foto: DSB*

Inrikesflyget tappar stort!

Under mars månad hade inrikesflyget 476 000 resenärer att jämföra med 900 000 under samma månad i fjol. Nedgången är i stort sett densamma för alla Swedavias flygplatser. Malmö har gått ned mer än snittet och Kiruna något mindre.

- Coronakrisens samhällspåverkan är dramatisk och den slår med full kraft mot Swedavia, våra kunder och partners som är beroende av flyget. Förutsättningarna för att bedriva reguljär flygtrafik, men också kommersiell flygplatsverksamhet har i princip upphört. Våra flygplatser har dock en viktig infrastrukturroll och vi gör vårt yttersta för att upprätthålla Sveriges tillgänglighet för den persontrafik som fortfarande finns, men också samhällsviktigt flyg såsom post- och frakt- samt ambulansflyg, säger Jonas Abrahamsson, Swedavias vd och koncernchef. *Foto: Vi Resenärer*



Nu behöver resenärerna personlig kontakt

Det finns fortfarande bensinstationer med personlig service. På många stormarknader kan kunderna sköta sig själva och till och med betala på egen hand, men det finns alltid möjlighet till personlig hjälp. Även för alla som handlar mat på nätet finns det möjlighet att ringa kundtjänsten.

Under påskhelgen gick det inte att nå någon på SJ. Deras kundservice på telefon är bara öppen på vardagar under kontorstid.

SJ hade för några år sedan närmare 20 resebutiker runt om i landet. I dag finns de bara på Stockholm Central och i Göteborg och Malmö. Det betyder att stationer som Arlanda C, Uppsala, Sundsvall och Gävle är helt obemannade. Resebutikerna är öppna på vardagar men inte på kvällar och under helger.

Den som lyckas vänta in sin tur i deras telefonservice får betala 100 kr extra för ett biljettköp. Det gäller också de resenärer som köper en biljett i en resebutik.

Personalen hos SJs ombud, exempelvis Pressbyrån, kan sälja biljetter men saknar i allmänhet andra kunskaper om SJ och landets tågtrafik.

MTR Express har ingen personlig försäljning men deras kundtjänst på telefon är öppen varje dag. Snälltåget har ingen kundtjänst vare sig på någon station eller genom telefon.

Just nu är det mycket svårt att ta tåget.

Nu är det inte så många som ska ut och resa och tur är väl det. Tågbolagen har dragit in många turer så att tidtabellerna inte stämmer. Det gäller bl. a den som finns på sökmotorn Resplus. Den administreras av Samtrafiken.

En annan svårighet är att den mest använda sökmotorn, SJ.se, fortfarande saknar MTR Express. Det finns heller ingen uppgift på sökmotorn om detta.

En ny fråga som många resenärer ställer är om det är trångt ombord på ett visst tåg och hur det är med riskerna för att komma för nära andra resenärer.

Nytt upphandlat flyg

Trafikverket fick i förra veckan i uppdrag av regeringen att upphandla flygtrafik till sju norrländska orter och Visby.

Nu är det klart att Amapola Flyg AB kommer att utföra trafiken. Trafiken sker så här:

Arlanda–Visby–Arlanda–Sundsvall–Örnsköldsvik–Östersund–Östersund–Örnsköldsvik–Sundsvall–Arlanda.

Arlanda–Umeå–Skellefteå–Luleå–Kiruna–Kiruna–Luleå–Skellefteå–Umeå–Arlanda

Bolaget är ett svenskt flygbolag som ägs av Salenia Air Cargo AB.

Kommer resenärerna att återvända?

Kollektivtrafiken har tappat i förtroende under nuvarande kris. Branschen brukar säga att det är klokt att åka gemensamt. Men i dag och kanske i morgon också är detta en nackdel och för många en hälsorisk.

Sannolikt jobbar SJ och de andra tågbolagen med marknadsföringsåtgärder av olika slag.

Branschorganisationen Tåg företagen skriver i sitt senaste nyhetsbrev att nu väntar grön återstart. De lever kvar i den värld som fanns före coronapandemin. Nu måste tågbolagen anpassa sig till en ny värld där resenärens välbefinnande sätts i fokus. Det går inte av sig självt utan kräver insatser på ett antal områden.

Ett område är förbättrad kommunikation med resenärerna. De måste få möjlighet till personlig kontakt med tågbolagen.

Vi föreslår följande för SJ:

Öppna telefonservicen, 0771 75 75 75 på kvällar och under helger.

Förstärk kapaciteten så att väntetiden blir högst 15 minuter.

Ta bort hundralappen vid personlig försäljning. Ta in MTR Express i reseplaneraren.

Vi föreslår följande för MTR Express

Återta personlig försäljning på Stockholm Central genom Informationen.

Öppna telefonservicen kvällar och helger.

Anpassa kapaciteten för högst 15 min väntetid.



Trångt på Uppsala-pendeln.



Flygbiljett gäller hos MTR

MTR Express erbjuder BRAs resenärer mellan Stockholm och Göteborg möjlighet att kostnadsfritt boka om sina biljetter till MTRX. Erbjudandet gäller för resor med avresa fram till den 15 augusti och i mån av plats.

- Att erbjuda ett tryggt och flexibelt resande ligger i vårt DNA. Vi är nu i en tid när den prioriteringen bör utökas för att inte bara gälla våra befintliga kunder. Nya tider kräver nya lösningar och vi hoppas med detta kunna hitta en positiv lösning för berörda flygresenärer, säger Mats Johannesson, VD.

Om du måste ta tåget!

Hos MTR Express får du två säten!

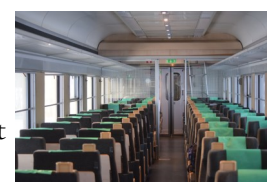
MTR Express införde för några veckor sedan ett ledigt säte bredvid. - Det är mycket uppskattat, säger Mats Johansson, vd, till Vi Resenärer. Erbjudandet gäller tills vidare för nya bokningar med avresedag fram till 30 april. MTRX följer hela tiden situationen och hur läget utvecklas och Folkhälsomyndighetens rekommendationer följs. Tågen städas dagligen grundligt flera gånger om dagen. Det finns handsprit ombord på alla tåg. MTRX påminner alla resenärer om en noggrann handhygien. MTR Express har gjort vissa indragningar i tidtabellen.



Hos SJ är yttersta stolsraden blockerad!

Nu har SJ blockerat alla sittplatser som vetter mot gången i de tåg där platsbiljett krävs. De har vidare förstärkt vissa tåg i rusningstid så att resenärerna kan sprida sig.

SJ ber resenärerna om hjälp att följa Folkhälsomyndighetens råd att undvika onödigt resande, undvika att resa i rusningstid och att sprida ut sig i vagnarna. SJ understryker hur viktigt det är att varje resenär tar ett stort personligt ansvar. SJ har dragit in ett antal turer, vilket resenärerna måste vara uppmärksamma på.



Hos Skånetrafiken kan du välja ett tåg med få resenärer!

Skånetrafiken har anpassat turutbudet till det minskade antalet resenärer. För att se till att det inte blir trångt ombord räknas antalet resenärer och antalet säten i fordonet, dvs beläggningen. Bland annat räknar Skånetrafiken sedan en dryg vecka varje dag antalet resande på Skånes bussar och tåg. Genom att jämföra antalet passagerare med antalet säten får man fram en procentsats som visar beläggningen ombord. Beräkningarna sker i högtrafik och på de största buss- och tåglinjerna i Skåne. Utöver det uppmanar vi våra förare att meddela om det är trångt ombord.

- Det är viktigt att våra resenärer känner sig trygga och inte behöver trängas. Genom att räkna beläggningen varje dag kan vi vara säkra på att det finns plats åt alla. Vi kan också förstärka utbudet omedelbart om vi märker att det behövs, säger Linus Eriksson, trafikdirektör på Skånetrafiken. Snittet av andelen upptagna säten ombord i procent är för närvarande: Stadsbuss: 17 %, Regionbuss: 15 %, Pågatågen: 16 % samt Öresundstågen 10 %.



Hos SL är många inte välkomna

"Fortsätt att undvika kollektivtrafiken" Den uppmaningen ger SL sina resenärer. - Det är mycket viktigt att man som resenär bidrar till att minska risk för smittspridning i SL-trafiken, säger SL:s trafikdirektör Fredrik Cavalli-Björkman. Vi vill därför påminna stockholmarna om att inte resa kollektivt annat än om det är absolut nödvändigt och att undvika rusningstid om man måste resa. Tunnelbanan och pendeltågen går enligt vanlig tidtabell.



Fortsatt riskabelt att åka kollektivt?

Branschorganisationen Svensk Kollektivtrafik uppmanar oss resenärer att hålla avstånd och att inte resa i rusningstid. Personer som tillhör en riskgrupp ska undvika att åka kommunalt överhuvudtaget.

De uppmanar sina medlemmar att köra i den omfattning som krävs för att minska risk för trängsel, begränsa antalet resenärer per fordon och att informera resenärerna om den risk för smittspridning som föreligger.

Helena Leufstadius, vd för Svensk Kollektivtrafik, framhåller de svårigheter som finns för att



begränsa antalet resenärer i bussar och tåg och hur detta praktiskt ska gå till.

Hon efterfrågar tydliga riktlinjer för att minska risken för smittspridning.

Med dessa kommentarer ser vi en risk för att ingenting kommer att hända. Branschen har ingen lösning på problemet med stående ombord på bussar och tåg. Fortsatt risk att åka kollektivt med andra ord.

Det plus vi kan notera är att påstigning på buss nu kan ske genom alla dörrar i de flesta län. Desto färre som är i närheten av en medresenär, desto bättre.

Varför så få tåg på Dalabanan?

SJ ställer in ett antal tåg för att anpassa kapaciteten till ett lågt resande. Bland de linjer som drabbats hårt av detta är Dalabanan mellan Mora/Falun och Stockholm.



I ordinarie tidtabell kör SJ tio tåg i vardera riktningen på vardagar. Nu rullar tre tåg om dagen mot Stockholm på vardagar.

De resenärer som går in på www.sj.se hittar dock ett stort antal förbindelser men flertalet är inte att rekommendera. Vad sägs om följande:

Mora-Stockholm

Restiden Mora-Stockholm är med direkttåg utan byte på knappt 4 timmar.

Förslag 1: Mora-Falun-Ludvika-Västerås-Stockholm
3 byten Restid 6:24

Förslag 2: Mora-Borlänge-Gävle-Uppsala-Stockholm
3 byten Restid 6:01

Dagens sista förbindelse på Annandag Påsk från Mora till Stockholm gick över Gävle med en väntetid där på inte mindre än 1,5 timme.

Falun-Stockholm

Direktåg Falun-Stockholm körs på knappt 3 timmar.

Förslag 1: Falun-Ludvika-Västerås-Stockholm
2 byten, Restid 4:14

Förslag 2: Falun-Borlänge-Örebro-Stockholm
2 byten, Restid 5:16

Vidare kan noteras att kvällsförbindelsen från Falun till Stockholm numera går via Gävle med en väntetid där på 1,5 tim.

Avesta-Stockholm

Mellan Avesta och Stockholm tar direkttåget drygt 1,5 tim.

Förslag 1 Avesta- Karbenning - Västerfärnebo - Sala - Uppsala- Stockholm
4 byten, Restid 3:56

Vi Resenärer kommenterar

I praktiken är resenärerna hänvisade till två förbindelser per dag. Det är direkttågen Stockholm-Mora. Man frågar sig varför just resenärer mellan Stockholm och Dalarna utsatts för denna kraftiga försämring av tågförbindelserna.

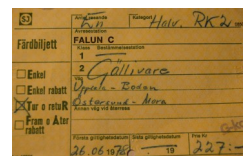
Foto: Vi Resenärer

Lika enkelt att ta tåget som bilen!

Trafikföretagen ger inte sina kunder några tips om bra förbindelser. Det vi skriver i ovanstående artikel om trafiken på Dalabanan är ett mycket bra exempel vad det kan leda till. Hur lätt är det inte att trycka på fel knapp och tvingas göra en jobbig sightseeing tur på flera timmar. Resenärerna har ju ingen att fråga. "Jag vill ha en snabb och bekväm resa Falun-Stockholm?"

Det finns exempelvis ingen karta som visar tågtrafiken i vårt land. SJs trafik saknar linjenummer, vilket skapar onödiga problem.

SJ och andra tågbolagen måste förenkla för resenärerna. Ta sikte på den information som bilisterna får i form av vägnummer, skyltar mm.



SJ drar in medan många andra tåg går som vanligt.

SJ har ställt in kring hälften av tågen till och från Stockholm. Det gäller tåg mot Linköping, Göteborg, Norrköping, Falun, Malmö, Uppsala och Västerås.

Tåg i Bergslagen, som bemannas av SJ, har dragit in avgångar på linjerna Västerås-Ludvika, Gävle-Mjölby och Gävle-Hallsberg.

Öresundstågen kör nästan som vanligt. De har dragit in några insatståg i rusningstid.

Pendeltågen i Stockholm kör enligt vanlig tidtabell. Det är intressant då det är landets största tågssystem.

Norrtåg kör också enligt vanlig tidtabell. De har tillfälligt infört fasta biljettpriser.

Västrafik har reducerat spårvagnstrafiken något. I övrigt rullar deras trafik som vanligt.

Skånetrafiken meddelar att de flesta av deras tåg och bussar går som vanligt.

Nyhetsbrevet Vi Resenärer



utges av Idégruppen Vi Resenärer KB. Svartviksslingan 45, 1403, 167 38 Bromma. E-post: press@vireser.se

Hemsida www.vireser.se Tel 0735-20 72 75 Org. nr 969618-3004

Ansvarig utgivare: Jan-Åke Bosell. Copyright: Idégruppen Vi Resenärer