



Syke-og uføreopplysninger fra NAV

Prosjekterfaring fra forsikringselskapene



Agenda

1

Bakgrunn

2

Verdidrivere

3

Muligheter

4

Samarbeids-
modell

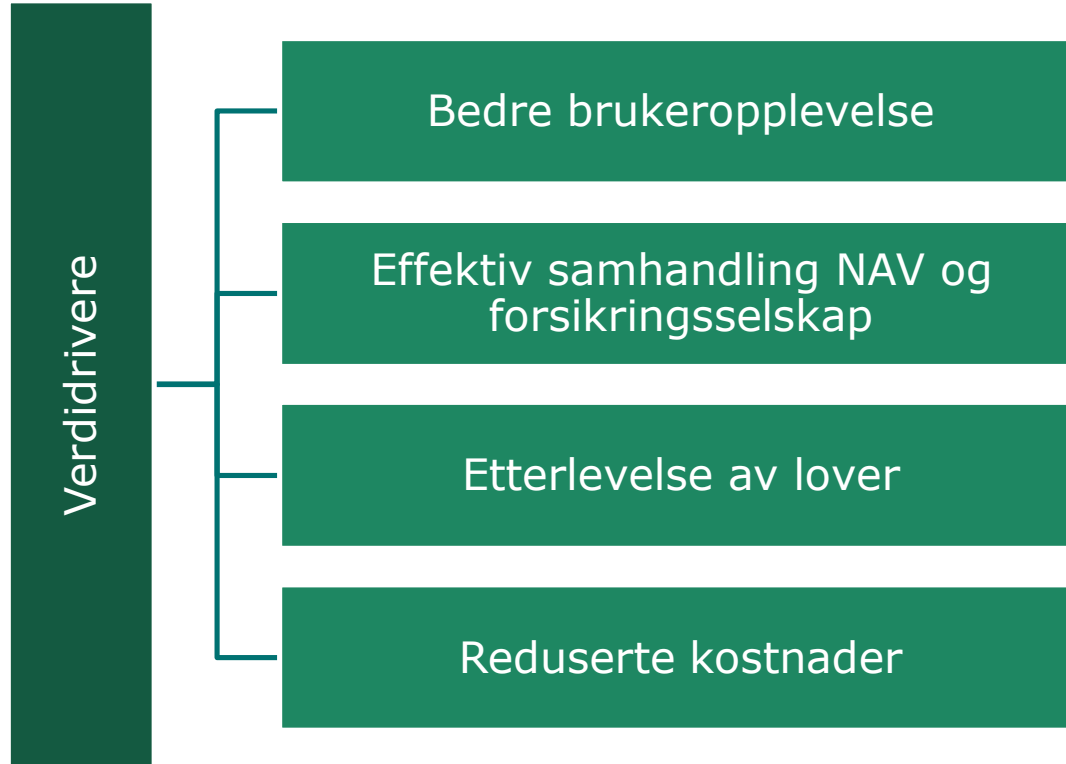
5

Veien videre

Bakgrunn



Verdidrivere



Brukerintervjuer

Masse av informasjonen jeg sendte til NAV måtte jeg sende til forsikringsselskapet også. Synes det er litt dumt å sende inn ting flere steder, flere ganger, det tar jo ganske lang tid og alle ting husker jeg ikke helt av meg selv uten å sjekke dokumenter og sånn.

Skal jeg være helt ærlig, så har det vært ganske vanskelig. Jeg har vært veldig syk, og har ved flere anledninger opplevd at jeg faktisk ikke forstår hva jeg skal gjøre med tanke på dokumentasjonen som kreves, eller hva som kreves.. Har mange ganger tenkt at dette burde jeg forstå, men jeg forstår ikke.
(mann -50-60)

Det skulle vært en elektronisk løsning hvor forsikringsselskap kunne hentet informasjon fra NAV slik at jeg slapp å sende dobbelt.

Ikke enkelt å finne riktig side hverken på NAV eller i nettbanken og finne frem til den informasjon en trenger. Hvor skal du melde? Linken som jeg til slutt fant, var ikke helt passende. Og forstod heller ikke ut fra nettbanken hvilken link jeg skulle bruke til å melde inn endring. Fant det til slutt, men teksten passet ikke med det jeg ville. (kvinne 50-60)

Måtte ha hjelp fra andre når det gjaldt dokumentasjonskrav ovenfor NAV/Forsikringsselskap. Fikk lite oppfølging fra NAV, fikk mye hjelp fra lege i prosessen
(Kvinne 50-60)

Muligheter

- **Smidig prosess** for kundene, NAV og forsikringsselskapene
- **Redusert saksbehandlingstid**
- **Økt personvernsikkerhet**
- Mulighet for **automatisering** av hele eller deler av saksbehandlingen



Samarbeidsmodell



Veien videre

- Pilot (Arbeidsavklaringspenger) fra april 2019: DNB, KLP og Storebrand
- Fra Pilot til Produksjon
- Onboarding nye selskap



Sammen skaper vi gode
kundeopplevelser.
Takk for oss!

