



Hva betyr digitalisering for personvernet?

Brønnøysundregistrene v/Øyvind Asbjørn Vågan og NAV v/ Håkon Jendal

Personvernprinsippene

- / Lovlig, rettferdig og gjennomsiktig
- / Formålsbegrensning
- / Dataminimering
- / Riktighet
- / Lagringsbegrensning
- / Integritet, konfidensialitet og tilgjengelighet
- / Ansvarlighet



Fra tilfeldig deling av personopplysninger til styrt deling

Før

- / Bostyrer tilgjengeliggjør personopplysninger til banker med sannsynlig kundeforhold til skyldner per brev/e-post
- / NAV kontroll forespør om kontoopplysninger fra banker med sannsynlig kundeforhold til person per brev

Nå

- / Personopplysninger deles kun med banker som har kundeforhold for å stenge kontoer
- / Personopplysninger deles kun med banker med bekreftet kundeforhold til person

Fra utydelig krav til presis dataminimering

Før

- / Utydelig krav til hva som skal utleveres av personopplysninger
- / Usikkerhet om hva man skal utlevere
- / Manuell sammenstilling av personopplysninger som skal returneres med mulighet for menneskelige feil
- / Utleverer ustrukturert informasjon

Nå

- / Tydelig dataminimering i forhold til konsumentens behandlingsgrunnlag
- / Presis begrenset standardisert strukturert informasjon som utleveres
- / Omforent begrepsbruk

Fra usikker deling av personopplysninger til styrt sikker deling

Før

- / Bankene tilgjengeliggjør personopplysninger til bostyrer om skyldner per brev eller epost
- / NAV tilgjengeliggjør personopplysninger til forsikringsselskap per brev

Nå

- / Kun bostyrer oppnevnt av tingretten får tilgang til konkursboets side i konkursbehandling i Altinn
- / Bostyrer identifiserer og autentiserer seg gjennom ID-porten
- / Banken har trygghet på at kun rettmessig bostyrer oppnevnt av tingretten kan innhente informasjon om skyldner
- / Sikker, kryptert digital oversendelse av kontoopplysninger
- / Kombinasjonen av brukers samtykke og forsikringsselskaps pålogging gjennom maskinporten gjør at NAV trygt kan utlevere personopplysninger over kryptert kanal

Fra papirbasert samtykke til digitalt samtykke

Før

- / Papirbasert samtykke med lang levetid, begrenset dataminimering og med manuelle prosesser for å trekke tilbake
- / Bruker glemmer ofte at man har gitt samtykke

Nå

- / Presist informert digitalt samtykke for et bestemt formål, som bruker har digital tilgang til og som bruker kan trekke når som helst

Fra lite oversikt over hvilke personopplysninger NAV har utlevert til innsynsløsning for bruker

Før

- / Vanskelig å sammenstille en oversikt over hvilke personopplysninger NAV har utlevert til hvilke forsikringsselskap

Nå

- / Innsynsløsning for bruker som gir oversikt over NAVs utleveringer av brukers personopplysninger til forsikringsselskap

Hva har vi lært?

- / Digitalisering kan bedre personvernet betraktelig og samtidig gi både brukere og virksomheter bedre løsninger
- / Gjennomfør personvernkonsekvensvurdering og forstå risikoene til ny løsning
- / Forstå risikoene ved eksisterende løsning
- / Se ny og gammel løsning opp mot hverandre
 - / Digitale løsninger vil ha andre risikoer enn løsninger som er mer manuelle
 - / Ikke se på en enkelt risiko alene, men se helhetsbildet for å vurdere om ny løsning beveger oss i rett retning