

Allmänna bokningsvillkor

Guide inväntar bokad kund högst 30 min efter avtalad tid om ej annat meddelats.

Påbörjad timme räknas som hel timme.

Vid **avbokning** senare än 48 timmar före uppdraget erläggs full betalning.

Vid **sjukdom** försöker bokad guide ordna vikarie, men detta kan ej garanteras.

Reservation mot prisändringar på besöksmål och hos leverantörer, samt för oförutsedda händelser, som hindrar inbokade besök.

General booking rules

The guide waits max 30 min after agreed meeting time for a booked client – unless agreed otherwise in advance.

Each **additional part of an hour** is considered as a full hour.

Bookings cancelled later than 48 hours before meeting time are charged for in full.

In case of **illness** the guide will try to find a stand-in, but it can not be guaranteed.

We **reserve** the right to pass on **price increases** at sights or by our suppliers, also to cancel in the case of unforeseen events making a visit impossible to carry out.

Allgemeine Buchungsbedingungen

Unsere Fremdenführer sind verpflichtet – im Fall dass nichts anderes vereinbart ist – **30 Minuten** nach vereinbarter Zeit auf den Kunden **zu warten**.

Jede begonnene Stunde wird als volle Stunde gerechnet.

Bei **Buchungsannullierung** später als 48 Stunden vor Auftrag wird der volle Preis berechnet.

Im **Krankheitsfall** versucht der gebuchte Fremdenführer einen Ersatz zu finden, was jedoch nicht garantiert werden kann.

Vorbehalt für Preisänderungen bei touristischen Anlagen und Veranstaltern sowie im Fall von unvorhergesehenen Ereignissen, welche gebuchte Leistungen nicht ermöglichen.

Condiciones generales de reserva

El/la guía espera un tiempo máximo de 30 minutos a partir del horario de cita acordado con el cliente – salvo acuerdo previo que estipule otra cosa.

Cada **parte adicional de una hora** se considera como una hora completa.

Las **reservas canceladas** con menos de 48 horas de anticipación previas al horario de reunión acordado con el cliente se pagan en su totalidad.

En caso de **enfermedad**, el/la guía tratará de encontrar un suplente, pero esto no está garantizado.

El/la guía se reserva el **derecho a transmitir** en el precio final los **aumentos de precios** ocurridos en los lugares de interés o los establecidos por proveedores, como así también el derecho a cancelar la excursión en el caso de que acontecimientos imprevistos impidan llevarla a cabo.