

## Ett verktyg med flera funktioner

Boken är indelad i fyra avsnitt. Det finns en anledning att dessa har sin inbördes ordning...

**Intellektuellt Kapital** handlar om varför det är viktigt att se vilka resurser vi har, samt har en kort beskrivning om hur verktyget fungerar.

**Kommunikation** har en egen del eftersom det är viktigt att vi förstår varandra och vilken betydelse vi lägger i de ord vi använder. En förutsättning för att kunna utveckla vårt intellektuella kapital. Första syftet med verktyget.

**Utveckling** är väsentlig. Göra omvärlds- och marknadsanalyser, lyfta fram goda idéer, all kompetens, sätta mål, planera och samarbeta. Ett annat syfte med verktyget.

**Verkstadshandboken** beskriver detaljerar hur du kan göra ResultatAnalys, BalansAnalys och Re-Vision så det passar din verksamhet och verklighet.

Här finns kapitel om **Värdering, styrtal och jämförelse med nyckeltal**. Att se hur förändringar i intellektuellt kapital påverkar det ekonomiska... är det tredje syftet.

Med den här boken kan du på egen hand lyfta fram och utveckla det intellektuella kapitalet.

## Innehåll

### 13 Intellektuellt Kapital

#### 13 De viktigaste resurserna

Vanliga definitioner av intellektuellt kapital  
Vad är kompetens?  
Är organisationen flexibel?

#### 21 NyTänk-verktyget Intellektuellt Kapital

Kort beskrivning av verktyget  
Orden vi sätter i nya perspektiv  
Förutsättningar, syfte och marknadskontakt  
Individuella och gemensamma resurser  
Gruppdynamik och samarbetsstruktur  
Individuellt och gemensamt arbetssätt  
Behov för marknad och internarbete  
Förutsättningar för förändringsarbete

#### 30 Alternativ för olika företag

Exempel på hur

### 37 Kommunikation

#### 38 Effekter av ord

Ordens betydelse  
Vår hjälpsamma hjärna  
Vår utmaning

**44 Ord för samma sak... eller?**

Drivkraft och Motivation  
 Fokus och Koncentration  
 Effektivitet och Produktivitet  
 Uppföljning och Återkoppling

**50 Konkreta kommunikationstips**

Att ställa rätt frågor  
 Feedback och empatisk kommunikation

**55 Utveckling****56 Omvärlds- och marknadsanalyser**

Vi vet mer om omvärlden än vi tror  
 Ta vara på allt engagemang!  
 Omvärlden – Personalen – Verksamheten  
 Medarbetarenkäter

**63 Finn 5 rätt – att ta vara på idéer****65 Att bryta tankemönster****67 Lösningar enligt Paretos lag****70 Förändringens 4 steg****73 En bra målsättning****81 En bra handlingsplan****84 Innan vi börjar på allvar**

Olika företag, olika förutsättningar

**89 Verkstadshandbok****90 Re-Vision****91 ResultatAnalys**

Diskutera ord och begrepp  
 Re-Vision av ResultatAnalys

**97 BalansAnalys**

Re-Vision av BalansAnalys

**106 ResursTotal****110 Värdering**

När värderas intellektuellt kapital?  
 Att värdesätta har två betydelser  
 ResultatAnalys, BalansAnalys och Re-Vision

**118 Styrtalet & Nyckeltalet**

Handlingsförmåga  
 ResursSoliditet  
 BruttoResurs-marginal  
 AnläggningsResurs-andel  
 RöresleResurs-marginal

**123 Exempel ekonomiska balans- & resultaträkningar****125 Ordlista per grupp**